

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 1 de 269

## Tabla de contenido

1.	Objetivo general .....	3
2.	Misión .....	3
3.	Visión .....	3
4.	¿Qué son los servicios sociales? .....	3
5.	¿Qué es el portafolio de servicios sociales? .....	3
6.	Gratuidad de los servicios sociales .....	4
7.	Oferta de servicios sociales, modalidades, estrategias y transferencias monetarias .	4
7.1	Servicios y modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes .....	4
7.1.1	Servicio jardines infantiles diurnos .....	4
7.1.1.1	Modalidad jardín infantil nocturno.....	9
7.1.1.2	Modalidad casas de pensamiento intercultural .....	15
7.1.1.3	Modalidad espacios rurales.....	21
7.1.2	Servicio Creciendo juntos.....	26
7.1.2.1	Modalidad Crecemos en la ruralidad .....	31
7.1.3	Servicio Centro amar.....	35
7.1.3.1	Centro amar modalidad complementaria.....	42
7.1.4.	Servicio Ciudad niñez.....	48
7.1.5.	Servicio el Arte de cuidar-te .....	51
7.1.6.	Servicio Atrapasueños .....	53
7.1.6.1.	Modalidad Casas de memoria y lúdica.....	55
7.1.7.	Servicio Centro abrazar.....	57
7.2.	Servicios para la atención de jóvenes .....	60
7.2.1.	Servicio Forjar restaurativo .....	60
7.2.2.	Servicio Casas de juventud .....	63
7.2.3.	Servicio Jóvenes con Oportunidades .....	65
7.3.	Servicios para la prevención y atención del fenómeno de habitabilidad en calle .....	74
7.3.1.	Servicio móvil de abordaje territorial y prevención del fenómeno de habitabilidad en calle .....	74
7.3.2.	Servicio de Autocuidado para población habitante de calle .....	78
7.3.3.	Servicio de hogar de paso día y hogar de paso noche para la atención de población habitante de calle .....	83
7.3.4.	Servicio prevención del riesgo de habitar calle.....	88
7.3.5.	Servicio Atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle....	92
7.3.6.	Servicio atención sociosanitaria para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo .....	97
7.3.7.	Servicio Comunidad de vida para población habitante de calle .....	102
7.3.8.	Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.....	107
7.3.9	Servicio centro de acogida para personas habitantes de calle. ....	112
7.3.10	Servicio Hospedaje Social.....	115
7.4.	Servicios y modalidades para la atención de las personas mayores .....	121
7.4.1.	Servicio Cuidado transitorio día – noche .....	121
7.4.2.	Servicio Centro día a tu casa .....	125
7.4.3.	Servicio Comunidad de cuidado .....	131
7.4.4.	Servicio Centro día casa de la sabiduría .....	137
7.4.4.1.	Modalidad Centro día al barrio .....	142

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES  PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 2 de 269

7.4.4.2.	Modalidad Centro día redes de cuidado comunitario.....	145
7.4.5.	Servicio Bogotá te acompaña en la vejez.....	148
7.4.6.	Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor .....	150
7.4.7.	Servicio Atención sociosanitaria transitoria .....	157
7.5.	Servicios para la atención de las personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo .....	162
7.5.1.	Servicio Casas LGBTI.....	162
7.5.2.	Servicio Reafírmate el Chuchú de la cédula .....	167
7.5.3.	Servicio Unidad contra la discriminación .....	171
7.6.	Servicios para la atención de las personas con discapacidad, personas cuidadoras, familia y redes de apoyo .....	173
7.6.1.	Servicio Centros crecer.....	173
7.6.2.	Servicio Centros integrarte atención interna.....	178
7.6.3.	Servicio Centros Integrarte Atención Externa.....	180
7.6.4.	Servicio Centro Distrital de Referenciación y Apoyo Integral para la Inclusión Social - CADIS+ .....	183
7.6.6	Servicio valoración de apoyos para personas con discapacidad. ....	188
7.7.	Servicios y estrategia para la atención y protección de personas víctimas de violencia intrafamiliar .....	192
7.7.1.	Servicio Centros proteger.....	192
7.7.1.1.	Estrategia de prevención del riesgo de ubicación institucional de niñas y niños ....	195
7.7.2.	Servicio de acceso a la justicia - Comisarías de Familia .....	196
7.8.	Servicios y modalidades para la atención de personas, hogares y familias desde el abordaje territorial y comunitario .....	199
7.8.1.	Servicio Centro de desarrollo comunitario .....	199
7.8.2.	Servicio Tiempo propio para personas cuidadoras.....	201
7.8.3.	Servicio Gestión del Riesgo .....	203
7.8.4.	Servicio Atención y asistencia a hogares o personas en emergencia social.....	205
7.8.5	Servicio Hospedaje de mediano plazo “Villas para la inclusión” .....	211
7.8.6	Servicio Internet social .....	218
7.9.	Servicios para la mitigación de la inseguridad alimentaria y Nutricional .....	220
7.9.1.	Servicio Comedores comunitarios.....	221
7.9.2.	Servicio Compromiso por una alimentación incluyente.....	227
7.10.	Transferencias monetarias .....	232
7.10.1.	Transferencias para personas con discapacidad.....	233
7.10.2.	Transferencias monetarias no condicionadas .....	239
7.10.3.	Transferencias monetarias para persona mayor .....	242
7.10.4.	Transferencia pasajes gratis .....	249
7.10.5.	Transferencias monetarias para hogares étnicos víctimas del conflicto armado....	254
7.10.6.	Transferencias monetarias condicionadas para la primera infancia.....	258
7.10.7.	Transferencias monetarias condicionadas para educación .....	263
8.	Canales de interacción para la atención ciudadana. ....	267
9.	Dependencia encargada de administrar el Portafolio .....	270
10.	Aprobación del documento.....	270

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 3 de 269

## 1. Objetivo general

Dar a conocer el conjunto de servicios, modalidades, estrategias y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, describiendo el objeto del servicio, la oferta, el tipo de focalización, la población objetivo, los criterios de priorización, ingreso, egreso, restricciones y las actividades o acciones que se desarrollan, con el fin de orientar a la ciudadanía en general frente a la oferta institucional de la entidad.

## 2. Misión

La Secretaría Distrital de Integración Social es una entidad pública de nivel central de Bogotá, líder del sector de integración social, encargada de formular e implementar políticas públicas poblacionales para garantizar el ejercicio de derechos, mediante una oferta de servicios sociales de calidad y la gestión de alianzas estratégicas con el sector privado y la cooperación internacional en pro de la inclusión social y productiva, el desarrollo de capacidades y la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de mayor vulnerabilidad, con un enfoque territorial e intersectorial<sup>1</sup>.

## 3. Visión

Para 2035, la Secretaría Distrital de Integración Social será líder nacional en política social y referente en la promoción de derechos, inclusión y servicios sociales de alta calidad. Contribuirá a la transformación de vidas y territorios a través de la innovación, la modernización institucional y una estrategia territorial integral, que llevará a una Bogotá más cuidadora, inclusiva, sostenible y consciente.

## 4. ¿Qué son los servicios sociales?

Conjunto de acciones integradas que buscan atender las necesidades sociales identificadas en las personas, familias y comunidades que habitan en la ciudad de Bogotá, en el marco de la protección social, el Sistema Distrital de Cuidado y la integración territorial, poblacional y diferencial<sup>2</sup>.


## 5. ¿Qué es el portafolio de servicios sociales?

El portafolio de servicios es el documento aprobado que contiene la totalidad de las fichas técnicas de los servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, en las que las áreas técnicas responsables describen y establecen el objeto, la oferta, la ejecución, el tipo de focalización, la población objetivo, los criterios de priorización, ingreso, egreso y restricciones<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Resolución 2802 del 30 de diciembre de 2024, "Por la cual se actualiza la Plataforma Estratégica de la Secretaría de Integración Social y se deroga la Resolución 0456 del 5 de abril de 2021"

<sup>2</sup> Resolución No. 0218 del 8 febrero/2023 "Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones". Pág.13. SDIS

<sup>3</sup>Resolución 218 del 08 febrero/2023. Pág.15

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES  PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 4 de 269

## 6. Gratuidad de los servicios sociales

En el marco de un Estado Social cuya función es garantizar derechos y proteger a las poblaciones en mayor condición de vulnerabilidad, la ciudadanía no debe pagar valor alguno por participar en los servicios sociales prestados por la Secretaría Distrital de Integración Social en ninguna de sus modalidades o formas de atención.


## 7. Oferta de servicios sociales, modalidades, estrategias y transferencias monetarias

De conformidad con la estructura de la Secretaría Distrital de Integración Social, la misión, visión, objetivos estratégicos y competencias institucionales, se presenta a continuación la oferta de los servicios sociales, modalidades, estrategias y transferencias monetarias, actualizados por las áreas técnicas de la Entidad, validados técnicamente por la Mesa Técnica de Servicios Sociales y aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.


### 7.1 Servicios y modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes

#### 7.1.1 Servicio jardines infantiles diurnos

Nombre del Servicio	Jardines Infantiles Diurnos.
Objeto del Servicio	Promover el desarrollo integral de niños y niñas en primera infancia en entornos institucionales protectores y enriquecidos, mediante procesos educativos y pedagógicos permanentes, intencionados y estructurados con enfoque de derechos, desde una perspectiva que reconoce, valora y celebra las diversidades de género, diferenciales, étnicas y del territorio teniendo en cuenta los fundamentos de la educación inicial en el marco de la atención integral.
Oferta del servicio	<p>Los Jardines Infantiles Diurnos como modalidad institucional de educación inicial y sus modalidades de atención, Jardines Infantiles Nocturnos, Casas de Pensamiento Intercultural y espacios Rurales, implementa experiencias pedagógicas y ambientes que promueven el desarrollo de capacidades y habilidades para el disfrute del juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, contando con las familias como actores fundamentales de dichos procesos.</p> <p>Igualmente se desarrollan acciones que promueven estilos y hábitos de vida y alimentación saludables, a partir de la implementación de prácticas de cuidado, acompañamiento al proceso de una alimentación y la vigilancia al estado nutricional. Así mismo, el fortalecimiento de las capacidades de las familias y cuidadores para acompañar el desarrollo infantil, el cuidado y la crianza.</p> <p>El servicio y sus modalidades pueden implementar de manera transversal estrategias como: Entre Pares; Sawabona; Raizal Aidentity; Rrom Muge Chavé Avavarele; Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, que promueve la Cero Tolerancia a las violencias contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades de la Subdirección para la Infancia; y Salas Amigas de la Familia Lactante -SAFL.</p>
Tipo de Focalización	Focalización por demanda Focalización por abordaje territorial Focalización geográfica


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 5 de 269

Población Objetivo	Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social - Equipo del Servicio.
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niña o niño con desnutrición aguda (moderada o severa) sin restricciones médicas para el ingreso a entornos institucionales, remitidos por las entidades nacionales, distritales y locales, de acuerdo con lo establecido en la fase de identificación de la ruta Especializada de Atención Integral a la desnutrición Aguda en menores de 5 años.	Base de datos del - evento 113 Desnutrición aguda en menores de 5 años	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
	Niño o niña víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Niña o niño con discapacidad o alteraciones en el desarrollo, sin restricciones médicas para el ingreso a entornos institucionales.	SIRBE.	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Niña o niño con medida de protección por vulneración de sus derechos y en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
	Niñas y niños identificados por la SDIS en alguna de las siguientes situaciones: uso en mendicidad, trabajo infantil, persona que vive en calle o en soluciones habitacionales temporales “paga diarios”, entre otros.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia - Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
		Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES		Versión: 22
			Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL		Página: 6 de 269

	Niña o niño remitidos por servicios que oferta la SDIS o por otras entidades Distritales y/o Nacionales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niña o niño con cinco (5) años cumplidos antes del 31 marzo del año siguiente. Este egreso aplica al finalizar el año en curso.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
	Inasistencia injustificada por treinta (30) días de manera continua.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia -Equipo del Servicio Social.
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Modalidad Casas de Pensamiento Intercultural.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Modalidad Espacios Rurales.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	<p>Los Jardines Infantiles Diurnos como modalidad institucional de educación inicial, brindan atención presencial en unidades operativas en jornada diurna entre 6 y 9 horas continuas, acorde al contexto y características de las poblaciones y los territorios, con el fin de aportar a la garantía del derecho al desarrollo integral de la primera infancia desde la educación inicial como parte de la atención a integral.</p> <p>De acuerdo con las características de la educación inicial, los Jardines Infantiles Diurnos promueven el desarrollo integral de las niñas y los niños, reconociendo sus características y particularidades desde los contextos que les rodean, favoreciendo interacciones en ambientes enriquecidos, mediante procesos educativos y pedagógicos, permanentes, procesuales intencionados y estructurados.</p>			




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 7 de 269

	<p>Así mismo, en los procesos que implementa el Servicio de Jardines Infantiles diurnos se cuenta con los enfoques de derechos, desde una perspectiva que reconoce las diversidades de género, étnicas y del territorio en articulación con las acciones inherentes a la atención integral y la movilización social para la atención con calidad a la primera infancia en el Distrito Capital.</p> <p>El servicio Jardines Infantiles Diurno, desarrollan encuentros con el equipo interdisciplinario que incide en el fortalecimiento de los procesos del desarrollo integral de la primera infancia y su saber pedagógico. La atención se encuentra organizada por los siguientes niveles que responden a la edad de las y los participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Maternal: niñas y niños menores de 1 año</li> <li>– Caminadores: niñas y niños menores de 2 años</li> <li>– Párvulos: niñas y niños menores de 3 años</li> <li>– Prejardín: niñas y niños menores de 4 años</li> <li>– Jardín: niñas y niños Menores 5 años</li> </ul> <p>El servicio de Jardines infantiles Diurnos y sus modalidades, implementa atención de calidad desde las siguientes características como lo menciona la Ley 1804 del 2016 por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pertinente: responde a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital por el que atraviesa, y a las características de sus entornos.</li> <li>– Oportuna: se da en el momento propicio y en el lugar en el que corresponde. Es eficaz en el tiempo justo.</li> <li>– Flexible: asegura que esté abierta a adaptarse a las características de las personas, los contextos y los entornos.</li> <li>– Diferencial: valora a las niñas y niños como sujetos que se construyen y viven de diferentes maneras. Es sensible a sus particularidades debido a la diversidad de situaciones, condiciones y contextos, y actúa intencionadamente sobre los entornos para transformar situaciones de discriminación en razón a las diferencias.</li> <li>– Continua: ocurre con regularidad y de este modo garantiza los tiempos que requieren los niños y niñas en su proceso individual de desarrollo.</li> <li>– Complementaria: Sus acciones son la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención por la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de proteger a niñas y niños en la primera infancia.</li> </ul> <p>Por otro lado, en el servicio de Jardines Infantiles Diurnos se podrán implementar estrategias transversales con el fin de movilizar la inclusión y el desarrollo integral de las niñas y los niños. Estas estrategias son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre Pares: es una estrategia que busca garantizar la atención de las niñas y los niños con discapacidad, alteraciones en el desarrollo y restricciones médicas, reconociendo que ellas y ellos son sujetos activos y titulares de derechos, por lo que son acompañados por parte de un equipo profesional especializado que promueve escenarios de participación con equidad a través de los apoyos o ajustes requeridos para el disfrute de sus derechos.</li> </ul>
--	---

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 8 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sawabona: es una estrategia de pervivencia cultural para el reconocimiento de la diversidad cultural y la garantía de los derechos de la comunidad negra, afrodescendiente, palenquera y raizal, por lo que moviliza prácticas culturales y ancestrales a través de la sensibilización de agentes educativos y culturales. La estrategia cuenta con sabedoras que realizan acompañamientos mensuales en las unidades operativas, planificados en una ruta de saber asegurando la visibilidad y el respeto mutuo, y fomenta una mayor inclusión y respeto por las culturas afrocolombianas, contribuyendo a la protección integral y fortalecimiento de la identidad cultural.</li> <li>• Raizal Aidentity: es una estrategia para la pervivencia cultural Raizal que promueve la promoción de ambientes inclusivos y respetuosos. reconociendo su riqueza y valores culturales y dando a conocer el Creole como su lengua propia. Incluye la participación de sabedores que realizan acompañamiento a las prácticas culturales y la valoración de la cultura raizal creando una sociedad más inclusiva que ayude a reducir la discriminación.</li> <li>• Rrom Muge Chavé Avavarele: estrategia que preserva la cultura del pueblo Rrom, garantizando la atención integral respetuosa de sus tradiciones incluyendo una línea de cuidado que respeta su identidad y que moviliza la formación intercultural de los profesionales que acompañan a las niñas y los niños.</li> <li>• Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, que promueve la Cero Tolerancia a las violencias contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades de la Subdirección para la Infancia, implementa seis líneas de acción orientadas a: i) la promoción de derechos y prevención de vulneraciones en niñas, niños y adolescentes, ii) asistencia técnica al equipo interdisciplinar en Protección integral de la niñez y la adolescencia, iii) acompañamiento y asesoría en las activaciones de rutas por presuntas vulneraciones de derechos en niñas, niños y adolescentes, iv) seguimiento en las Mesas locales de estas presuntas vulneraciones para la articulación y coordinación intersectorial para fortalecer las acciones o estrategias de prevención y atención integral a la primera infancia, sin dejar de lado el monitoreo continuo de factores de riesgos que inciden en la ocurrencia de estas vulneraciones, v) la articulación intersectorial para promoción de derechos y vi) gestión del conocimiento. Se enfatiza las acciones que promuevan la Cero Tolerancia a la violencia contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades y estrategias de la Subdirección para la Infancia, así como la prevención de la violencia sexual.</li> <li>• Salas amigas de la familia lactante - SAFL: estrategia para la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna, esta estrategia invita a las madres, padres de las niñas y niños a practicar la lactancia, como una forma de garantizar el derecho a la alimentación adecuada desde el comienzo de la vida de los niños, ésta, cuenta con un espacio en los jardines infantiles Diurnos que atienden niñas y niños menores de dos años, que cumple con las condiciones requeridas para que las madres de las niñas y niños participantes de los jardines infantiles Diurnos amamenten a su bebé o extraiga y conserve su leche, con privacidad, comodidad y bajo normas técnicas de seguridad para alimentar a su hijo o hija cuando hay separación temporal.</li> </ul> <p>El servicio brinda apoyos alimentarios listo para el consumo en el servicio que corresponde al 70% de las recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes por grupo de edad para la población colombiana.</p>
--	---




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 9 de 269


	<p>Durante el receso de actividades de fin de año, periodo en el cual las niñas y los niños participantes se encuentran tiempo completo con sus familias y cuidadores, se hará la entrega de un (1) apoyo destinado a contribuir con su alimentación. Este apoyo podrá entregarse en forma de transferencia monetaria o apoyo alimentario en especie, o mediante otro beneficio definido por la Secretaría Distrital de Integración Social.</p> <p>Esta entrega busca que las familias, cuidadoras y cuidadores, en el marco de la corresponsabilidad, cuenten con recursos para atender las necesidades prioritarias de las niñas y los niños en su alimentación para contribuir con el mejoramiento o mantenimiento del estado nutricional, de la salud y a la promoción del desarrollo integral.</p> <p>La entrega del beneficio se realiza una única vez durante el receso de actividades de fin de año, exclusivamente a la persona adulta autorizada, en reconocimiento de que el recurso está destinado para el consumo de las niñas y los niños participantes del servicio.</p> <p>Las niñas y los niños beneficiarios de más de una modalidad del servicio (Jardín Infantil Diurno y Jardín Infantil Nocturno), recibirán un único apoyo definido por la Secretaría Distrital de Integración Social durante el receso de fin de año, independientemente del número de modalidades o servicios en el que participe.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio Jardines Infantiles Diurnos se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa.</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Atención social.</li> <li>• Nutrición.</li> <li>• Salubridad.</li> <li>• Talento humano.</li> </ul>

#### 7.1.1.1 Modalidad jardín infantil nocturno


Nombre de la modalidad	Jardín Infantil Nocturno.
Objeto de la modalidad	Promover el desarrollo integral de niños y niñas en primera infancia en entornos institucionales protectores y enriquecidos con enfoque de derechos, desde una perspectiva que reconoce, valora y celebra las diversidades de género, étnicas y del territorio teniendo en cuenta los fundamentos de la educación inicial en el marco de la atención integral, logrando movilizar en la jornada nocturna momentos acogedores, de descanso, afecto y seguridad para las niñas y niños de primera infancia; contando con las familias y cuidadores como actores centrales de dichos procesos, así como con las comunidades y redes de apoyo.
Oferta de la modalidad	En los jardines infantiles nocturnos, como modalidad de educación inicial en el marco de la atención integral, se desarrollan experiencias pedagógicas y de cuidado pertinentes con la población y con el momento del día en que se desarrolla la atención, con el propósito de promover el desarrollo integral y prevenir situaciones que puedan poner en riesgo o vulnerar los derechos de las niñas y los niños.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 10 de 269


	<p>La modalidad, acoge a niñas y niños con madres, padres o cuidadores que estudian o trabajan de noche, presentan algún riesgo o condición de vulnerabilidad, o requieren de un horario adicional entre tanto sus cuidadores(as) principales regresan de sus actividades económicas o académicas, con el propósito de favorecer el desarrollo integral de la primera infancia desde un enfoque de derechos con una perspectiva que reconoce, valora y celebra la diversidad, a través de la educación inicial en ambientes protectores y acogedores, que posibiliten experiencias y prácticas pedagógicas y de cuidado orientadas al acompañamiento sensible de esos momentos de la cotidianidad e interacciones en los rituales de la noche.</p> <p>Igualmente se desarrollan acciones que promueven la adopción de hábitos de vida y alimentación saludables, a partir de la implementación de prácticas de cuidado, acompañamiento al proceso de una alimentación saludable y la vigilancia al estado nutricional. Así mismo, el fortalecimiento de las capacidades de las familias y cuidadores para acompañar el desarrollo infantil, el cuidado y la crianza.</p> <p>La modalidad puede implementar, de manera transversal estrategias como: Entre Pares; Sawabona; Raizal Aidentity; Rrom Muge Chavé Avavarele; Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, que promueve la Cero Tolerancia a las violencias contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades de la Subdirección para la Infancia; y Salas Amigas de la Familia Lactante -SAFL.</p>			
Tipo de Focalización	<p>Focalización por demanda</p> <p>Focalización por abordaje territorial</p> <p>Focalización geográfica</p>			
Población Objetivo	<p>Niñas y niños hasta los cinco (5) años, once (11) meses y veintinueve (29) días, con madres, padres o cuidadores(as) que laboran o desarrollan algún tipo de actividad económica o académica en horarios nocturnos, presentan condiciones de riesgo social o requieren de un horario adicional.</p>			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños hasta los cinco (5) años, once (11) meses y veintinueve (29) días	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
	Niñas y niños con madres, padres o cuidadores(as) que laboran o desarrollan algún tipo de actividad económica o académica en horarios nocturnos.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
	Niñas y niños que presentan condiciones de riesgo o requieren de un horario adicional.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niña o niño con desnutrición aguda (moderada o severa) sin restricciones médicas para el ingreso a entornos institucionales, remitidos por las entidades nacionales, distritales y locales, de acuerdo con lo establecido en la fase de identificación de la ruta Especializada de Atención Integral a	Base de datos del - evento 113 Desnutrición aguda en menores de 5 años.	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 11 de 269


	la Desnutrición Aguda en menores de 5 años.			Social -Equipo de la modalidad.
	Niño o niña víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas.	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Niña o niño con discapacidad o alteraciones en el desarrollo, sin restricciones médicas para el ingreso a entornos institucionales.	SIRBE.	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Niña o niño con medida de protección por vulneración de sus derechos y en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
	Niños y niños identificados por la SDIS en alguna de las siguientes situaciones: uso en mendicidad, trabajo infantil, persona que vive en calle o en soluciones habitacionales temporales “paga diarios”, entre otros.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia - Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
		Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Niña o niño remitidos por servicios que oferta la SDIS o por otras entidades Distritales y/o Nacionales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
	Criterios de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños hasta los cinco (5) años, once (11) meses y veintinueve (29) días	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
	Niñas y niños con madres, padres o cuidadores(as) que laboran o desarrollan algún tipo de actividad económica o académica en horarios nocturnos.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
	Niñas y niños que presentan condiciones de riesgo o requieren de un horario adicional.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 12 de 269

Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niña o niño con seis (6) años cumplidos antes del 31 marzo del año siguiente. Este egreso aplica al finalizar el año en curso.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo de la modalidad.
	Inasistencia injustificada por treinta (30) días de manera continua.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia -Equipo de la modalidad.
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p>Los Jardines Infantiles como modalidad institucional de educación inicial cuenta con la modalidad de atención de Jardines Infantiles nocturnos, el cual brinda atención presencial en unidades operativas de, en jornada tarde y noche, con horarios de:</p> <p>*4:00 p.m. a 10:00 p.m. *6:00 p.m. a 6:00 a.m.</p> <p>Donde su atención puede estar entre 6 y 12 horas continuas, acorde al contexto y características de la población y de los territorios. Así mismo de acuerdo con las dinámicas y cobertura de la unidad operativa, la atención se organiza por grupos multiedad.</p> <p>Cuando las niñas y niños se encuentran en otros servicios de Educación Inicial o preescolar de entidades públicas o privadas, nacionales o distritales podrán ser atendidos en un horario adicional entre 2 a 4 horas máximo, en el marco del ejercicio de la corresponsabilidad en la atención, cuidado y protección de las familias definida en el artículo 10 de la Ley 1098 de 2006.</p> <p>De acuerdo con las características de la atención de educación inicial, la modalidad de Jardines Infantiles nocturnos implementa estrategias y prácticas pedagógicas y de cuidado que están orientadas al diseño e implementación de acciones de caracterización, que reafirman a las niñas y niños como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de estos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.</p> <p>Por lo anterior, se establece que los procesos educativos que adelanta el Jardín infantil Nocturno contemplan el cuidado sensible, la protección y la seguridad de las</p>			


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 13 de 269

	<p>niñas y los niños en lo que se refiere a higiene, alimentación y cuidado de la salud física. Así como también el despertar de la curiosidad, del deseo de aprender que les imprime dirección, intencionalidad y sistematización a los procesos pedagógicos aportando en el desarrollo de las bases de su autonomía, que se refleja en la toma de decisiones, participación, incidencia y transformación de su entorno.</p> <p>Por otro lado, se aborda el fortalecimiento de la vinculación y del rol protector que ejercen las familias, cuidadoras, cuidadores, educadoras y educadores de las niñas y los niños, desde el reconocimiento y potenciamiento de sus capacidades, experiencias y prácticas propias.</p> <p>El servicio de Jardines infantiles Diurnos y sus modalidades, implementa atención de calidad desde las siguientes características como lo menciona la Ley Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre 1804 del 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pertinente: responde a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital por el que atraviesa, y a las características de sus entornos.</li> <li>– Oportuna: se da en el momento propicio y en el lugar en el que corresponde. Es eficaz en el tiempo justo.</li> <li>– Flexible: asegura que esté abierta a adaptarse a las características de las personas, los contextos y los entornos.</li> <li>– Diferencial: valora a las niñas y niños como sujetos que se construyen y viven de diferentes maneras. es sensible a sus particularidades debido a la diversidad de situaciones, condiciones y contextos, y actúa intencionadamente sobre los entornos para transformar situaciones de discriminación en razón a las diferencias.</li> <li>– Continua: ocurre con regularidad y de este modo garantiza los tiempos que requieren los niños y niñas en su proceso individual de desarrollo.</li> <li>– Complementaria: sus acciones son la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención por la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de proteger a niñas y niños en la primera infancia.</li> </ul> <p>Por otro lado, en la modalidad se podrán implementar estrategias transversales con el fin de movilizar la inclusión y el desarrollo integral de las niñas y los niños. Estas estrategias son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre Pares: es una estrategia que busca garantizar la atención de las niñas y los niños con discapacidad, alteraciones en el desarrollo y restricciones médicas, reconociendo que ellas y ellos son sujetos activos y titulares de derechos, por lo que son acompañados por parte de un equipo profesional especializado que promueve escenarios de participación con equidad a través de los apoyos o ajustes requeridos para el disfrute de sus derechos.</li> <li>• Sawabona: es una estrategia de pervivencia cultural para el reconocimiento de la diversidad cultural y la garantía de los derechos de la comunidad negra, afrodescendiente, palenquera y raizal, por lo que moviliza prácticas culturales y ancestrales a través de la sensibilización de agentes educativos y culturales. La estrategia cuenta con sabedoras que realizan acompañamientos mensuales en las unidades operativas, planificados en una ruta de saber asegurando la visibilidad y el respeto mutuo, y fomenta una mayor inclusión y respeto por las culturas afrocolombianas, contribuyendo a la protección integral y fortalecimiento de la identidad cultural.</li> </ul>
--	---

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 14 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raizal Aidentity: es una estrategia para la pervivencia cultural Raizal que promueve la promoción de ambientes inclusivos y respetuosos. reconociendo su riqueza y valores culturales y dando a conocer el Creole como su lengua propia. Incluye la participación de sabedores que realizan acompañamiento a las prácticas culturales y la valoración de la cultura raizal creando una sociedad más inclusiva que ayude a reducir la discriminación.</li> <li>• Rrom Muge Chavé Avavarele: estrategia que preserva la cultura del pueblo Rrom, garantizando la atención integral respetuosa de sus tradiciones incluyendo una línea de cuidado que respeta su identidad y que moviliza la formación intercultural de los profesionales que acompañan a las niñas y los niños.</li> <li>• Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, que promueve la Cero Tolerancia a las violencias contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades de la Subdirección para la Infancia, implementa seis líneas de acción orientadas a: i) la promoción de derechos y prevención de vulneraciones en niñas, niños y adolescentes, ii) asistencia técnica al equipo interdisciplinar en Protección integral de la niñez y la adolescencia, iii) acompañamiento y asesoría en las activaciones de rutas por presuntas vulneraciones de derechos en niñas, niños y adolescentes, iv) seguimiento en las Mesas locales de estas presuntas vulneraciones para la articulación y coordinación intersectorial para fortalecer las acciones o estrategias de prevención y atención integral a la primera infancia, sin dejar de lado el monitoreo continuo de factores de riesgos que inciden en la ocurrencia de estas vulneraciones, v) la articulación intersectorial para promoción de derechos y vi) gestión del conocimiento. Se enfatiza las acciones que promuevan la Cero Tolerancia a la violencia contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades y estrategias de la Subdirección para la Infancia, así como la prevención de la violencia sexual.</li> <li>• Salas amigas de la familia lactante - SAFL: estrategia para la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna, esta estrategia invita a las madres, padres de las niñas y niños a practicar la lactancia, como una forma de garantizar el derecho a la alimentación adecuada desde el comienzo de la vida de los niños, ésta, cuenta con un espacio en los jardines infantiles Diurnos que atienden niñas y niños menores de dos años, que cumple con las condiciones requeridas para que las madres de las niñas y niños participantes de los jardines infantiles Diurnos amamenten a su bebé o extraiga y conserve su leche, con privacidad, comodidad y bajo normas técnicas de seguridad para alimentar a su hijo o hija cuando hay separación temporal.</li> </ul> <p>La modalidad brinda apoyos alimentarios listos para el consumo en el servicio, que corresponden entre el 30 al 70% de las recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes diaria por grupo de edad para la población colombiana, esto depende del tiempo en el que la niña o niño este en la unidad operativa.</p> <p>Durante el receso de actividades de fin de año, periodo en el cual las niñas y los niños participantes se encuentran tiempo completo con sus familias y cuidadores, se hará la entrega de un (1) apoyo destinado a contribuir con su alimentación. Este apoyo podrá entregarse en forma de transferencia monetaria o apoyo alimentario en especie, o mediante otro beneficio definido por la Secretaría Distrital de Integración Social.</p>
--	---




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 15 de 269


	<p>Esta entrega busca que las familias, cuidadoras y cuidadores, en el marco de la corresponsabilidad, cuenten con recursos para atender las necesidades prioritarias de las niñas y los niños en su alimentación para contribuir con el mejoramiento o mantenimiento del estado nutricional, de la salud y a la promoción del desarrollo integral.</p> <p>La entrega del beneficio se realiza una única vez durante el receso de actividades de fin de año, exclusivamente a la persona adulta autorizada, en reconocimiento de que el recurso está destinado para el consumo de las niñas y los niños participantes del servicio.</p> <p>En caso de que las niñas y los niños participantes del Jardín Infantil Nocturno también estén vinculados a un Jardín Infantil Diurno o a otra modalidad de atención como Casas de Pensamiento Intercultural o Espacios Rurales, solo recibirán el apoyo alimentario en especie o la transferencia correspondiente a la atención diurna (o la que sea designada por la Secretaría Distrital de Integración Social). Es decir, el beneficio del Jardín Infantil Nocturno se otorgará únicamente a quienes no estén recibiendo atención en jornadas diurnas ya sea en el servicio o en alguna modalidad.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación de la modalidad Jardines Nocturnos se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para la modalidad las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa.</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Atención social.</li> <li>• Nutrición.</li> <li>• Salubridad.</li> <li>• Talento humano.</li> </ul>

#### 7.1.1.2 Modalidad casas de pensamiento intercultural


Nombre de la modalidad	Casas de pensamiento intercultural.
Objeto de la modalidad	Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños en primera infancia, mediante procesos educativos y pedagógicos intencionados, permanentes, y estructurados que favorezcan la construcción de identidad cultural como parte de este desarrollo integral, con enfoque de derechos, desde una perspectiva que reconoce, valora y celebra las diversidades de género, étnicas de los pueblos indígenas y de los territorios permitiendo la vivencia de experiencias y prácticas que favorezcan el desarrollo de las capacidades y habilidades de las niñas, niños y sus familias; contando con la familias y cuidadores como actores centrales de dicho proceso.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 16 de 269


Oferta de la modalidad	<p>Las Casas de pensamiento intercultural como modalidad institucional de educación inicial en el marco de la atención integral, implementa experiencias y prácticas pedagógicas en ambientes para el disfrute del juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, como lenguajes propios de las niñas, los niños, que promueven la construcción de su identidad étnica y cultural de los pueblos indígenas, y la garantía de sus derechos individuales y colectivos.</p> <p>Igualmente se desarrollan acciones que promueven la adopción de hábitos de vida y alimentación saludable, a partir de la implementación de prácticas de cuidado, acompañamiento al proceso de una alimentación y la vigilancia al estado nutricional. Así mismo, el fortalecimiento de las capacidades de las familias y cuidadores para acompañar el desarrollo infantil, el cuidado y la crianza. Las Casas de Pensamiento Intercultural cuentan con espacios adecuados, pertinentes, de fácil acceso, con condiciones de seguridad y salubridad, con dotación, ambientes acogedores y organizados con calidad y pertinencia étnica indígena para las niñas y los niños.</p> <p>La modalidad puede implementar de manera transversal estrategias como: Entre Pares; Sawabona; Raizal Aidentity; Rrom Muge Chavé Avavarele; Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, que promueve la Cero Tolerancia a las violencias contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades de la Subdirección para la Infancia; y Salas Amigas de la Familia Lactante -SAFL.</p>																						
Tipo de Focalización	Focalización por demanda Focalización por abordaje territorial Focalización geográfica																						
Población Objetivo	Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.																						
Fuentes de Información de la Población Objetivo	<table><tr><th>Categoría de Población Objetivo</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td rowspan="2">Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social.</td></tr><tr><td>Verificación en Campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.</td></tr></table>				Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.								
Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																				
Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.																				
	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.																				
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	<table><tr><th>Criterios de Priorización</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td rowspan="2">Niña o niño con desnutrición aguda (moderada o severa) sin restricciones médicas para el ingreso a entornos institucionales, remitidos por las entidades nacionales, distritales y locales, de acuerdo con lo establecido en la fase de identificación de la ruta Especializada de Atención Integral a la Desnutrición Aguda en menores de 5 años.</td><td>Base de datos del - evento 113 Desnutrición aguda en menores de 5 años.</td><td>Mensual</td><td>Secretaría Distrital de Salud</td></tr><tr><td>Verificación en campo.</td><td>Demanda</td><td>Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.</td></tr><tr><td>Niño o niña víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.</td><td>Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas</td><td>Trimestral</td><td>Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación</td></tr><tr><td>Niña o niño con discapacidad o alteraciones en el desarrollo, sin</td><td>SIRBE.</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de</td></tr></table>				Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Niña o niño con desnutrición aguda (moderada o severa) sin restricciones médicas para el ingreso a entornos institucionales, remitidos por las entidades nacionales, distritales y locales, de acuerdo con lo establecido en la fase de identificación de la ruta Especializada de Atención Integral a la Desnutrición Aguda en menores de 5 años.	Base de datos del - evento 113 Desnutrición aguda en menores de 5 años.	Mensual	Secretaría Distrital de Salud	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.	Niño o niña víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación	Niña o niño con discapacidad o alteraciones en el desarrollo, sin	SIRBE.	Demanda	Secretaría Distrital de
Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																				
Niña o niño con desnutrición aguda (moderada o severa) sin restricciones médicas para el ingreso a entornos institucionales, remitidos por las entidades nacionales, distritales y locales, de acuerdo con lo establecido en la fase de identificación de la ruta Especializada de Atención Integral a la Desnutrición Aguda en menores de 5 años.	Base de datos del - evento 113 Desnutrición aguda en menores de 5 años.	Mensual	Secretaría Distrital de Salud																				
	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.																				
Niño o niña víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación																				
Niña o niño con discapacidad o alteraciones en el desarrollo, sin	SIRBE.	Demanda	Secretaría Distrital de																				

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 17 de 269


	restricciones médicas para el ingreso a entornos institucionales.			Integración Social
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio
	Niña o niño Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Niña o niño indígena con certificación de pertenencia étnica.	Certificado de pertenencia étnica expedida por el cabildo o resguardo indígena	Demanda	Cabildo o resguardo indígena
		Certificado información censal resguardos y cabildos indígenas	Demanda	Ministerio del Interior
	Niña o niño afrocolombiano, raizal o palenquero con certificación de pertenencia étnica.	Certificado de autoreconocimiento de pertenencia a la comunidad afrodescendiente, raizal o palenquera	Demanda	Ministerio del Interior
	Niña o niño con medida de protección por vulneración de sus derechos y en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
	Niñas y niños identificados por la SDIS en alguna de las siguientes situaciones: uso en mendicidad, trabajo infantil, persona que vive en calle o en soluciones habitacionales temporales "paga diarios", entre otros.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia - Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
		Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP
	Niña o niño remitidos por servicios que oferta la SDIS o por otras entidades Distritales y/o Nacionales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información				
	Criterios de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 18 de 269

Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niña o niño con cinco (5) años cumplidos antes del 31 marzo del año siguiente. Este egreso aplica al finalizar el año en curso.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social -Equipo del Servicio.
	Inasistencia injustificada por treinta (30) días de manera continua.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia -Equipo del Servicio Social.
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio Jardines Infantiles Diurnos	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Modalidad Espacios Rurales	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	<p>Las Casas de pensamiento intercultural como modalidad institucional de educación inicial, brindan atención presencial en unidades operativas, en jornada diurna entre 6 y 9 horas continuas, acorde al contexto y características de las poblaciones indígenas y los contextos territoriales.</p> <p>De acuerdo con las características de la educación inicial, las Casas de pensamiento intercultural promueven de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños, reconociendo sus características y particularidades de los pueblos indígenas desde los contextos que les rodean, favoreciendo interacciones en ambientes enriquecidos, mediante procesos educativos y pedagógicos, permanentes, intencionados y estructurados.</p> <p>Las Casas de Pensamiento Intercultural acoge a niñas y niños, cuyo propósito fundamental es la educación inicial con pertinencia étnica y cultural, que aportan a la construcción de la identidad como parte de la promoción del desarrollo integral en el marco la atención integral a la primera infancia, a partir de procesos educativos y pedagógicos intencionados que buscan aportar a preservar, fortalecer, recuperar de la cultura desde una educación inicial con pertinencia cultural a los diferentes pueblos indígenas y de regiones de procedencia que allí convergen, y la construcción de relaciones interculturales en el marco de una educación inicial inclusiva, diversa y de calidad en corresponsabilidad con las familias, las comunidades e instituciones que dialogan y concretan las dinámicas y experiencias educativas y pedagógicas n que aquí se viven en lo cotidiano. De esta manera se implementan las políticas públicas desde el enfoque de derechos y desde una perspectiva de reconocimiento, valoración y celebración de la diversidad étnica indígena, y el enfoque diferencial.</p> <p>De esta forma, al ser la educación inicial un proceso intencional, debe ser sistemática, estructurada y planeada, ya que esto permite potenciar las habilidades y las capacidades que niñas y niños requieren para su desarrollo. Así mismo, en los procesos que implementa el Servicio de Jardines Infantiles Diurno y su modalidad</p>			


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 19 de 269

	<p>Casas de Pensamiento Intercultural cuenta con los enfoques de derechos, desde una perspectiva que reconoce, valora y celebra las diversidades, de género, étnicas y del territorio en articulación con las acciones inherentes a la atención integral y la movilización social para transformar imaginarios con relación a la primera infancia y la educación inicial en el Distrito.</p> <p>De otro modo, que la modalidad Casas de Pensamiento Intercultural cada mes, desarrollan encuentros con el equipo interdisciplinar que inciden en el fortalecimiento de los procesos del desarrollo integral de la primera infancia y su saber pedagógico</p> <p>La operación de la modalidad de Casas de Pensamiento Intercultural se lleva a cabo de manera directa y su atención se encuentra organizada por los siguientes niveles que responden a la edad de las y los participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maternal: niñas y niños menores de 1 año</li> <li>• Caminadores: niñas y niños menores de 2 años</li> <li>• Párvulos: niñas y niños menores de 3 años</li> <li>• Prejardín: niñas y niños menores de 4</li> <li>• Jardín: niñas y niños Menores 5 años</li> </ul> <p>Las niñas y los niños con discapacidad, de acuerdo con el concepto técnico profesional, no podrán sobrepasar más de dos (2) niveles de atención anteriores al correspondiente por edad.</p> <p>La modalidad Casas de Pensamiento Intercultural, implementa atención de calidad desde las siguientes características como lo menciona la Ley 1804 de 2016: Desarrollo Integral de la Primera Infancia, “De Cero a Siempre”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pertinente: responde a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital por el que atraviesa, y a las características de sus entornos. En este caso particular, a las características culturales de los pueblos indígenas y su identidad étnica y cultural.</li> <li>- Oportuna: se da en el momento propicio y en el lugar en el que corresponde. Es eficaz en el tiempo justo.</li> <li>- Flexible: asegura que esté abierta a adaptarse a las características de las personas, los contextos y los entornos.</li> <li>- Diferencial: valora a las niñas y niños como sujetos que se construyen y viven de diferentes maneras. Es sensible a sus particularidades debido a la diversidad de situaciones, condiciones y contextos, y actúa intencionadamente sobre los entornos para transformar situaciones de discriminación en razón a las diferencias.</li> <li>- Continua: ocurre con regularidad y de este modo garantiza los tiempos que requieren los niños y niñas en su proceso individual de desarrollo.</li> <li>- Complementaria: sus acciones son la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención por la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de proteger a niñas y niños en la primera infancia.</li> </ul> <p>Por otro lado, en la modalidad se podrán implementar estrategias transversales con el fin de movilizar la inclusión y el desarrollo integral de las niñas y los niños. Estas estrategias son las siguientes:</p>
--	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 20 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre Pares: es una estrategia que busca garantizar la atención de las niñas y los niños con discapacidad, alteraciones en el desarrollo y restricciones médicas, reconociendo que ellas y ellos son sujetos activos y titulares de derechos, por lo que son acompañados por parte de un equipo profesional especializado que promueve escenarios de participación con equidad a través de los apoyos o ajustes requeridos para el disfrute de sus derechos.</li> <li>• Sawabona: es una estrategia de pervivencia cultural para el reconocimiento de la diversidad cultural y la garantía de los derechos de la comunidad negra, afrodescendiente, palenquera y raizal, por lo que moviliza prácticas culturales y ancestrales a través de la sensibilización de agentes educativos y culturales. La estrategia cuenta con sabedoras que realizan acompañamientos mensuales en las unidades operativas, planificados en una ruta de saber asegurando la visibilidad y el respeto mutuo, y fomenta una mayor inclusión y respeto por las culturas afrocolombianas, contribuyendo a la protección integral y fortalecimiento de la identidad cultural.</li> <li>• Raizal Aidentity: es una estrategia para la pervivencia cultural Raizal que promueve la promoción de ambientes inclusivos y respetuosos. reconociendo su riqueza y valores culturales y dando a conocer el Creole como su lengua propia. Incluye la participación de sabedores que realizan acompañamiento a las prácticas culturales y la valoración de la cultura raizal creando una sociedad más inclusiva que ayude a reducir la discriminación.</li> <li>• Rrom Muge Chavé Avavarele: estrategia que preserva la cultura del pueblo Rrom, garantizando la atención integral respetuosa de sus tradiciones incluyendo una línea de cuidado que respeta su identidad y que moviliza la formación intercultural de los profesionales que acompañan a las niñas y los niños.</li> <li>• Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, que promueve la Cero Tolerancia a las violencias contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades de la Subdirección para la Infancia, implementa seis líneas de acción orientadas a: i) la promoción de derechos y prevención de vulneraciones en niñas, niños y adolescentes, ii) asistencia técnica al equipo interdisciplinar en Protección integral de la niñez y la adolescencia, iii) acompañamiento y asesoría en las activaciones de rutas por presuntas vulneraciones de derechos en niñas, niños y adolescentes, iv) seguimiento en las Mesas locales de estas presuntas vulneraciones para la articulación y coordinación intersectorial para fortalecer las acciones o estrategias de prevención y atención integral a la primera infancia, sin dejar de lado el monitoreo continuo de factores de riesgos que inciden en la ocurrencia de estas vulneraciones, v) la articulación intersectorial para promoción de derechos y vi) gestión del conocimiento. Se enfatiza las acciones que promuevan la Cero Tolerancia a la violencia contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades y estrategias de la Subdirección para la Infancia, así como la prevención de la violencia sexual.</li> <li>• Salas amigas de la familia lactante - SAFL: estrategia para la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna, esta estrategia invita a las madres, padres de las niñas y niños a practicar la lactancia, como una forma de garantizar el derecho a la alimentación adecuada desde el comienzo de la vida de los niños, ésta, cuenta con un espacio en los jardines infantiles Diurnos que atienden niñas y niños menores de dos años, que cumple con las condiciones requeridas para que las madres de las niñas y niños participantes de los jardines infantiles Diurnos amamenten a su bebé o extraiga y conserve su leche, con privacidad, comodidad y bajo normas técnicas de seguridad para alimentar a su hijo o hija cuando hay separación temporal.</li> </ul>
--	---




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 21 de 269


	<p>La modalidad brinda apoyos alimentarios listos para el consumo en el servicio, que corresponde al 70% de las recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes por grupo de edad para la población colombiana.</p> <p>Durante el receso de actividades de fin de año, periodo en el cual las niñas y los niños participantes se encuentran tiempo completo con sus familias y cuidadores, se hará la entrega de un (1) apoyo destinado a contribuir con su alimentación. Este apoyo podrá entregarse en forma de transferencia monetaria o apoyo alimentario en especie, o mediante otro beneficio definido por la Secretaría Distrital de Integración Social.</p> <p>Esta entrega busca que las familias, cuidadoras y cuidadores, en el marco de la corresponsabilidad, cuenten con recursos para atender las necesidades prioritarias de las niñas y los niños en su alimentación para contribuir con el mejoramiento o mantenimiento del estado nutricional, de la salud y a la promoción del desarrollo integral.</p> <p>La entrega del beneficio se realiza una única vez durante el receso de actividades de fin de año, exclusivamente a la persona adulta autorizada, en reconocimiento de que el recurso está destinado para el consumo de las niñas y los niños participantes del servicio.</p> <p>Las niñas y los niños beneficiarios de más de una modalidad del servicio (Casas de Pensamiento Intercultural y Jardín Infantil Nocturno), recibirán un único apoyo definido por la Secretaría Distrital de Integración Social durante el receso de fin de año, independientemente del número de modalidades o servicios en el que participe.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación de la modalidad Casas de Pensamiento Intercultural, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para la modalidad aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa.</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Atención social.</li> <li>• Nutrición.</li> <li>• Salubridad.</li> <li>• Talento humano.</li> </ul>

#### 7.1.1.3 Modalidad espacios rurales


Nombre de la modalidad	Espacios Rurales.
Objeto de la modalidad	Promover el desarrollo integral de niñas y niños en la primera infancia, a través de la generación de entornos institucionales protectores y enriquecidos en la ruralidad, desde procesos educativos y pedagógicos permanentes, intencionados y estructurados, con un enfoque de derechos. Fomentando prácticas que impulsen el desarrollo de las capacidades y agencia de las niñas, los niños y sus familias rurales – campesinas.
Oferta de la modalidad	Espacios rurales reconoce las particularidades de los contextos rurales y las prácticas culturales propias de niñas, niños y sus familias. Desde una perspectiva de derechos, garantiza el respeto y la promoción de la identidad cultural de los territorios

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 22 de 269


	<p>campesinos. Asimismo, se desarrollan acciones orientadas a fomentar prácticas saludables en alimentación y nutrición, que se articulan con el fortalecimiento de las capacidades de las familias y cuidadores para acompañar el desarrollo, el aprendizaje y las prácticas de cuidado y crianza en la primera infancia.</p> <p>La modalidad puede implementar de manera transversal estrategias como: Entre Pares; Sawabona; Raizal Aidentity; Rrom Muge Chavé Avavarele; Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, que promueve la Cero Tolerancia a las violencias contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades de la Subdirección para la Infancia; y Salas Amigas de la Familia Lactante -SAFL.</p>			
Tipo de Focalización	<p>Focalización por demanda.</p> <p>Focalización por abordaje territorial.</p> <p>Focalización geográfica.</p>			
Población Objetivo	Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días que residan en zonas rurales y de borde urbano-rural.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social - Equipo del Servicio.
	Niñas y niños que residan en zonas rurales y de borde urbano-rural.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social - Equipo del Servicio.
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Niñas y niños de primera infancia con discapacidad o alteraciones en el desarrollo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social - Equipo del Servicio.
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de pueblos étnicos a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Niña o niño con medida de protección por vulneración de sus derechos y en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social - Equipo del Servicio.
	Niña o niño remitido por servicios que oferta la SDIS o por otras entidades Distritales y/o Nacionales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social - Equipo del Servicio.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 23 de 269


Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social - Equipo del Servicio.
	Niñas y niños que residan en zonas rurales y de borde urbano-rural.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social - Equipo del Servicio.
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niña o niño con cinco (5) años cumplidos antes del 31 marzo del año siguiente. Este egreso aplica al finalizar el año en curso.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección Local para la Integración Social - Equipo del Servicio.
	Inasistencia injustificada por treinta (30) días de manera continua.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia -Equipo del Servicio Social.
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio Jardines Infantiles Diurnos	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Modalidad Casas de Pensamiento Intercultural.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	<p>Los Espacios Rurales como modalidad institucional de educación inicial, se desarrollan en unidades operativas en jornada diurna, acorde con las características de las poblaciones y los territorios rurales, con el fin de aportar a la garantía del derecho al desarrollo integral de la primera infancia desde la educación inicial en el marco de la atención integral y del reconocimiento de las diversidades territoriales, sociales y culturales campesinas.</p> <p>De acuerdo con las características de la educación inicial, los espacios rurales cuentan con un equipo interdisciplinario que promueve el desarrollo y aprendizaje de las niñas y los niños, reconociendo sus características y particularidades desde los contextos que les rodean, favoreciendo interacciones en ambientes pedagógicos, con experiencias de juego, exploración del medio, literatura, expresiones artísticas y culturales. Así como la promoción de prácticas saludables, relacionados con la alimentación y la nutrición, como parte del bienestar integral.</p> <p>La atención se organiza por grupos de diferentes edades (multiedad) en un mismo espacio, donde se desarrollan las experiencias pedagógicas.</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 24 de 269

	<p>La atención brindada por la modalidad responde a las características definidas en la Ley 1804 de 2016, por la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia <i>De Cero a Siempre</i>. Estas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pertinente: responde a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital por el que atraviesa, y a las características de sus entornos.</li> <li>– Oportuna: se da en el momento propicio y en el lugar en el que corresponde. Es eficaz en el tiempo justo.</li> <li>– Flexible: asegura que esté abierta a adaptarse a las características de las personas, los contextos y los entornos.</li> <li>– Diferencial: valora a las niñas y niños como sujetos que se construyen y viven de diferentes maneras. Es sensible a sus particularidades debido a la diversidad de situaciones, condiciones y contextos, y actúa intencionadamente sobre los entornos para transformar situaciones de discriminación en razón a las diferencias.</li> <li>– Continua: ocurre con regularidad y de este modo garantiza los tiempos que requieren las niñas y los niños en su proceso individual de desarrollo.</li> <li>– Complementaria: sus acciones son la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención por la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de proteger a niñas y niños en la primera infancia.</li> </ul> <p>Por otro lado, en la modalidad se podrán implementar estrategias transversales con el fin de movilizar la inclusión y el desarrollo integral de las niñas y los niños. Estas estrategias son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre Pares: es una estrategia que busca garantizar la atención de las niñas y los niños con discapacidad, alteraciones en el desarrollo y restricciones médicas, reconociendo que ellas y ellos son sujetos activos y titulares de derechos, por lo que son acompañados por parte de un equipo profesional especializado que promueve escenarios de participación con equidad a través de los apoyos o ajustes requeridos para el disfrute de sus derechos.</li> <li>• Sawabona: es una estrategia de pervivencia cultural para el reconocimiento de la diversidad cultural y la garantía de los derechos de la comunidad negra, afrodescendiente, palenquera y raizal, por lo que moviliza prácticas culturales y ancestrales a través de la sensibilización de agentes educativos y culturales. La estrategia cuenta con sabedoras que realizan acompañamientos mensuales en las unidades operativas, planificados en una ruta de saber asegurando la visibilidad y el respeto mutuo, y fomenta una mayor inclusión y respeto por las culturas afrocolombianas, contribuyendo a la protección integral y fortalecimiento de la identidad cultural.</li> <li>• Raizal Aidentity: es una estrategia para la pervivencia cultural Raizal que promueve la promoción de ambientes inclusivos y respetuosos, reconociendo su riqueza y valores culturales y dando a conocer el Creole como su lengua propia. Incluye la participación de sabedores que realizan acompañamiento a las prácticas culturales y la valoración de la cultura raizal creando una sociedad más inclusiva que ayude a reducir la discriminación.</li> <li>• Rrom Muge Chavé Avavarele: estrategia que preserva la cultura del pueblo Rrom, garantizando la atención integral respetuosa de sus tradiciones incluyendo una línea de cuidado que respeta su identidad y que moviliza la formación intercultural de los profesionales que acompañan a las niñas y los niños.</li> </ul>
--	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 25 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes, que promueve la Cero Tolerancia a las violencias contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades de la Subdirección para la Infancia, implementa seis líneas de acción orientadas a: i) la promoción de derechos y prevención de vulneraciones en niñas, niños y adolescentes, ii) asistencia técnica al equipo interdisciplinar en Protección integral de la niñez y la adolescencia, iii) acompañamiento y asesoría en las activaciones de rutas por presuntas vulneraciones de derechos en niñas, niños y adolescentes, iv) seguimiento en las Mesas locales de estas presuntas vulneraciones para la articulación y coordinación intersectorial para fortalecer las acciones o estrategias de prevención y atención integral a la primera infancia, sin dejar de lado el monitoreo continuo de factores de riesgos que inciden en la ocurrencia de estas vulneraciones, v) la articulación intersectorial para promoción de derechos y vi) gestión del conocimiento. Se enfatiza las acciones que promuevan la Cero Tolerancia a la violencia contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades y estrategias de la Subdirección para la Infancia, así como la prevención de la violencia sexual.</li> <li>• Salas amigas de la familia lactante - SAFL: estrategia para la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna, esta estrategia invita a las madres, padres de las niñas y niños a practicar la lactancia, como una forma de garantizar el derecho a la alimentación adecuada desde el comienzo de la vida de los niños, ésta, cuenta con un espacio en los jardines infantiles Diurnos que atienden niñas y niños menores de dos años, que cumple con las condiciones requeridas para que las madres de las niñas y niños participantes de los jardines infantiles Diurnos amamenten a su bebé o extraiga y conserve su leche, con privacidad, comodidad y bajo normas técnicas de seguridad para alimentar a su hijo o hija cuando hay separación temporal.</li> </ul> <p>El suministro de alimentos en la modalidad Espacios Rurales se realiza a través de ración servida.</p> <p>Durante el receso de actividades de fin de año, periodo en el cual las niñas y los niños participantes se encuentran tiempo completo con sus familias y cuidadores, se hará la entrega de un (1) apoyo destinado a contribuir con su alimentación. Este apoyo podrá entregarse en forma de transferencia monetaria o apoyo alimentario en especie, o mediante otro beneficio definido por la Secretaría Distrital de Integración Social.</p> <p>Esta entrega busca que las familias, cuidadoras y cuidadores, en el marco de la corresponsabilidad, cuenten con recursos para atender las necesidades prioritarias de las niñas y los niños en su alimentación para contribuir con el mejoramiento o mantenimiento del estado nutricional, de la salud y a la promoción del desarrollo integral.</p> <p>La entrega del beneficio se realiza una única vez durante el receso de actividades de fin de año, exclusivamente a la persona adulta autorizada, en reconocimiento de que el recurso está destinado para el consumo de las niñas y los niños participantes del servicio.</p> <p>Las niñas y los niños beneficiarios de más de una (1) modalidad del servicio (Espacios Rurales o Jardín Infantil Nocturno), recibirán un único apoyo definido por la Secretaría Distrital de Integración Social durante el receso de fin de año, independientemente del número de modalidades o servicios en el que participe.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la modalidad, se activará el plan operativo de continuidad correspondiente, garantizando el seguimiento y la atención a los participantes.</p>
--	--


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 26 de 269

Condiciones transversales de calidad	<p>Para la modalidad aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa.</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Atención social.</li> <li>• Nutrición.</li> <li>• Salubridad.</li> <li>• Talento humano.</li> </ul>
--------------------------------------	---


### 7.1.2 Servicio Creciendo juntos

Nombre del servicio	Creciendo Juntos.			
Objeto del servicio	Promover el desarrollo integral de niñas y niños en la primera infancia, desde la gestación, en entornos familiares y comunitarios protectores y enriquecidos, mediante procesos educativos y pedagógicos intencionados, con enfoque de derechos, perspectiva intercultural y en el marco de la atención integral.			
Oferta servicio	<p>El servicio de educación inicial, en el marco de la atención integral, se desarrolla a través de encuentros grupales en espacios comunitarios y visitas al hogar, que promueven prácticas de cuidado y crianza, la exploración del medio, el juego, las expresiones artísticas, la literatura y la promoción de prácticas saludables en alimentación, nutrición y la actividad física. Estas acciones son acompañadas por un equipo interdisciplinario que fortalece la interacción de niñas y niños con sus familias, cuidadores y comunidades, en entornos protectores.</p> <p>De manera transversal, en el servicio se podrán implementar las estrategias <i>Entre Pares</i>, <i>Sawabona</i>, <i>Raizal Aidentity</i>, <i>Rrom muge Chavé Avavarele</i>, <i>Salas Amigas de la Familia Lactante (SAFL)</i> y la <i>Estrategia de Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes</i> que promueve la <i>Cero Tolerancia a las violencias</i> contra niñas, niños y adolescentes en los servicios y modalidades de la Subdirección para la Infancia.</p>			
Tipo de Focalización	<p>Focalización por demanda.</p> <p>Focalización por abordaje territorial.</p> <p>Focalización geográfica.</p>			
Población Objetivo	Personas gestantes, niñas y niños desde el nacimiento hasta los dos (2) años, once (11) meses y veintinueve (29) días, o niñas y niños hasta los cinco (5) años, once (11) meses y veintinueve (29) días con restricciones médicas para participar en servicios institucionales de educación inicial.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas gestantes.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Niñas y niños desde el nacimiento hasta los dos (2) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 27 de 269

	Niñas y niños desde tres (3) años hasta los cinco (5) años, once (11) meses y veintinueve (29) días con restricciones médicas para participar en servicios institucionales de educación inicial.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.	
Criterios de Priorización y Fuentes de Información		Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
		Persona gestante, niñas y niños de primera infancia en situación de pobreza extrema, en clasificación SISBEN IV de Bogotá de A1 hasta A5.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Persona gestante, niñas y niños de primera infancia en situación de pobreza moderada, en clasificación SISBEN IV de Bogotá B1 hasta B7.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Persona gestante, niñas y niños de primera infancia en situación de vulnerabilidad, en clasificación SISBEN IV de Bogotá C1 hasta C18.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Persona gestante remitida por la Secretaría Distrital de Salud con bajo peso gestacional en el marco de la Ley 1804/2016, de acuerdo con lo establecido en la fase de identificación de la Ruta Especializada de Atención Integral a la Desnutrición Aguda en menores de 5 años.	SISVAN	Demanda	Secretaría Distrital Salud
		Persona gestante menor de dieciocho (18) años	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
		Personas gestantes, niñas y niños de primera infancia con discapacidad o alteraciones en el desarrollo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
			SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de pueblos étnicos a la entidad distrital competente. Censos oficiales de pueblos étnicos: Indígenas (Cabildos) reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
		Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente	Listados enviados por las instancias de representación	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 28 de 269

	o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.		la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades negras y afrocolombianas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad raizal a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Niña o niño que se encuentra en el servicio Jardines infantiles y que por restricciones médicas requiera el traslado al servicio Creciendo Juntos.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona Gestante, niña o niño remitido por servicios sociales que oferta la SDIS o por otras entidades Distritales y/o Nacionales.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social


Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas gestantes.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Niñas y niños desde el nacimiento hasta los dos (2) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Niñas y niños desde tres (3) años hasta los cinco (5) años, once (11) meses y veintinueve (29) días con restricciones médicas para participar en servicios institucionales de educación inicial.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 29 de 269

Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mes vencido	Secretaría Distrital de Salud
		Fe de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona gestante que culmina la etapa de gestación.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Niña o niño que al finalizar el año en curso supere la edad establecida en la población objetivo, con corte al 31 de marzo del año siguiente. En caso de no contar con oferta de Jardines Infantiles u oferta del sistema educativo en el territorio podrán permanecer en el servicio hasta cumplir los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días. Este Criterio no aplica para las niñas y los niños con restricciones médicas que podrán permanecer en el servicio hasta los cinco (5) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito por la familia o acudientes, especificando los motivos del retiro.	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para la Infancia -Equipo del Servicio
	Cuando la madre, padre o cuidador(a) de la niña o el niño o la persona gestante incurra en el incumplimiento del Acuerdo de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia -Equipo del Servicio
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p><i>Creciendo Juntos</i> es un servicio que se desarrolla en entornos familiares y comunitarios urbanos de Bogotá, mediante procesos educativos y pedagógicos intencionados orientados a promover el desarrollo integral de la primera infancia y el bienestar de las personas gestantes. Estos procesos fortalecen las capacidades de las familias para acompañar la gestación, el parto, el posparto y el desarrollo y aprendizaje de niñas y niños, a través de espacios de reflexión sobre prácticas de cuidado y crianza, buen trato y prevención de violencias. Así como el desarrollo de experiencias de juego, expresiones artísticas, literatura y exploración del medio.</p> <p>El servicio implementa acciones técnicas y operativas orientadas a garantizar una atención de calidad, conforme a las siguientes características, definidas en la Ley 1804 de 2016, por la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre”:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pertinente: responde a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital por el que atraviesa, y a las características de sus entornos.</li><li>• Oportuna: se da en el momento propicio y en el lugar en el que corresponde. Es eficaz en el tiempo justo.</li><li>• Flexible: asegura que esté abierta a adaptarse a las características de las personas, los contextos y los entornos.</li></ul>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 30 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencial: valora a las niñas y niños como sujetos que se construyen y viven de diferentes maneras. Es sensible a sus particularidades debido a la diversidad de situaciones, condiciones y contextos, y actúa intencionadamente sobre los entornos para transformar situaciones de discriminación en razón a las diferencias.</li> <li>• Continua: ocurre con regularidad y de este modo garantiza los tiempos que requieren las niñas y los niños en su proceso individual de desarrollo.</li> <li>• Complementaria: sus acciones son la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención por la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de proteger a niñas y niños en la primera infancia.</li> </ul> <p>Desde estas características, el servicio promueve que la familia asuma un rol protagónico en la promoción del desarrollo y aprendizaje de niñas y niños, así como en el bienestar de las personas gestantes. El equipo interdisciplinario implementa las siguientes formas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro en casa: estos acompañamientos se realizan en el entorno hogar, lo cual permite hacer una lectura del contexto, observar la disposición del espacio para las niñas y los niños, interpretar las dinámicas familiares y los roles que desempeñan los miembros que la conforman, Esta acción facilita el reconocimiento de capacidades, fortalezas y oportunidades mediante la observación, el diálogo y la reflexión constante con la familia para sugerir experiencias pedagógicas y acciones de cuidado y crianza de las niñas y los niños, así como promover el bienestar de las personas gestantes. Se complementa con acompañamientos remotos, que brindan orientaciones para el fortalecimiento del desarrollo y aprendizaje, cuidado, crianza, bienestar.</li> <li>• Encuentros de experiencias Pedagógicas: dirigidos a participantes que pueden desplazarse a espacios comunitarios y espacios educativos, públicos o privados, donde se disponen ambientes pedagógicos que facilitan el desarrollo de experiencias de juego, arte, literatura y exploración del medio con las niñas y los niños para potenciar su desarrollo y aprendizaje. Además, contribuyen al tránsito al sistema educativo, promoviendo las trayectorias educativas continuas y completas desde la educación inicial.</li> <li>• Encuentros de cuidado: esta acción se realiza en espacios institucionales, comunitarios o en el entorno hogar y se constituye en un espacio de reconocimiento y fortalecimiento de prácticas de cuidado y crianza, donde se promueven aspectos de desarrollo socioemocional, prevención de violencias hacia las niñas y los niños y de bienestar integral. Estas acciones se armonizan con los propósitos del Sistema Distrital de Cuidado (SIDICU), el cual busca aportar a la transformación cultural y comunitaria respecto del género y la diversidad.</li> </ul> <p>En el marco del servicio Creciendo Juntos, el apoyo alimentario a las personas gestantes, las niñas y los niños se brinda a través de bonos de alimentos, los cuales son entregados de manera mensual. Los apoyos alimentarios dirigidos a mujeres gestantes con embarazos de alto riesgo o en periodo de puerperio podrán ser reclamados por un adulto acudiente autorizado, conforme a los lineamientos establecidos por el servicio. Asimismo, los apoyos asignados a niñas y niños participantes del servicio serán entregados al adulto acudiente autorizado, en reconocimiento de que el beneficio está destinado exclusivamente a los participantes.</p>
--	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 31 de 269

	<p>Para garantizar el derecho a la educación inicial en el marco de la atención integral y la trayectoria educativa, las niñas y los niños podrán permanecer en el servicio hasta cumplir los cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de no contar con oferta de Jardines Infantiles u oferta del sistema educativo en el territorio, esto, en el marco de las transiciones efectivas y armónicas establecidas. Esta excepción no aplica para las niñas y los niños con restricciones médicas que podrán permanecer en el servicio Creciendo Juntos hasta los cinco (5) años, once (11) meses y veintinueve (29) días y máximo al cumplir esta edad se debe desarrollar el proceso de transiciones efectivas y armónicas al sistema educativo.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del Servicio Creciendo Juntos se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Las categorías que aplican para el servicio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención social.</li> <li>• Talento humano.</li> <li>• Gestión administrativa.</li> <li>• Nutrición.</li> </ul>


#### 7.1.2.1 Modalidad Crecemos en la ruralidad

Nombre de la modalidad	Crecemos en la ruralidad.
Objeto de la modalidad	Promover el desarrollo integral de niñas y niños en la primera infancia y el bienestar de las personas gestantes de comunidades rurales y campesinas, mediante el fortalecimiento de entornos familiares y comunitarios protectores. Este propósito se logra a través de procesos educativos y pedagógicos intencionados, con enfoque de derechos y una perspectiva de inclusión que reconoce, valora y celebra las diversidades poblacionales del territorio rural y de borde urbano-rural.
Oferta de la modalidad	<p>Esta modalidad de educación inicial, en el marco de la atención integral, reconoce y valora las prácticas culturales propias de las familias y comunidades rurales, promoviendo su participación en entornos protectores que favorecen el bienestar de las personas gestantes, así como el desarrollo y aprendizaje de niñas y niños desde el nacimiento, a través de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentros grupales territorializados y visitas en el hogar, orientadas a fortalecer las prácticas de cuidado y crianza y las interacciones entre niñas, niños, familias, cuidadores y comunidades.</li> <li>• Experiencias pedagógicas contextualizadas, que fomentan el juego, la exploración del medio, la literatura, y las expresiones artísticas y culturales.</li> <li>• Promoción de prácticas saludables, relacionadas con la alimentación, la nutrición y la actividad física, como parte del bienestar integral.</li> <li>• Fortalecimiento de las familias y comunidades, desde un enfoque de corresponsabilidad y garantía de derechos.</li> </ul> <p>De manera transversal, en la modalidad se implementan las siguientes estrategias: <i>Entre Pares</i>, <i>Sawabona</i>, <i>Raizal Aidentity</i>, <i>Rrom muge Chavé Avavarele</i>, <i>Salas Amigas de la Familia Lactante (SAFL)</i> y la <i>Estrategia de Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes</i> que promueve la <i>Cero Tolerancia a las violencias</i> contra niñas, niños y adolescentes en los servicios, modalidades y estrategias de la Subdirección para la Infancia.</p>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 32 de 269

Tipo de Focalización	Focalización por demanda Focalización por abordaje territorial Focalización geográfica			
Población Objetivo	Personas gestantes, niñas y niños desde el nacimiento hasta los cuatro (4) años once (11) meses y veintinueve (29) días.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas gestantes.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Niñas y niños desde el nacimiento hasta los cuatro (4) años once (11) meses y veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona gestante, niñas y niños de primera infancia en situación de pobreza extrema, en clasificación SISBEN IV de Bogotá de A1 hasta A5.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona gestante, niñas y niños de primera infancia en situación de pobreza moderada, en clasificación SISBEN IV de Bogotá B1 hasta B7.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona gestante, niñas y niños de primera infancia en situación de vulnerabilidad, en clasificación SISBEN IV de Bogotá C1 hasta C18.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona gestante remitida por la Secretaría Distrital de Salud con bajo peso gestacional en el marco de la Ley 1804/2016 de acuerdo con lo establecido en la fase de identificación de la Ruta Especializada de Atención Integral a la Desnutrición Aguda en menores de 5 años.	SISVAN	Demanda	Secretaría Distrital de Salud
	Persona gestante menor de dieciocho (18) años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Personas gestantes, niñas y niños de primera infancia con discapacidad o alteraciones en el desarrollo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de pueblos étnicos a la entidad distrital competente. Censos oficiales de pueblos étnicos: Indígenas (Cabildos) reconocidos en la ciudad de	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom – Gitano.	2021 entrega única	Ministerio del Interior




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 33 de 269

	Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior			
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades negras y afrocolombianas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad raizal a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Niña o niño que se encuentra en el servicio Jardines infantiles y que por restricciones médicas requiera el traslado a Crecemos en la ruralidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona gestante, niña o niño remitido por servicios sociales que oferta la SDIS o por otras entidades Distritales y/o Nacionales.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona Gestante.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Niña o niño desde el nacimiento hasta los cuatro (4) años once (11) meses veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 34 de 269


Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mes vencido	Secretaría Distrital de Salud
	Persona gestante que culmina la etapa de gestación.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Niña o niño que al finalizar el año en curso supere la edad establecida para el ingreso, con corte al 31 de marzo del año siguiente. En caso de no contar con oferta de grado transición en el territorio podrán permanecer en el servicio hasta cumplir los cinco (5) años, once (11) meses veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito por la familia o acudientes, especificando los motivos del retiro.	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para la Infancia -Equipo del Servicio Social.
	Cuando la madre, padre o cuidador(a) de la niña o el niño o la persona gestante incurra en el incumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia -Equipo del Servicio Social
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p><i>Crecemos en la Ruralidad</i> es una modalidad familiar que desarrolla procesos educativos y pedagógicos intencionados para promover el desarrollo integral de la primera infancia y el bienestar de las personas gestantes. Estos procesos fortalecen las capacidades familiares y comunitarias para acompañar el desarrollo y aprendizaje, acompañamiento para los momentos de gestación, parto y posparto, mediante espacios de reflexión sobre prácticas de cuidado y crianza, bienestar, buen trato y prevención de violencias. Así como el desarrollo de experiencias de juego, expresiones artísticas, literatura y exploración del medio.</p> <p>Dirigida a niñas, niños y familias del contexto rural de Bogotá, su implementación parte del reconocimiento de las diversidades territoriales, sociales y culturales presentes en las zonas rurales y de borde urbano-rural. Esto permite una atención equitativa y contextualizada, que valora la identidad, los saberes locales y los lenguajes propios de la primera infancia.</p> <p>La atención brindada por la modalidad responde a las características definidas en la Ley 1804 de 2016, por la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia <i>De Cero a Siempre</i>. Estas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinente: responde a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital por el que atraviesa, y a las características de sus entornos.</li> <li>• Oportuna: se da en el momento propicio y en el lugar en el que corresponde. Es eficaz en el tiempo justo.</li> <li>• Flexible: asegura que esté abierta a adaptarse a las características de las personas, los contextos y los entornos.</li> <li>• Diferencial: valora a las niñas y niños como sujetos que se construyen y viven de diferentes maneras. Es sensible a sus particularidades debido a la diversidad de situaciones, condiciones y contextos, y actúa intencionadamente sobre los entornos para transformar situaciones de discriminación en razón a las diferencias.</li> </ul>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 35 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continua: ocurre con regularidad y de este modo garantiza los tiempos que requieren los niños y las niñas en su proceso individual de desarrollo.</li> <li>• Complementaria: sus acciones son la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención por la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de proteger a niñas y niños en la primera infancia.</li> </ul> <p>De acuerdo con las características de esta modalidad de educación inicial, en el marco de la atención integral, el equipo interdisciplinario implementa las siguientes formas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caminos a tu Hogar: acompañamientos orientados al fortalecimiento de las prácticas familiares de cuidado y crianza y experiencias pedagógicas, así como el acompañamiento para los momentos de gestación, parto y posparto. Se implementa a través de visitas al entorno hogar, complementadas con acompañamientos remotos, que brindan orientaciones para el potenciamiento del desarrollo y aprendizaje, cuidado, crianza y bienestar.</li> <li>• Encuentros comunitarios en Círculos Familiares: acompañamientos desarrollados en espacios comunitarios y educativos, públicos o privados, orientados a fomentar el intercambio intergeneracional y el aprendizaje colaborativo en torno al bienestar de las personas gestantes y las prácticas de cuidado y crianza. Estos encuentros también promueven el desarrollo y aprendizaje de niñas y niños, fortaleciendo las capacidades familiares y comunitarias desde sus propios contextos y prácticas culturales.</li> <li>• Encuentros de experiencias Pedagógicas: dirigidos a participantes que pueden desplazarse a espacios comunitarios y espacios educativos, públicos o privados, donde se disponen ambientes pedagógicos que facilitan el desarrollo de experiencias de juego, arte, literatura y exploración del medio con las niñas y los niños para potenciar su desarrollo y aprendizaje. Además, contribuyen al tránsito al sistema educativo, promoviendo las trayectorias educativas continuas y completas desde la educación inicial.</li> </ul> <p>En el marco de la modalidad, se brinda apoyo alimentario mensual a personas gestantes, niñas y niños, mediante la entrega de bonos o paquetes de alimentos. En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio, se activará el plan operativo de continuidad correspondiente, garantizando el seguimiento y la atención a los participantes.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Las categorías que aplican para la modalidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención social.</li> <li>• Talento humano.</li> <li>• Gestión administrativa.</li> <li>• Nutrición.</li> </ul>

### 7.1.3 Servicio Centro amar


Nombre del Servicio Social	Centro Amar.
Objeto del Servicio Social	Implementar procesos de promoción, prevención de vulneraciones y gestión para el restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos s en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables, y que presenten inobservancias

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 36 de 269

	en sus derechos, aportando a la atención integral y orientación a las familias y cuidadores desde el enfoque inclusivo, intercultural y diferencial.
Oferta Servicio Social	Los Centros Amar, aportan a la atención integral con un enfoque inclusivo, intercultural y diferencial a niñas, niños y adolescentes en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables, y que presenten inobservancias en sus derechos, mediante procesos de promoción, prevención y gestión para el restablecimiento de derechos a través de la atención presencial diurna mediante de cinco (5) componentes claves: i). Componente psicosocial ii). Componente pedagógico y cultural iii). Componente nutrición y bienestar, iv). Componente de desempeño ocupacional, y como componente transversal, v). Componente Gestión para la articulación intra e interinstitucional.
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial
Población Objetivo	Niñas, niños y adolescentes a partir de los seis (6) años hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días, en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables, y que presenten inobservancias en sus derechos, que residan o permanezcan en Bogotá.  Niñas y niños a partir de los tres (3) años, que requieran atención día, en respuesta: a) situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado y que se encuentre en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado. b) Que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables c) Que sean remitidos por recorridos territoriales en pagadarios. d) Presenten inobservancia en su derecho a la educación, que residan o permanezcan en Bogotá.


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 37 de 269

Fuentes de Información Población Objetivo	<table><tr><th>Categoría de Población Objetivo</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td rowspan="2">Niñas, niños y adolescentes a partir de los seis (6) años hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>En situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Que presenten inobservancias en sus derechos</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Que residan o permanezcan en Bogotá.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr></table>	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Niñas, niños y adolescentes a partir de los seis (6) años hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	En situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Que presenten inobservancias en sus derechos	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social				
	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																												
	Niñas, niños y adolescentes a partir de los seis (6) años hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																												
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																												
	En situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																												
	Que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																												
	Que presenten inobservancias en sus derechos	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																												
	Que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																												
	Niñas y niños a partir de los tres (3) años																															
	<table><tr><th>Categoría de Población Objetivo</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td rowspan="2">Niñas y niños a partir de los tres (3) años, que requieran atención día, en respuesta a una situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>En situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Que permanezcan solos o solas en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Que presenten inobservancia en su derecho a la educación.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Que sean remitidos por recorridos territoriales en paga diarios</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Que residan o permanezcan en Bogotá.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr></table>	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Niñas y niños a partir de los tres (3) años, que requieran atención día, en respuesta a una situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	En situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Que permanezcan solos o solas en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Que presenten inobservancia en su derecho a la educación.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Que sean remitidos por recorridos territoriales en paga diarios	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																												
	Niñas y niños a partir de los tres (3) años, que requieran atención día, en respuesta a una situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																												
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																												
En situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Que permanezcan solos o solas en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Que presenten inobservancia en su derecho a la educación.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Que sean remitidos por recorridos territoriales en paga diarios	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	<table><tr><th>Criterios de Priorización</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.</td><td>Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas</td><td>Trimestral</td><td>Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación</td></tr><tr><td>Niñas, niños o adolescentes remitidos o referenciados por otras entidades del orden local, distrital, nacional y de cooperación, identificados en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr></table>	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación	Niñas, niños o adolescentes remitidos o referenciados por otras entidades del orden local, distrital, nacional y de cooperación, identificados en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																			
	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																												
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación																												
Niñas, niños o adolescentes remitidos o referenciados por otras entidades del orden local, distrital, nacional y de cooperación, identificados en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 38 de 269

	o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables y que presenten inobservancias en sus derechos.			
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona con discapacidad con apoyos intermitentes o limitados y que reconozca y realice de manera autónoma las actividades de la vida diaria.	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 39 de 269


Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	<table><tr><th>Criterios de Ingreso</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Niñas, niños y adolescentes a partir de los seis (6) años hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días, en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables, y que presenten inobservancias en sus derechos, que residan o permanezcan en Bogotá.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Niñas y niños a partir de los tres (3) años, que requieran atención día, en respuesta a: situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado y que se encuentre en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado. b) Que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables) Que sean remitidos por recorridos territoriales en pagadarios. d) Presenten inobservancia en su derecho a la educación, que residan o permanezcan en Bogotá.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio socia</td></tr></table>	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Niñas, niños y adolescentes a partir de los seis (6) años hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días, en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables, y que presenten inobservancias en sus derechos, que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Niñas y niños a partir de los tres (3) años, que requieran atención día, en respuesta a: situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado y que se encuentre en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado. b) Que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables) Que sean remitidos por recorridos territoriales en pagadarios. d) Presenten inobservancia en su derecho a la educación, que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio socia																			
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																												
	Niñas, niños y adolescentes a partir de los seis (6) años hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días, en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables, y que presenten inobservancias en sus derechos, que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																												
Niñas y niños a partir de los tres (3) años, que requieran atención día, en respuesta a: situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado y que se encuentre en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado. b) Que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables) Que sean remitidos por recorridos territoriales en pagadarios. d) Presenten inobservancia en su derecho a la educación, que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio socia																													
<table><tr><th>Criterios de Egreso</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito por sus padres o acudientes.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Fallecimiento.</td><td>Fallecidos (Inhumados)</td><td>Mensual (Mes Vencido)</td><td>Secretaría Distrital de Salud.</td></tr><tr><td>Superar la edad establecida para el servicio social.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Finalización del tiempo de atención establecido en el servicio social por superación de condiciones.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Inasistencia injustificada de 10 días de manera continua o discontinua en un periodo de 15 días.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Incumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Medida de protección por restablecimiento de derechos en modalidad institucional.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr></table>	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito por sus padres o acudientes.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.	Superar la edad establecida para el servicio social.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Finalización del tiempo de atención establecido en el servicio social por superación de condiciones.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Inasistencia injustificada de 10 días de manera continua o discontinua en un periodo de 15 días.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Incumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Medida de protección por restablecimiento de derechos en modalidad institucional.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																													
Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito por sus padres o acudientes.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.																													
Superar la edad establecida para el servicio social.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Finalización del tiempo de atención establecido en el servicio social por superación de condiciones.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Inasistencia injustificada de 10 días de manera continua o discontinua en un periodo de 15 días.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Incumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																													
Medida de protección por restablecimiento de derechos en modalidad institucional.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social Secretaría Distrital de Integración Social																													
Restricciones y Fuentes de Información	<table><tr><th>Restricciones</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Servicio Centro Abrazar.</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Servicio Centros Forjar Restaurativo.</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Servicio Centros Proteger Renacer.</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr></table>	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Servicio Centro Abrazar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Servicio Centros Forjar Restaurativo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Servicio Centros Proteger Renacer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social															
	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																												
	Servicio Centro Abrazar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																												
	Servicio Centros Forjar Restaurativo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																												
Servicio Centros Proteger Renacer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																													

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 40 de 269

	Servicios comedores comunitarios.	SIRBE	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Niñas, niños y adolescentes con discapacidad que requieran intensidad de apoyos generalizados y extensos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
Ejecución	<p>Los procesos de atención con niñas, niños, adolescentes y sus familias, se desarrollarán en la jornada diurna de lunes a sábado de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., o según sus necesidades, y las dinámicas del territorio, en consonancia al desarrollo de acciones desde los cinco (5) componentes que conforman el servicio, a partir a través de la atención en cada momento del curso de vida:</p> <p>a) Primera Infancia:</p> <p>La atención a la primera infancia se fundamenta en un enfoque sistémico y familiar que integra procesos clave del desarrollo en entornos seguros y protectores.</p> <p>En lo socioafectivo, se promueve el reconocimiento de sí mismo y de los demás, fortaleciendo la autoestima y la expresión de sentimientos; en lo cognitivo, se potencia el desarrollo psicomotor, la curiosidad, la exploración y el pensamiento crítico; y en lo comunicativo, se potencian la expresión oral y corporal mediante canciones, juegos y lecturas. Asimismo, en el proceso de crecimiento y desarrollo, se implementan acciones para la salud mental y el bienestar emocional, el seguimiento nutricional, la promoción del descanso saludable, la lactancia materna y la prevención de enfermedades.</p> <p>b) Infancia:</p> <p>La atención a la infancia se enfoca en un abordaje que promueve el desarrollo y bienestar integral en un entorno seguro y enriquecedor, fortaleciendo además el derecho a la participación. En el proceso socioafectivo, se fomenta la construcción de relaciones interpersonales basadas en el respeto y la empatía, fortaleciendo la autoestima, la autorregulación emocional y el reconocimiento de las voces infantiles como agentes de cambio. En el proceso cognitivo, se impulsa el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, solución de problemas, creatividad y adquisición de conocimientos mediante experiencias significativas que consideren las opiniones y propuestas de las niñas y los niños.</p> <p>En el proceso comunicativo, se prioriza la ampliación del vocabulario, la comprensión lectora, la expresión oral y escrita, además del uso adecuado de herramientas tecnológicas para amplificar su capacidad de participación incidente. Por último, en el proceso de crecimiento y desarrollo, se promueven hábitos de vida saludable, el seguimiento médico periódico, una adecuada nutrición, la práctica de actividades físicas, y espacios para que las niñas y niños expresen sus perspectivas en temas que impacten su bienestar.</p> <p>Realización de acompañamientos grupales e individuales para fortalecer el bienestar emocional y psicológico de las niñas y los niños, con el objetivo de prevenir riesgos y situaciones de vulnerabilidad.</p> <p>Se implementarán actividades pedagógicas que fomenten el pensamiento crítico, la creatividad y el aprendizaje, integrando metodologías lúdicas y juegos para el</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 41 de 269


	<p>desarrollo de habilidades sociales, emocionales y académicas propias de la etapa escolar, de manera que se garantice la permanencia de las niñas y los niños en el sistema educativo, facilitando su adaptación a los entornos escolares y fortaleciendo su capacidad para relacionarse, resolver problemas y expresarse de manera efectiva.</p> <p>Garantizar una adecuada nutrición y promoción de hábitos de vida saludable, en coordinación con programas de educación en salud, asistencia humanitaria y la Secretaría Distrital de Salud, que incluya vacunación, control de crecimiento y desarrollo, y seguimiento de bienestar y seguridad.</p> <p>Implicar activamente a las familias, cuidadoras y cuidadores en el proceso de desarrollo de las niñas y los niños, brindando orientación sobre prácticas de crianza positiva, estrategias educativas y fortalecimiento de vínculos afectivos. Así como, la detección y prevención de situaciones de violencia, abuso y desnutrición, garantizando el acceso a rutas de atención y protección cuando sea necesario.</p> <p>Promoción de la educación en derechos sexuales y reproductivos adecuados a la edad, talleres para prevenir el abuso sexual infantil, y la implementación de programas de convivencia escolar para prevenir el acoso/hostigamiento escolar. También se abordan problemáticas digitales, educando sobre el uso seguro de tecnologías y redes sociales para prevenir el ciberacoso, grooming y sexting, entre otros.</p> <p>c) Adolescencia:</p> <p>En los procesos de atención con las y los adolescentes, se desarrollarán acciones establecidas desde los cinco (5) componentes del servicio y su modalidad complementaria, ejecutados a través de una modalidad presencial y virtual adaptada a sus necesidades, que incluyen:</p> <p>Acompañamientos individuales y grupales desde un enfoque psicosocial y de desempeño ocupacional, enfocados en la prevención de riesgos, fortalecimiento de la salud mental y orientación vocacional.</p> <p>Se implementarán estrategias pedagógicas basadas en un enfoque de participación incidente, centradas en programas de mentoría que vinculen servicios y ofertas locales, distritales, nacionales y cooperantes, alineados con los intereses profesionales y artísticos de las y los adolescentes, apoyando así la construcción de sus proyectos de vida. Además, se ofrecerán talleres sobre economía circular, enfocados en la reducción del consumo de recursos naturales, la reutilización, el reciclaje y la minimización del impacto ambiental. Se incluirán también actividades de emprendimiento con enfoque en sostenibilidad, así como iniciativas que fomenten la creatividad, el talento y la capacidad emprendedora desde la economía naranja.</p> <p>Se habilitarán espacios comunitarios de participación cultural, deportiva, educativa y ocupacional, promoviendo la integración y el desarrollo integral de las y los adolescentes en las localidades de permanencia y residencia.</p> <p>El servicio se articula con entidades locales, distritales, nacionales y cooperantes con el objetivo de prevenir la violencia, activar rutas de atención y crear espacios</p>
--	---

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 42 de 269


	<p>de participación y desarrollo creativo, favoreciendo el trabajo protegido, en el marco de la protección integral de los derechos de las y los adolescentes.</p> <p>Se realizarán acompañamientos enfocados en la promoción de derechos sexuales y reproductivos, el respeto por la objeción de conciencia, y la prevención de problemáticas asociadas, como el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), riesgos de vinculación a redes de micro tráfico, utilización e instrumentalización, prevención de delitos sexuales como el grooming, sexting, cyber acoso y acoso/hostigamiento escolar, entre otros. Además, se fortalecerán los proyectos de vida de las y los adolescentes, brindándoles herramientas para su desarrollo personal y social.</p> <p>Beneficio tangible: complemento alimentario listo para el consumo del servicio.</p> <p>En caso de interrupción parcial total en la prestación del servicio social Centro Amar y su modalidad, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares Transversales de Calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Atención social.</li> <li>• Nutrición y salubridad.</li> <li>• Talento humano</li> </ul>

#### 7.1.3.1 Centro amar modalidad complementaria

Nombre de la Modalidad	Centro amar modalidad complementaria.
Objeto del Servicio Social	Implementar procesos de promoción, prevención de vulneraciones y gestión para el restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solos o solas en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables, y que presenten inobservancias en sus derechos, aportando a la atención integral y orientación a las familias y cuidadores desde el enfoque inclusivo, intercultural y diferencial.
Oferta de la Modalidad	Los Centros Amar, aportan a la atención integral con un enfoque inclusivo, intercultural y diferencial a niñas, niños y adolescentes en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solos o solas en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables, y que presenten inobservancias en sus derechos; mediante procesos de promoción, prevención y gestión para el restablecimiento de derechos ofreciendo una atención presencial flexible; es decir, disponible todo el día y la noche de 6 a 12 horas, hasta los siete (7) días de la semana, incluyendo festivos, adaptada a sus necesidades y a la dinámica del territorio, a través de 5 componentes claves: i). Componente psicosocial ii). Componente pedagógico y cultural iii). Componente nutrición y bienestar, iv). Componente de desempeño ocupacional, y como componente transversal, v). Componente Gestión para la articulación intra e interinstitucional.
Tipo de Focalización	Focalización por demanda Focalización por abordaje territorial
Población Objetivo	Niñas, niños y adolescentes a partir de los tres (3) meses hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días que se encuentren en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables, que presenten inobservancias en sus derechos. Así mismo, bajo estos criterios, comprenden la atención día, en respuesta a: a) situación de


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 43 de 269

	emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado y que se encuentre en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado b) Que sean remitidos por recorridos territoriales en paga diarios. c) Presenten inobservancia en su derecho a la educación, que residan o permanezcan en Bogotá.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas, niños y adolescentes a partir de los tres (3) meses hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	En situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Presenten inobservancia en su derecho a la educación.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	En situación de emergencia social, humanitaria.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Cierre parcial del servicio al que esté vinculado.	SIRBE	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Que sean remitidos por recorridos territoriales en paga diarios	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Presenten inobservancia en su derecho a la educación	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Niñas, niños o adolescentes remitidos o referenciados por otras entidades del orden local, distrital, nacional y de cooperación, identificados en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables y que presenten inobservancias en sus derechos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental	Listados enviados por las instancias de	No Disponible	Dirección de Asuntos


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 44 de 269

	competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.		Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno																				
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno																				
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno																				
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno																				
	Persona con discapacidad con apoyos intermitentes o limitados y que reconozca y realice de manera autónoma las actividades de la vida diaria.	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																				
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información																								
	<table><tr><th>Categoría de Población Objetivo</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Niñas, niños y adolescentes a partir de los tres (3) meses hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días que se encuentren en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables, que presenten inobservancias en sus derechos. Así mismo, bajo estos criterios, comprenden la atención día, en respuesta a: a) situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado y que se encuentre en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado b) Que sean remitidos por recorridos territoriales en paga diarios. c) Presenten inobservancia en su derecho a la educación, que residan o permanezcan en Bogotá.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr></table>	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Niñas, niños y adolescentes a partir de los tres (3) meses hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días que se encuentren en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables, que presenten inobservancias en sus derechos. Así mismo, bajo estos criterios, comprenden la atención día, en respuesta a: a) situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado y que se encuentre en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado b) Que sean remitidos por recorridos territoriales en paga diarios. c) Presenten inobservancia en su derecho a la educación, que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social															
Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																					
Niñas, niños y adolescentes a partir de los tres (3) meses hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días que se encuentren en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, o que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado por adultos responsables, que presenten inobservancias en sus derechos. Así mismo, bajo estos criterios, comprenden la atención día, en respuesta a: a) situación de emergencia social, humanitaria o cierre parcial del servicio al que esté vinculado y que se encuentre en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado b) Que sean remitidos por recorridos territoriales en paga diarios. c) Presenten inobservancia en su derecho a la educación, que residan o permanezcan en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																					
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	<table><tr><th>Criterios de Egreso</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito por sus padres o acudientes.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Fallecimiento.</td><td>Fallecidos (Inhumados)</td><td>Mensual (Mes Vencido)</td><td>Secretaría Distrital de Salud.</td></tr><tr><td>Superar la edad establecida para el servicio social.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Finalización del proceso de atención por superación de condiciones.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr></table>	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito por sus padres o acudientes.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.	Superar la edad establecida para el servicio social.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Finalización del proceso de atención por superación de condiciones.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social			
	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																				
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito por sus padres o acudientes.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																				
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.																				
	Superar la edad establecida para el servicio social.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																				
	Finalización del proceso de atención por superación de condiciones.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social																				




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 45 de 269


	<table><tr><td>Inasistencia injustificada de 10 días de manera continua o discontinua en un periodo de 15 días.</td><td>Verificación en campo</td><td>Dos (2) seguimientos telefónicos semanal y visita domiciliaria</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Incumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr><tr><td>Medida de protección por restablecimiento de derechos en modalidad institucional.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social Secretaría Distrital de Integración Social.</td></tr></table>	Inasistencia injustificada de 10 días de manera continua o discontinua en un periodo de 15 días.	Verificación en campo	Dos (2) seguimientos telefónicos semanal y visita domiciliaria	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Incumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	Medida de protección por restablecimiento de derechos en modalidad institucional.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social Secretaría Distrital de Integración Social.					
Inasistencia injustificada de 10 días de manera continua o discontinua en un periodo de 15 días.	Verificación en campo	Dos (2) seguimientos telefónicos semanal y visita domiciliaria	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social															
Incumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social															
Medida de protección por restablecimiento de derechos en modalidad institucional.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social Secretaría Distrital de Integración Social.															
<table><tr><td rowspan="4">Restricciones y Fuentes de Información</td><td>Restricciones</td><td>Fuente de Información</td><td>Periodicidad</td><td>Administrador</td></tr><tr><td>Servicio Centros Forjar Restaurativo.</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Servicio Centros Proteger Renacer.</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Niñas, niños y adolescentes con discapacidad que requieran intensidad de apoyos generalizados y extensos.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la infancia-equipo del servicio social</td></tr></table>	Restricciones y Fuentes de Información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Servicio Centros Forjar Restaurativo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Servicio Centros Proteger Renacer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Niñas, niños y adolescentes con discapacidad que requieran intensidad de apoyos generalizados y extensos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social	
Restricciones y Fuentes de Información		Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador													
		Servicio Centros Forjar Restaurativo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social													
		Servicio Centros Proteger Renacer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social													
	Niñas, niños y adolescentes con discapacidad que requieran intensidad de apoyos generalizados y extensos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social														
Ejecución	<p>La modalidad complementaria ofrece atención presencial flexible todo el día y la noche de 6 a 12 horas, hasta los siete (7) días de la semana, incluyendo festivos, de acuerdo con las necesidades de niñas, niños y adolescentes, y la dinámica del territorio, en consonancia al desarrollo de acciones desde los cinco (5) componentes que conforman el servicio, a través de la atención en cada momento del curso de vida:</p> <p>a) Primera Infancia: la atención a la primera infancia se fundamenta en un enfoque sistémico y familiar que integra procesos clave del desarrollo en entornos seguros y protectores.</p> <p>En lo socioafectivo, se promueve el reconocimiento de sí mismo y de los demás, fortaleciendo la autoestima y la expresión de sentimientos; en lo cognitivo, se potencia el desarrollo psicomotor, la curiosidad, la exploración y el pensamiento crítico; y en lo comunicativo, se potencian la expresión oral y corporal mediante canciones, juegos y lecturas. Asimismo, en el proceso de crecimiento y desarrollo, se implementan acciones para la salud mental y el bienestar emocional, el seguimiento nutricional, la promoción del descanso y sueño saludable, la lactancia materna y la prevención de enfermedades.</p> <p>b) Infancia: la atención a la infancia se enfoca en un abordaje que promueve el desarrollo y bienestar integral en un entorno seguro y enriquecedor, fortaleciendo además el derecho a la participación. En el proceso socioafectivo, se fomenta la construcción de relaciones interpersonales basadas en el respeto y la empatía, fortaleciendo la autoestima, la autorregulación emocional y el reconocimiento de las voces infantiles como agentes de cambio. En el proceso cognitivo, se impulsa el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, solución de problemas, creatividad y adquisición de conocimientos mediante experiencias significativas que consideren las opiniones y propuestas de las niñas y los niños.</p>																	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 46 de 269

	<p>En el proceso comunicativo, se prioriza la ampliación del vocabulario, la comprensión lectora, la expresión oral y escrita, además del uso adecuado de herramientas tecnológicas para amplificar su capacidad de participación incidente. Por último, en el proceso de crecimiento y desarrollo, se promueven hábitos de vida saludable, el seguimiento médico periódico, una adecuada nutrición, la práctica de actividades físicas, y espacios para que las niñas y niños expresen sus perspectivas en temas que impacten su bienestar</p> <p>Realización de acompañamientos grupales e individuales para fortalecer el bienestar emocional y psicológico de las niñas y los niños, con el objetivo de prevenir riesgos y situaciones de vulnerabilidad.</p> <p>Se implementarán actividades pedagógicas que fomenten el pensamiento crítico, la creatividad y el aprendizaje, integrando metodologías lúdicas y juegos para el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y académicas propias de la etapa escolar, de manera que se garantice la permanencia de las niñas y los niños en el sistema educativo, facilitando su adaptación a los entornos escolares y fortaleciendo su capacidad para relacionarse, resolver problemas y expresarse de manera efectiva.</p> <p>Garantizar una adecuada nutrición y promoción de hábitos de vida saludable, en coordinación con programas de educación en salud, asistencia humanitaria y la Secretaría Distrital de Salud, que incluya vacunación, control de crecimiento y desarrollo, y seguimiento de bienestar y seguridad.</p> <p>Implicar activamente a las familias, cuidadoras y cuidadores en el proceso de desarrollo de las niñas y los niños, brindando orientación sobre prácticas de crianza positiva, estrategias educativas y fortalecimiento de vínculos afectivos. Así como, la detección y prevención de situaciones de violencia, abuso y desnutrición, garantizando el acceso a rutas de atención y protección cuando sea necesario.</p> <p>Promoción de la educación en derechos sexuales y reproductivos adecuados a la edad, talleres para prevenir el abuso sexual infantil, y la implementación de programas de convivencia escolar para prevenir el acoso/hostigamiento escolar. También se abordan problemáticas digitales, educando sobre el uso seguro de tecnologías y redes sociales para prevenir el ciberacoso, grooming y sexting, entre otros.</p> <p>c) Adolescencia:</p> <p>En los procesos de atención con las y los adolescentes, se desarrollarán acciones establecidas desde los cinco (5) componentes del servicio y su modalidad complementaria, ejecutados a través de una modalidad presencial y virtual adaptada a sus necesidades, que incluyen:</p> <p>Acompañamientos individuales y grupales desde un enfoque psicosocial y de desempeño ocupacional, enfocados en la prevención de riesgos, fortalecimiento de la salud mental y orientación vocacional.</p> <p>Se implementarán estrategias pedagógicas basadas en un enfoque de participación incidente, centradas en programas de mentoría que vinculen servicios y ofertas locales, distritales, nacionales y cooperantes, alineados con los intereses profesionales y artísticos de las y los adolescentes, apoyando así la construcción de</p>
--	--


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 47 de 269

	<p>sus proyectos de vida. Además, se ofrecerán talleres sobre economía circular, enfocados en la reducción del consumo de recursos naturales, la reutilización, el reciclaje y la minimización del impacto ambiental. Se incluirán también actividades de emprendimiento con enfoque en sostenibilidad, así como iniciativas que fomenten la creatividad, el talento y la capacidad emprendedora desde la economía naranja.</p> <p>Se habilitarán espacios comunitarios de participación cultural, deportiva, educativa y ocupacional, promoviendo la integración y el desarrollo integral de las y los adolescentes en las localidades de permanencia y residencia.</p> <p>El servicio se articula con entidades locales, distritales, nacionales y cooperantes con el objetivo de prevenir la violencia, activar rutas de atención y crear espacios de participación y desarrollo creativo, favoreciendo el trabajo protegido, en el marco de la protección integral de los derechos de las y los adolescentes.</p> <p>Se realizarán acompañamientos enfocados en la promoción de derechos sexuales y reproductivos, el respeto por la objeción de conciencia, y la prevención de problemáticas asociadas, como el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), riesgos de vinculación a redes de microtráfico, utilización e instrumentalización, prevención de delitos sexuales como el grooming, sexting, cyber acoso y acoso/hostigamiento escolar, entre otros. Además, se fortalecerán los proyectos de vida de las y los adolescentes, brindándoles herramientas para su desarrollo personal y social.</p> <p>Beneficio tangible: complemento alimentario listo para el consumo del servicio.</p> <p>En caso de interrupción parcial total en la prestación del servicio social Centro Amar y su modalidad, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares Transversales de Calidad	<p>Las categorías que aplican para la modalidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Atención social.</li> <li>• Nutrición y salubridad.</li> <li>• Talento humano</li> </ul>


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 48 de 269

#### 7.1.4. Servicio Ciudad niñez

Nombre del servicio	Ciudad Niñez.				
Objeto del Servicio	Desarrollar acciones territoriales que respondan a la prevención de situaciones de riesgo y vulneración a los derechos de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes, mediante articulación con actores públicos, privados y comunitarios, con el propósito de promover una cultura ciudadana para la generación de entornos protectores, por medio de recorridos territoriales planeados, reportes ciudadanos y de entidades distritales o nacionales, para la caracterización y gestión de atenciones priorizadas en salud, educación, identidad y cultura, entre otras, así como activaciones de ruta para el restablecimiento de derechos.				
Oferta del servicio	<p>Incluye la identificación, caracterización y remisión de casos de presunta vulneración, amenaza o inobservancia de derechos, así como el seguimiento nominal a las situaciones observadas, asegurando una respuesta oportuna y efectiva. Los recorridos territoriales se apoyan en acciones pedagógicas y psicosociales itinerantes, reportes ciudadanos y la colaboración con instituciones distritales y nacionales, permitiendo la georreferenciación de las problemáticas y facilitando la gestión de las atenciones mediante la identificación de barreras para la garantía y ejercicio de los derechos en materia de salud, educación, identidad protección, desarrollo de la libre personalidad, recreación, participación, derechos sexuales y reproductivos entre otros y la activación de rutas que fortalezca el desarrollo integral de las personas gestantes, niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Además, se promueve la transformación de imaginarios y actitudes comunitarias para la prevención y promoción de derechos a través de la movilización social, de acuerdo con las problemáticas identificadas acordes al curso de vida de la población atendida, reconociendo la capacidad de agencia de las personas gestantes, niñas, niños y adolescentes con enfoque diferencial, inclusivo e intercultural.</p>				
Tipo de Focalización	<p>Focalización por demanda</p> <p>Focalización por abordaje territorial.</p>				
Población Objetivo	Personas gestantes, niñas, niños y adolescentes entre cero (0) y diecisiete (17) años y once (11) meses y veintinueve (29) días, en situación o posible riesgo de trabajo infantil, reclutamiento, uso y utilización, explotación sexual y comercial, violencias y otras situaciones de inobservancia, amenazas y presuntas vulneraciones de sus derechos que permanezcan en la ciudad de Bogotá.				
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	
	Personas gestantes, niñas, niños y adolescentes entre cero (0) y diecisiete (17) años y once (11) meses y veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.	
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la infancia	
	En situación o posible riesgo de trabajo infantil (acompañamiento laboral, trabajo propio y encierro parentalizado), mendicidad, reclutamiento, uso y utilización, explotación sexual y comercial, violencias y otras situaciones de inobservancia, amenazas y presuntas vulneraciones de sus derechos.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.	
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la infancia	
	Que permanezcan en la ciudad de Bogotá.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.	


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 49 de 269

		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la infancia	
<b>Criterios de Priorización y Fuentes de Información</b>	No aplica				
<b>Criterios de Ingreso y Fuentes de Información</b>	<b>Criterios de Ingreso</b>	<b>Fuente de Información</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Administrador</b>	
	Personas gestantes, niñas, niños y adolescentes entre cero (0) y diecisiete (17) años y once (11) meses y veintinueve (29) días.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.	
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la infancia	
	En situación o posible riesgo de trabajo infantil (acompañamiento laboral, trabajo propio y encierro parentalizado), mendicidad, reclutamiento, uso y utilización, explotación sexual y comercial, violencias y otras situaciones de inobservancia, amenazas y presuntas vulneraciones de sus derechos.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.	
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la infancia	
	Que permanezcan en la ciudad de Bogotá.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la infancia	
<b>Criterios de Egreso y Fuentes de Información</b>	<b>Criterio de egreso</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Administrador</b>	
	Finalización del tiempo de atención establecido en el servicio	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia	
<b>Restricciones y fuentes de información</b>	No aplica.				
<b>Ejecución</b>	<p>El servicio se implementa a través de acciones territoriales itinerantes, diseñadas de manera pedagógica para ofrecer respuestas oportunas frente a situaciones de riesgo, tales como trabajo infantil, reclutamiento, explotación sexual y comercial, violencia, y otras formas de inobservancia, amenaza o vulneración de los derechos de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Se estructuran dos (2) componentes claves para su ejecución:</p> <p>Componente 1. Identificación, caracterización, remisión y activación de rutas.</p> <p>Se desarrollan acciones territoriales de búsqueda activa para la georreferenciación por medio de la caracterización y observación registrada en la aplicación de la situación de la niñez la cual genera un mapa de calor, el cual referencia puntos de alto, medio y bajo impacto de situaciones de riesgo de explotación sexual y comercial, reclutamiento, uso y utilización, trabajo infantil ampliado, violencias y otras vulneraciones en niñas, niños y adolescentes. Para las personas gestantes se realizará orientación, referenciación, acompañamiento y vinculación a la oferta intra e interinstitucional para la garantía de las atenciones priorizadas en el marco del desarrollo gestacional, con condiciones dignas y oportunas para la generación de entornos protectores de niñas y niños.</p>				

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 50 de 269


	<p>A partir de estas acciones, se aplican instrumentos de caracterización que permitan el seguimiento nominal, brindando respuestas oportunas a las atenciones priorizadas en el derecho salud, educación, identidad, protección, desarrollo de la libre personalidad, recreación, participación, derechos sexuales y reproductivos, entre otros.</p> <p>Desde el servicio se promueve el derecho a una vida libre de violencias de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes, generando procesos de movilización que sensibilicen a las comunidades sobre fenómenos relacionados con las violencias, riesgos o vulneraciones para la transformación de prácticas e imaginarios que permitan el reconocimiento de las rutas para prevenir las violencias en los territorios.</p> <p>Así como remisión a los servicios sociales ofertados en el distrito para la prevención de vulneraciones y la activación de rutas con autoridades judiciales o administrativas para el pleno restablecimiento de sus derechos. El abordaje territorial a su vez se apoya en recorridos con atenciones pedagógicas y psicosociales itinerantes, reportes ciudadanos y la colaboración con instituciones distritales y nacionales para la identificación y atención a la situación.</p> <p>Componente 2. Movilización para la generación de entornos protectores.</p> <p>Se generan espacios de diálogo y movilización social para transformar los imaginarios sobre la corresponsabilidad de los diferentes actores respecto a los derechos de la Primera Infancia, Infancia y Adolescencia a nivel familiar y comunitario.</p> <p>Por medio de estrategias comunicativas y pedagógicas, como campañas en medios locales y digitales, eventos de concienciación por medio del expresión artística y la cultura, se busca generar en las comunidades cambios actitudinales que hagan de los entornos donde transcurre la vida de las niñas, niños y adolescentes, espacios seguros que fortalezcan habilidades para la vida, permitan su desarrollo integral, propicien el goce efectivo de todos sus derechos y su capacidad de agencia para satisfacer sus expectativas. Este componente prioriza la identificación temprana de situaciones de riesgo, en donde la articulación intra e intersectorial es fundamental para la generación de atenciones priorizadas oportunas que garanticen el desarrollo de la etapa de gestación en condiciones dignas posibilitando el desarrollo integral en el marco de los objetivos de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia (2023-2033).</p> <p>El equipo multidisciplinario del servicio incluye personal administrativo (gestión y análisis del dato), psicosocial, pedagógico, artístico, jurídico y dinamizadores culturales, quienes son responsables de llevar a cabo las acciones planteadas en los componentes.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Atención Social.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> </ul>




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 51 de 269

#### 7.1.5. Servicio el Arte de cuidar-te

Nombre del servicio social	El Arte de Cuidar-te.			
Objeto del Servicio Social	Brindar escenarios protectores para la niñez, con enfoque diferencial, en los que se propicien experiencias artísticas, lúdicas y literarias en horarios flexibles, permitiendo que sus cuidadoras y cuidadores participen simultáneamente en la oferta de servicios de las Manzanas del Cuidado o mediante las Unidades Móviles de Servicios de Cuidado.			
Oferta servicio social	Acompañamiento pedagógico por medio del diseño y ejecución de experiencias desde la expresión artística, el juego y la literatura que promueven la garantía de derechos y espacios de participación para la niñez aportando a su vez al reconocimiento, reducción y redistribución de los tiempos de cuidado no remunerado de las personas cuidadoras que participan en las ofertas de las Manzanas del Cuidado o de las Unidades Móviles de Servicios de Cuidado.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda.			
Población Objetivo	Niñas y niños entre un (1) año a once (11) años, once (11) meses, veintinueve (29) días, con cuidadoras o cuidadores que asisten a las ofertas de servicios que ofrece las Manzanas de Cuidado o Unidades Móviles de servicios de cuidado.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños entre un (1) año a once (11) años, once (11) meses, veintinueve (29) días, con cuidadoras o cuidadores que asisten a las ofertas de servicios que ofrece las Manzanas de Cuidado o Unidades Móviles de servicios de cuidado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia-Equipo del Servicio Social.
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	No requiere, en tanto que la atención se realiza en orden de llegada y se brinda de acuerdo con los días que asista la cuidadora o cuidador a las acciones de la manzana o unidades móviles de servicios de cuidado.	No aplica	No aplica	No aplica
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños entre un (1) año a once (11) años, once (11) meses, veintinueve (29) días, con cuidadoras o cuidadores cuyas realidades sociales y económicas requieren de espacios alternativos para su cuidado, mientras asisten o disfrutan de las oportunidades de desarrollo que ofrece el Sistema de Cuidado a través de las Manzanas del Cuidado o unidades móviles de servicios de cuidado.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Infancia-Equipo del Servicio Social.
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	No se establecen criterios de egreso, dado que la atención brindada a las niñas y niños se recibe solo los días en que sus cuidadoras o cuidadores participan en las actividades de las Manzanas del Cuidado o las Unidades Móviles de Servicios de Cuidado sin que se tenga que	No aplica	No aplica	No aplica

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 52 de 269


	cumplir con un mínimo de presencialidad para asegurar su permanencia en el servicio.											
Restricciones y fuentes de información	<table><tr><td>Restricciones</td><td>Fuente de Información</td><td>Periodicidad</td><td>Administrador</td></tr><tr><td>Niña o niño que presente una restricción médica certificada para interactuar con pares, poniendo en riesgo su salud o la de otras niñas y niños.</td><td>Certificado médico</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social.</td></tr></table>				Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Niña o niño que presente una restricción médica certificada para interactuar con pares, poniendo en riesgo su salud o la de otras niñas y niños.	Certificado médico	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador								
Niña o niño que presente una restricción médica certificada para interactuar con pares, poniendo en riesgo su salud o la de otras niñas y niños.	Certificado médico	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.									
Ejecución	<p>Durante la atención se desarrolla el componente pedagógico con el propósito promover procesos de desarrollo a través de experiencias artísticas, lúdicas y literarias en escenarios protectores para la niñez que favorezcan el vínculo afectivo con sus familias y la crianza amorosa para la configuración de entornos protectores familiares y comunitarios. De esta manera, se redistribuyen los tiempos de cuidado, generando posibilidades para el desarrollo personal de sus madres, padres o personas cuidadoras.</p> <p>La atención se implementa de lunes a sábado, en espacios físicos ambientados para el desarrollo de experiencias artísticas, lúdicas o literarias, en las Manzanas de Cuidado o en espacios cercanos al equipamiento ancla, mientras que, en las Unidades Móviles de Servicios de Cuidado, el servicio es itinerante, utilizando un Bus del Cuidado para desplegar actividades en espacios públicos y comunitarios, acercando las experiencias de aprendizaje a las niñas y los niños en sus entornos cotidianos en la zona urbana o rural. Ahora bien, la operación en las unidades móviles de servicios de cuidado depende del calendario establecido por la Secretaría Distrital de la Mujer para la movilidad de los Buses del Cuidado.</p> <p>La flexibilidad en los horarios permite el ingreso de las niñas y los niños en cualquier momento de la jornada de atención, con una permanencia máxima de 4 horas por franja horaria (mañana y/o tarde). Su asistencia a la semana depende de la frecuencia de participación de sus cuidadoras o cuidadores en las ofertas de los servicios que ofrecen las Manzanas de Cuidado o de la frecuencia con la que el Bus del Cuidado visite la zona urbana o rural sin que las niñas, niños o sus personas cuidadoras deban cumplir con un número de asistencia al servicio en la semana para conservar la permanencia.</p> <p>En el marco de esta atención, se implementa el enfoque diferencial y de derechos con las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>La estrategia para la Prevención de Violencias contra la Niñez para la prevención, acompañamiento y seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos.</li><li>Acompañamientos de la estrategia Entre Pares, como respuesta flexible y diferencial dirigido a la primera infancia con discapacidad, alteraciones en el desarrollo y restricciones médicas, infancia y adolescencia con discapacidad, que permite vivir y celebrar la diversidad, así como consolidar el camino hacia el fortalecimiento de la inclusión social donde todas las personas comparten, reconocen, disfrutan, crecen y gozan de derechos en ambientes enriquecidos libres de discriminación y segregación, desde la implementación y seguimiento de ajustes pedagógicos y razonables para la participación. Se generan espacios de articulación con el Servicio, donde también se realiza un fortalecimiento técnico sobre educación inclusiva dialogado con los</li></ul>											

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 53 de 269


	<p>profesionales respecto a dudas e inquietudes que ellos tengan frente a la atención de niñas, niños y adolescentes con discapacidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia Raizal Aidentity: Fortalece el reconocimiento de la cultura raizal al brindar espacios para compartir saberes y tradiciones, que busca ofrecer a niñas, niños y adolescentes una perspectiva amplia y empática de la sociedad, facilitando su autorreconocimiento, valoración personal y aprecio por las prácticas culturales.</li> <li>• Estrategia de Pervivencia Cultural Sawabona: Permite celebrar la diversidad y reconocer las diferencias como una oportunidad de desarrollo, generando procesos de fortalecimiento de las experiencias de educación inicial, desde una mirada intra e intercultural enfocada a los saberes y conocimientos de las comunidades negras y afrocolombianas.</li> <li>• Estrategia Muge Chave Ava Varele: Estrategia con enfoque diferencial dirigida a madres gestantes y primera infancia del pueblo gitano, ya que el pueblo gitano tiene sus propias tradiciones y prácticas culturales en relación con el embarazo, el parto y el cuidado infantil promover la inclusión cultural desde la primera infancia.</li> </ul> <p>Beneficios tangibles que se otorgan: refrigerios para las personas participantes de cada encuentro en las Manzanas del Cuidado En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social El Arte de Cuidar-te se implementa el plan operativo de continuidad correspondiente, siguiendo la uniformidad de las fichas aprobadas.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>Las categorías que aplican para el servicio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Atención social.</li> <li>• Nutrición y salubridad.</li> <li>• Talento humano</li> </ul>

#### 7.1.6. Servicio Atrapasueños

Objeto del Servicio Social	<p>Aportar a la reparación integral y construcción de paz territorial de niñas, niños, adolescentes y sus familias víctimas y afectadas por el conflicto armado interno, a través, de la articulación de acciones y el acompañamiento psicosocial desde el arte, la pedagogía y la lúdica propiciando el reconocimiento de sus potencialidades, la garantía de sus derechos y el abordaje de las necesidades y problemáticas para la generación de espacios de resignificación de vivencias y afectaciones ocurridas en el conflicto armado.</p>
Oferta	<p>Grupos de encuentro y atenciones en domicilio o comunitarias implementadas por equipos territoriales en 12 localidades priorizadas del Distrito por las alertas tempranas de la Defensoría del Pueblo o con mayor concentración de la población objetivo; especialmente en Proyecto de Vivienda Gratuita –PVG- u Organizaciones Comunitarias, donde se realiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento psicosocial desde el arte, la pedagogía y la lúdica.</li> <li>• Implementación de acciones inmediatas y activación de rutas para la garantía de derechos de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado.</li> <li>• Implementación de acciones que aportan a la reparación simbólica, desde la recuperación de la memoria histórica.</li> </ul>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 54 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de Diálogos intergeneracionales e interculturales que favorecen la convivencia y la reconciliación.</li> <li>Atención individual, comunitaria y familiar según se identifique la necesidad en el proceso de atención</li> <li>Acompañamientos de la estrategia Entre Pares como respuesta flexible y diferencial para niñas, niños y adolescentes con discapacidad que permite la equiparación de oportunidades a través del fortalecimiento de las prácticas incluyentes, así como el diseño y seguimiento a la implementación de ajustes razonables para la participación.</li> <li>Prevención, Acompañamiento y Seguimiento desde la estrategia PAS a presuntas vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes</li> </ul>
Tipo de Focalización	Focalización por abordaje territorial.
Población Objetivo	Niñas, niños y adolescentes, víctimas y afectados por el conflicto armado interno, residentes de la ciudad de Bogotá.
Criterios de priorización	<ol style="list-style-type: none"> <li>Niña, niño o adolescente Víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011.</li> <li>Niña, niño o adolescente en riesgo de utilización por grupos armados organizados al margen de la ley o grupos delictivos organizados.</li> <li>Niña, niño o adolescente con amenaza por grupos armados organizados al margen de la ley o grupos delictivos organizados.</li> <li>Niña, niño o adolescente hija o hijo de excombatientes.</li> </ol>
Criterios de Ingreso	Niña, niño o adolescente desde el nacimiento hasta los diecisiete (17) años once (11) meses y veintinueve (29) días, víctima o afectado por el conflicto armado interno ubicado en los territorios priorizados para la implementación de los grupos de encuentro, que resida en la ciudad de Bogotá.
Criterios de Egreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalización del proceso de atención</li> <li>Inasistencia injustificada en cuatro (4) o más ocasiones a las actividades programadas para la atención en la prestación del servicio, dentro un periodo de tiempo de un (1) mes.</li> <li>Traslado del lugar de residencia de niña, niño o adolescente a un municipio fuera de Bogotá</li> <li>Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.</li> <li>Fallecimiento de la niña, niño o adolescente</li> <li>Adolescente que supere la edad establecida para el servicio, diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.</li> </ul>
Restricciones	En el marco de la complementariedad de acciones para la resignificación de las afectaciones del conflicto armado no presenta restricciones por simultaneidad o por disposiciones de carácter legal, constitucional o reglamentario.
Ejecución	<p>Equipos territoriales denominados Papalotl de sueños, que implementan grupos de encuentro, atenciones en domicilio o comunitarias a partir del desarrollo de cuatro fases i. Identificación. ii. particularizar. iii. Diseño e implementación de estrategias pedagógicas y psicosociales desde el arte y iv Cierre, ligado a construcción colectiva.</p> <p>Durante los encuentros u acompañamientos realizados se aborda la historia de vida para reconstruir la confianza, trabajo conversacional para celebrar la diferencia, duelo y vida, cuerpo y territorio, memoria e identidad y reparación de sueños.</p>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 55 de 269

	<p>Los grupos de encuentro se realizan de manera semanal con máximo 20 niñas, niños y adolescentes; con una duración promedio de 90 minutos. Las atenciones en domicilio son mensuales priorizado situaciones que requieren un abordaje individual o familiar. y la atención comunitaria de acuerdo con las concertaciones Beneficios tangibles que se otorgan: refrigerios para los participantes de cada encuentro.</p> <p>Cuando por factores ajenos a la SDIS que tengan impacto negativo en la adquisición y distribución de alimentos para los servicios sociales y modalidades de atención de la Secretaría Distrital de Integración Social, la Dirección de Nutrición y Abastecimiento en articulación con las áreas técnicas, podrá modificar la oferta relacionada con el suministro de apoyos alimentarios, buscando la continuidad de la oferta integral en la prestación del servicio social o modalidad de atención.</p> <p>En caso de interrupción total o parcial del servicio por un evento de alto impacto o de otro tipo: se cuenta con Acompañamiento y seguimiento telefónico, acompañamiento en casa - atención en domicilio y atención Comunitaria con variabilidad de los tiempos y días de la atención.</p>
--	--


#### 7.1.6.1. Modalidad Casas de memoria y lúdica

Objeto del Servicio Social	Esta modalidad hace parte del servicio social Atrapasueños cuyo objeto es: Aportar a la reparación integral y construcción de paz territorial de niñas, niños, adolescentes y sus familias víctimas y afectadas por el conflicto armado interno, a través, de la articulación de acciones y el acompañamiento psicosocial desde el arte, la pedagogía y la lúdica propiciando el reconocimiento de sus potencialidades, la garantía de sus derechos y el abordaje de las necesidades y problemáticas para la generación de espacios de re significación de vivencias y afectaciones ocurridas en el conflicto armado.
Oferta	<p>Espacios físicos y una unidad itinerante que operan en articulación con la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación y en convenio marco con la fiscalía general de la Nación. En donde se brinda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento psicosocial desde el arte, la pedagogía y la lúdica.</li> <li>• Implementación de acciones inmediatas y activación de rutas para la garantía de derechos de niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado.</li> <li>• Implementación de acciones que aportan a la reparación simbólica, desde la recuperación de la memoria histórica.</li> <li>• Desarrollo de Diálogos intergeneracionales e interculturales que favorecen la convivencia y la reconciliación.</li> <li>• Atención individual, comunitaria y familiar según se identifique la necesidad en el proceso de atención.</li> <li>• Prevención, Acompañamiento y Seguimiento desde la estrategia PAS a presuntas vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes</li> </ul>
Tipo de Focalización	Focalización por demanda y abordaje territorial.
Población Objetivo	Niñas, niños y adolescentes víctimas y afectados por el conflicto armado interno, residentes de la ciudad de Bogotá.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 56 de 269


Criterios de priorización	No requiere. La atención se realiza en orden de llegada para un máximo de 20 niñas, niños y adolescentes de manera simultánea, la frecuencia depende de la asistencia de sus familias a los escenarios en los cuales opera la modalidad, o a las programaciones de los recorridos territoriales de la Casa de memoria y lúdica itinerante.
Criterios de Ingreso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niña, niño o adolescente desde el nacimiento hasta menores de dieciocho (18) años, víctima o afectado por el conflicto armado interno, que asiste con su familia a los Centros Locales para la Paz y la Integración Local de Víctimas del conflicto armado Interno, al Centro de Atención Penal Integral para Víctimas o alguna otra entidad con la que se articule la acción.</li> <li>2. Niña, niño o adolescente desde el nacimiento hasta menores de dieciocho (18) años, víctima o afectado por el conflicto armado interno, abordado por la Casa de Memoria y Lúdica itinerante.</li> </ol>
Criterios de Egreso	No requiere, la atención de la niña, niño o adolescente es intermitente, se brinda de acuerdo con la asistencia de sus familias a los escenarios en los cuales opera la modalidad, o a las programaciones de los recorridos territoriales de la Casa de memoria y lúdica itinerante; por tratarse de una atención día, no presenta criterios de egreso.
Restricciones	En el marco de la complementariedad de acciones para la resignificación de las afectaciones del conflicto armado no presenta restricciones por simultaneidad o por disposiciones de carácter legal, constitucional o reglamentario.
Ejecución	<p>En las Casas de Memoria y Lúdica - CML, se implementan atenciones desde el reconocimiento de la historia de vida para reconstruir la confianza, trabajo conversacional para celebrar la diferencia, duelo y vida, cuerpo y territorio, memoria e identidad y reparación de sueños.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La atención se desarrolla de lunes a viernes de 7:30 am a 4:00 pm en cinco (5) Centros Locales para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado Interno, un (1) Centro de Atención Penal Integral para Víctimas CAPIV de la Fiscalía, una (1) Casas de Memoria y Lúdica itinerante que se traslada al territorio o a entidades con la que se articulen las acciones.</li> <li>• Las niñas, niños y adolescentes reciben la atención en cualquier momento de la jornada y la frecuencia depende de la asistencia de sus familias a los escenarios en los cuales opera la modalidad, o a las programaciones de los recorridos territoriales de la CML itinerante.</li> </ul> <p>Beneficios tangibles que se otorgan: refrigerios para los participantes de cada encuentro.</p> <p>Cuando por factores ajenos a la SDIS que tengan impacto negativo en la adquisición y distribución de alimentos para los servicios sociales y modalidades de atención de la Secretaría Distrital de Integración Social, la Dirección de Nutrición y Abastecimiento en articulación con las áreas técnicas, podrá modificar la oferta relacionada con el suministro de apoyos alimentarios, buscando la continuidad de la oferta integral en la prestación del servicio social o modalidad de atención.</p> <p>En caso de interrupción total o parcial del servicio por un evento de alto impacto o de otro tipo: se cuenta se cuenta se cuenta con atención presencial con variabilidad de los horarios y días de la atención, acompañamientos y seguimiento telefónico, acompañamiento en casa - atención en domicilio.</p>




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 57 de 269

### 7.1.7. Servicio Centro abrazar


Nombre del servicio social	Centro abrazar.			
Objeto del Servicio Social	Brindar atención de manera transitoria a personas gestantes, niñas, niños y adolescentes, provenientes de flujos migratorios mixtos, en riesgo de vulneración o inobservancia de derechos, con enfoque diferencial e intercultural.			
Oferta servicio social	<p>Servicio en el marco de la atención en Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, dirigido a personas gestantes, niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos que se encuentran en riesgo de vulneración o inobservancia de derechos. Ofrece acompañamiento psicosocial, jurídico, pedagógico y nutricional con enfoque intercultural y diferencial. Las acciones contemplan el apoyo en la superación del duelo migratorio, la referenciación a servicios distritales y la articulación con instituciones para garantizar la protección y el bienestar de los participantes.</p> <p>Además, se llevarán a cabo abordajes territoriales en el Distrito, facilitando la canalización de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo al Centro Abrazar u otras ofertas del Distrito, asegurando así un entorno protector y seguro de manera transitoria. Este enfoque busca no solo atender las necesidades inmediatas, sino también promover el desarrollo integral y el fortalecimiento de capacidades, favoreciendo una inclusión efectiva en la comunidad.</p>			
Tipo de Focalización	<p>Focalización por demanda.</p> <p>Focalización por abordaje territorial.</p>			
Población Objetivo	Personas gestantes, niñas, niños, adolescentes de cero (0) meses a diecisiete (17) años, once (11) meses, veintinueve (29) días provenientes de flujos migratorios mixtos, en riesgo de vulneración o inobservancia de derechos con vocación de permanencia o tránsito por Bogotá.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas gestantes, niñas, niños, adolescentes de 0 meses a 17 años, 11 meses, 29 días provenientes de flujos migratorios mixtos.	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Personas gestantes, niñas, niños, adolescentes de 0 meses a 17 años, 11 meses, 29 días, provenientes de flujos migratorios mixtos. en riesgo de vulneración o Inobservancia de derechos	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Personas gestantes, niñas, niños, adolescentes de 0 meses a 17 años, 11 meses, 29 días, provenientes de flujos migratorios mixtos. Con vocación de permanencia o tránsito por Bogotá.	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 58 de 269

Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Identificación y remisión por las autoridades competentes para el restablecimiento de derechos.	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
	Remitidos por equipos institucionales de abordaje territorial de la Secretaría Distrital de Integración Social	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas gestantes, niñas, niños, adolescentes de 0 meses a 17 años, 11 meses, 29 días provenientes de flujos migratorios mixtos.	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
	Personas gestantes, niñas, niños, adolescentes de 0 meses a 17 años, 11 meses, 29 días, provenientes de flujos migratorios mixtos en riesgo de vulneración o Inobservancia de derechos.	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
	Personas gestantes, niñas, niños, adolescentes de 0 meses a 17 años, 11 meses, 29 días, provenientes de flujos migratorios mixtos. Con vocación de permanencia o tránsito por Bogotá.	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Ingreso a otro servicio social, estrategia, modalidad o programa del Distrito o servicio especializado en la atención a población proveniente de flujos migratorios mixtos del orden internacional o nacional público o privado.	Verificación de campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
		SIRBE	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
		SIMAT	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
	Fallecimiento.	Registro inhumados	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Inasistencia injustificada al servicio durante quince (15) días de continua o intermitente en 30 días calendario.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social
	Medida de protección por restablecimiento de derechos en modalidad institucional.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipos del servicio social


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 59 de 269

	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Incumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Superar la edad establecida para el servicio social.	SIRBE	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
Restricciones y fuentes de información	Por participar en los siguientes servicios, modalidades o recibir los siguientes beneficios:			
	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio creciendo juntos.	SIRBE	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Modalidad Crecemos en la ruralidad	SIRBE	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Servicio Centros Crecer	SIRBE	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Servicios comedores comunitarios.	SIRBE	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
	Servicio Centro Amar jornada de atención diurna	SIRBE	Demanda	Subdirección para la infancia-equipo del servicio social
Ejecución	<p>Servicio en el marco de la atención en Primera Infancia, Infancia y Adolescentes, dirigido a personas gestantes, niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos que se encuentran en riesgo de vulneración o inobservancia de derechos. La atención incluye acompañamiento psicosocial, jurídico, pedagógico y nutricional con enfoque intercultural y diferencial. Las acciones contemplan el apoyo en la superación del duelo migratorio, la referenciación a servicios distritales y la articulación con instituciones para garantizar la protección y el bienestar de los participantes, esto se ejecuta en Unidades Operativas, en jornada continua diurna; de lunes a sábado desde las ocho (8) de la mañana hasta las cinco (5) de la tarde; domingos y festivos de nueve (9) de la mañana hasta las cuatro (4) de la tarde. El servicio tiene una duración máxima de seis (6) meses o hasta que se garanticen las condiciones para el egreso, en función de las necesidades individuales y la situación de emergencia que afecta a la población participante.</p> <p>Además, se llevan a cabo abordajes territoriales en el Distrito, facilitando la canalización de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo al Centro Abrazar u otras ofertas del distrito, asegurando así un entorno protector y seguro de manera transitoria. Este enfoque busca no solo atender las necesidades inmediatas, sino también promover el desarrollo integral y el fortalecimiento de capacidades, favoreciendo una inclusión efectiva en la comunidad. Este equipo ejecuta acciones enfocadas en la atención transitoria de la población migrante, garantizando una respuesta integral a sus necesidades, desde los componentes descritos a continuación:</p> <p>Componente Psicosocial: Acompañamiento psicosocial para la prevención de vulneración de derechos y la promoción de la corresponsabilidad, acompañando los impactos emocionales y sociales derivados del proceso migratorio de las personas gestantes, niñas, niños y adolescentes a partir de la atención transitoria reconociendo sus historias de vida, particularidades, necesidades individuales de cada persona gestante, niña, niño o adolescente.</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 60 de 269


	<p>Así mismo se construyen movilizaciones de redes sociales y jurídicas que permiten que desde el Componente jurídico se realice orientación jurídica para la regularización de la situación migratoria de las personas gestantes, niñas, niños, adolescentes y sus familias, facilitando el acceso a derechos básicos como la educación y los servicios de protección. Este proceso se acompaña de un seguimiento continuo para garantizar la defensa de sus derechos.</p> <p>Componente pedagógico: se implementa desde el arte (escénico, plástico, danzario, musical) y la interculturalidad permitiendo así el dialogo, la transformación y resignificación de los efectos de la crisis humanitaria y migratoria aportando, a la reparación simbólica ante la vulneración de los derechos, además se generan procesos de educación en emergencia el cual contribuye a mitigar el impacto social de la situación en la vida de las personas gestantes, niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos.</p> <p>Componente de salubridad y nutrición: Promueve orientación y prácticas que contribuyen al bienestar integral (alimentación saludable, hábitos de higiene y cuidado personal), realiza monitoreo del estado nutricional de las personas gestantes, niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos y garantizar una alimentación adecuada para el desarrollo físico y mental de la población, siguiendo estándares de calidad y brindando un aporte nutricional acorde al tiempo de permanencia en el servicio.</p> <p>Componente territorial: Se da a partir de recorridos territoriales en la ciudad de Bogotá, para la identificación de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos en riesgo de vulneración de derechos, referenciándolos hacia el Centro Abrazar o a otros servicios distritales, garantizándoles un entorno seguro y protector.</p> <p>Componente de articulación y referenciación: Gestión interinstitucional, donde se articula con diversas entidades para garantizar los derechos de las personas gestantes, niñas, niños, adolescentes y sus familias provenientes de flujos migratorios mixtos en riesgo de vulneración de derechos, asegurando acceso a servicios específicos que respondan a sus necesidades.</p> <p>Beneficios tangibles: Complemento alimentario listo para el consumo en el servicio.</p> <p>En caso de interrupción parcial total en la prestación del servicio social Centro Abrazar implementar el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>Las categorías que aplican para el servicio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Atención social.</li> <li>• Nutrición y salubridad.</li> <li>• Talento humano</li> </ul>

## 7.2. Servicios para la atención de jóvenes

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 61 de 269


### 7.2.1. Servicio Forjar restaurativo

Objeto del Servicio Social	El servicio forjar busca brindar atención especializada y diferenciada a los adolescentes y jóvenes remitidos por las Defensorías de Familia y los Juzgados penales para adolescentes adscritos al SRPA, para dar cumplimiento a las sanciones no privativas de la libertad y a las medidas de restablecimiento de derechos en el marco de procesos restaurativos, que garanticen su participación activa en los contextos familiares y sociales como sujetos de derechos, posibilitando su responsabilización, la reparación e inclusión social contribuyendo al desarrollo de sus comunidades, mediante la aplicación del Modelo de Atención del servicio Forjar Restaurativo.
Oferta del Servicio Social	Cuentan con la atención y ejecución de las sanciones no privativas de la libertad de Libertad Asistida/Vigilada y Prestación de Servicios a la Comunidad. Así mismo, se brinda atención en modalidades de Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia y la Ruta de Atención Integral Juvenil para acción de garantía de derechos, mediante la complementación del modelo en medio abierto y comunitario a través de tres (3) unidades de servicios de Forjar ubicados en las localidades de CiudadBolívar, Rafael Uribe y Suba.
Tipo de Focalización	El servicio Centros Forjar recibe a los y las jóvenes del sistema de responsabilidad adolescente que son remitidos por las autoridades administrativas y judiciales de Bogotá.
Población Objetivo	Adolescentes y jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente-SRPA, entre catorce (14) y veintiocho (28) años 11 meses y 29días remitidos por las autoridades administrativas y judiciales de Bogotá; cuentancon la atención y ejecución de las sanciones no privativas de la libertad de Libertad Asistida/Vigilada y Prestación de Servicios a la Comunidad. Así mismo,se brinda atención en modalidades de Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia y la Ruta de Atención Integral Juvenil para acción de garantía de derechos.
Criterios de priorización	No aplican.
Criterios de Ingreso	Adolescentes y jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente con sentencia proferida por juez o un acto administrativo de restablecimiento de derechos, en las modalidades: Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia, Ruta de Atención Integral Juvenil para acción de garantía de derechos; y sanciones Libertad Asistida/ Vigilada y Prestación de Servicios a la Comunidad.
Criterios de Egreso	<p>Los criterios de egreso para la modalidad proceso Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de justicia se dan por finalización del proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de medida en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derecho.</li> <li>• Orden de la autoridad administrativa competente.</li> <li>• Fallecimiento del o la adolescente o joven.</li> </ul> <p>En el caso de las sanciones Libertad Asistida/ Vigilada prestación de servicios a la comunidad se da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de la sanción.</li> <li>• Incumplimiento de la sanción.</li> <li>• Sustitución de la sanción.</li> <li>• Traslado del proceso a otros servicios para el cumplimiento de la sanción ordenada por la autoridad competente.</li> </ul>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 62 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslado del proceso a otra jurisdicción.</li> <li>• Terminación o archivo del proceso judicial.</li> <li>• Fallecimiento del o la adolescente o joven.</li> </ul>
Restricciones	No aplican.
Ejecución	<p>En el proceso de atención los y las participantes cuentan con un equipo de atención integral, compuesto por Psicosocial, Pedagogía, Nutrición, Enfermería, Ruta de Oportunidades Juveniles, área Administrativa y Apoyo Jurídico, quienes se encargan de la atención, orientación e intervención de la población y sus familias, favoreciendo el cumplimiento y ejecución de los procesos y la reducción de la brecha social a través de su inclusión social.</p> <p>En la operatividad, posterior a la remisión de los casos por parte de las autoridades administrativas y judiciales, el profesional de Enlace CESP, establece el primer contacto con los adolescentes, jóvenes y sus acudientes o representantes legales, a partir de la información consignada en la remisión remitida, la cual cuenta con los documentos necesarios. Una vez se logra el contacto efectivo, se programa citación de ingreso a la unidad operativa correspondiente, en donde se realiza inducción por parte del responsable del servicio con los adolescentes/jóvenes y sus familias.</p> <p>Posterior a la inducción, se da paso al registro del mismo en las bases de información internas del servicio y de SDIS, como la valija de información y la ficha SIRBE, lo cual relaciona al adolescente o joven, como activo y en cumplimiento de medida o sanción en el servicio. Posteriormente éstos pasan a entrevistas y valoraciones iniciales con el equipo de atención integral mencionado previamente, quienes, a partir de los conceptos profesionales, construyen el Plan de Atención Inicial Individual, el cual se reporta a las Defensorías de Familia y Juzgados a cargo de cada caso.</p> <p>Posteriormente, durante el primer mes, participa de escenario individual y grupal de Acogida e inicia el desarrollo del PAI a través de atenciones individuales, grupales, familiares y en contexto o de gestión social y territorial, las cuales deben reposar en cuanto a evidencias y formatos correspondientes en la historia de atención de cada adolescente/joven.</p> <p>Periódicamente se debe reportar a las autoridades administrativas y judiciales a cargo, los avances o dificultades presentadas con cada caso, a través del informe de seguimiento al PAI, construido con el liderazgo del equipo Psicosocial a cargo, pero que cuenta con insumos de la atención de todo el equipo de atención integral. Según sea el tiempo que debe cumplir o ejecutar en el servicio, cuando se determine que dio cumplimiento a los objetivos planteados en restablecimiento de derechos o al tiempo de sanción, se reporta el Informe correspondiente de Egreso. En donde como un plus de SDIS y el servicio Forjar, se ofrece continuar con el acompañamiento Psicosocial y en garantía de derechos en torno a las gestiones que se requieran, por parte del equipo de la Ruta de Oportunidades Juveniles, siendo una atención post-egreso, de continuidad ante necesidades u otras pendientes a nivel de oferta distrital.</p> <p>La oferta del servicio Forjar Restaurativo se desarrolla en el marco de los instructivos establecidos para la prestación del servicio, que son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructivo de libertad asistida.</li> <li>• Instructivo Prestación de servicios a la comunidad.</li> </ul>




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 63 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructivo de intervención de apoyo restablecimiento en administración de justicia.</li> <li>• Ruta de Atención Integral Juvenil para acción de garantía de derechos.</li> </ul> <p>Con la siguiente oferta de prestación de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyos alimentarios para los y las jóvenes.</li> <li>• Apoyo en transporte para la operatividad del servicio.</li> <li>• Acompañamiento psicosocial de cada beneficiario.</li> <li>• Acompañamiento y asesoría jurídica.</li> <li>• Atención en crisis.</li> <li>• Acompañamiento pedagógico y terapia ocupacional.</li> <li>• Prácticas y procesos restaurativos.</li> <li>• Inclusión de las y los jóvenes en la ruta de oportunidades juveniles para favorecer su integración familiar e inclusión social en cumplimiento del artículo 19 de la ley 1098 del 2006.</li> </ul> <p>En caso de posibilidad de suspensión total o parcial en la prestación del servicio social, se contempla siempre poder facilitar la atención de los y las jóvenes en el marco los distintos componentes del servicio de manera virtualo asistida mediante guías pedagógicas.</p>
--	--

#### 7.2.2. Servicio Casas de juventud


Nombre del servicio social	Casas de Juventud.			
Objeto del Servicio Social	Fortalecer los proyectos de vida de los jóvenes a través del desarrollo de capacidades y habilidades, promoviendo su participación en los ámbitos social, cultural y productivo de la ciudad, desde una perspectiva diferencial, de prevención de riesgos, promoción de derechos y de género.			
Oferta servicio social	Brindar atención en las unidades operativas y actividades territoriales e itinerantes, para promover el desarrollo de capacidades y habilidades mediante espacios de formación y práctica que fomentan el desarrollo cultural, social y productivo, además de la creación de entornos de bienestar, así como promover el acceso a oportunidades productivas según los intereses y necesidades de la población joven. Adicionalmente, busca prevenir factores de riesgo asociados a los proyectos de vida relacionados con las maternidades y paternidades tempranas, la salud mental, el consumo de sustancias psicoactivas y la prevención de violencias mediante acciones con los jóvenes y su contexto familiar y comunitario.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda Focalización por abordaje territorial			
Población Objetivo	Jóvenes entre 14 y 28 años, residentes en Bogotá D.C., así como miembros de colectivos o agrupaciones juveniles.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Jóvenes entre los 14 y 28 años residentes en el Distrito Capital	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base de caracterización de jóvenes	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Juventud
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Juventud

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES		Versión: 22
			Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
	PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL		Página: 64 de 269

		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica			
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de ingreso	Fuente de información	Periodicidad	Administrador
	Jóvenes entre los 14 y 28 años residentes en el Distrito Capital	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base de caracterización de jóvenes	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Juventud
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de egreso	Fuente de información	Periodicidad	Administrador
	Finalización del tiempo de atención establecido en el servicio social	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Restricciones y fuentes de información	No Aplica.			
Ejecución	<p>Las Casas de Juventud implementan acciones en las unidades operativas del servicio, así como acciones territoriales e itinerantes, con el fin de promover el acceso a poblaciones en zonas de alta vulnerabilidad y de difícil acceso a servicios, favoreciendo a su vez, la implementación de la política pública y las dimensiones establecida por el CONPES 08 “Política Pública Distrital De Juventud 2019–2030”. Esta oferta se fortalece con alianzas público-privadas que amplían su alcance y complementan los servicios ofrecidos, contribuyendo a la proyección y bienestar de las juventudes. Para la ejecución del servicio, se adoptan tres enfoques: en primer lugar, el enfoque territorial que permite ampliar la cobertura y contribuir a reducir la segregación espacial en el acceso a oportunidades. Este enfoque asegura una mejor adaptación a las dinámicas locales y a las necesidades específicas de cada territorio. Además, se fomenta la integración intersectorial, promoviendo la articulación con servicios complementarios y la colaboración con diversos actores a nivel territorial, lo que fortalece la eficacia y el impacto del servicio.</p> <p>En segundo lugar, el servicio social busca incorporar un enfoque diferencial para facilitar y promover la participación a diversos segmentos de la población joven en la ciudad, tales como personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado, grupos étnicos, población LGBTIQ+, mujeres y hombres jóvenes cuidadores entendiendo sus necesidades y dinámicas particulares para que puedan acceder a la oferta que brindan las Casas de Juventud.</p> <p>En tercer lugar, la ejecución del servicio se basa en un enfoque de derechos humanos que promueve la participación juvenil en la prevención de riesgos asociados a las trayectorias de la población joven. Esto abarca el énfasis en la prevención de maternidades y paternidades tempranas y la prevención de los derechos sexuales y derechos reproductivos, el cuidado de la salud mental, la</p>			


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 65 de 269

	<p>prevención del consumo problemático de sustancias psicoactivas y la lucha contra las diferentes violencias que experimenta la población joven.</p> <p>En línea con lo anterior, bajo este enfoque se realizan acciones informativas y también se profundiza en formación, orientación y acompañamiento de las y los jóvenes, tanto a nivel individual como familiar y comunitario. Dichas acciones las realiza un equipo territorial que cuenta con experiencia y experticia en la prevención y atención sobre las problemáticas adyacentes a las maternidades y paternidades tempranas.</p> <p>El servicio social contempla los siguientes ejes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación y proyecto de vida: se acompaña a los y las jóvenes en el fortalecimiento de sus metas personales, educativas y profesionales, brindándoles herramientas que potencien su capacidad para construir un proyecto de vida sólido. Asimismo, se promueve la toma de decisiones conscientes, autónomas e informadas, fundamentadas en el conocimiento y ejercicio pleno de sus derechos.</li> <li>• Inclusión productiva: se promueve la inserción de los y las jóvenes en actividades económicas mediante alianzas y procesos de formación para el empleo y emprendimiento.</li> <li>• Cultura, creatividad y recreación: se promueve la participación de los y las jóvenes en espacios y actividades culturales, artísticas y recreativas, fomentando y fortaleciendo el desarrollo de talentos, la innovación y el manejo del tiempo libre.</li> <li>• Acceso a tecnologías y recursos digitales (TIC): entre las acciones impulsadas en las Casas de Juventud, se brindará acceso a herramientas tecnológicas y se ofertarán capacitaciones en habilidades digitales para el fomento de la innovación, siempre y cuando las condiciones de acceso a las TIC lo permitan en las unidades operativas.</li> <li>• Incidencia, participación y liderazgo juvenil: se fortalecen los procesos de organización y participación de los y las jóvenes en la toma de decisiones, promoviendo su liderazgo en espacios comunitarios, sociales y políticos.</li> <li>• Bienestar: se promueve el bienestar integral de los y las jóvenes por medio del desarrollo de habilidades en el marco de la promoción de sus derechos sexuales y reproductivos, salud mental, prevención de violencias basadas en género, prevención de las maternidades y paternidades tempranas y prevención de consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ul> <p>Los ejes descritos, se implementarán a través de una o varias acciones que permitan dar cumplimiento a por lo menos uno de estos, según el tipo de atención que requiera el (la) joven.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social Casas de Juventud se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano.</li> <li>• Atención social.</li> <li>• Gestión administrativa.</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Salubridad</li> </ul>


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 66 de 269

### 7.2.3. Servicio Jóvenes con Oportunidades

Nombre del servicio	Jóvenes con oportunidades.
Objeto del servicio	Contribuir a la inclusión social y productiva de jóvenes en pobreza extrema, pobreza moderada y vulnerabilidad por inseguridad alimentaria, a través de una estrategia intersectorial que incluye transferencias monetarias condicionadas, para el acceso y finalización del ciclo formativo de la población distrital beneficiada, garantizándole acompañamiento psicosocial durante su tiempo de permanencia en el servicio, con el fin de brindarles oportunidades de formación e intermediación laboral.
Oferta servicio	<p>El servicio Jóvenes con Oportunidades surge de la articulación intersectorial entre la Secretaría Distrital de Integración Social, la Secretaría de Educación del Distrito, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología, y otros actores públicos o privados que se vinculen a la estrategia, con una oferta que contribuye a la inclusión social y productiva de esta población, a través de la vinculación a tres (3) rutas de formación, que exigen la realización de actividades para la asignación de transferencias monetarias condicionadas, posterior a la verificación del cumplimiento. El servicio Jóvenes con Oportunidades cuenta con cuatro (4) componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Acompañamiento psicosocial: en este componente los(as) jóvenes accederán a formación en proyecto de vida, actividades complementarias de formación y acompañamiento psicosocial, aplicación del triage psicosocial e identificación, gestión y seguimiento de alertas de vulneración de derechos. Este componente será transversal a lo largo de la articulación intersectorial, y su implementación estará a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social y/o los aliados públicos y/o privados que se vinculen a la estrategia intersectorial.</li> <li>ii) Acceso a rutas de formación: en este componente los(as) jóvenes accederán a alguna de las siguientes rutas de formación: 1. Ruta de educación para personas jóvenes y adultas, para la terminación de la educación media 2. Ruta de formación en curso corto 3. Ruta de educación pos media de ciclo largo. La implementación de estas rutas estará a cargo de la Secretaría de Educación del Distrito (SED), la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE), la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología (ATENEA) y/o los aliados públicos y/o privados que se vinculen a la estrategia intersectorial.</li> </ul> <p>Las personas participantes del servicio que accedan a la ruta de educación para personas jóvenes y adultas pueden continuar con el desarrollo de su trayectoria educativa en la ruta de formación en curso corto o en la ruta de educación pos media de ciclo largo, modalidad de educación y formación para el trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>iii) Intermediación laboral: Los-as jóvenes accederán a servicios de intermediación laboral, que serán implementados por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) y/o los aliados públicos y/o privados que se vinculen a la estrategia intersectorial.</li> </ul>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 67 de 269

	iv) Transferencias monetarias condicionadas: Los tres componentes anteriores estarán incentivados a través de transferencias monetarias condicionadas al cumplimiento por parte de los-as jóvenes de las actividades establecidas en estos. Los montos de las transferencias monetarias condicionadas se determinarán según lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social, de acuerdo con la disponibilidad presupuestal.			
Tipo de Focalización	Categórico para el grupo poblacional de jóvenes de 14 a 28 años, combinado con un instrumento de focalización individual y por hogares - proxy mean test (por instrumentos).			
Población Objetivo	Jóvenes entre los 14 y 28 años en situación de pobreza extrema, pobreza moderada y vulnerabilidad por inseguridad alimentaria, residentes en la ciudad de Bogotá.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de 14 a 28 años.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base de Jóvenes Preinscritos / Registros administrativos	Demanda	Subdirección para la Juventud
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	Persona residente en la ciudad de Bogotá.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona en situación de pobreza extrema, clasificación A1 hasta A5.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona en situación de pobreza moderada, clasificación B1 hasta B7.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria, clasificación C1 hasta C9.	SISBÉN IV de Bogotá.	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona Indígena o- Rrom - Gitano, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o	Listados enviados por las instancias de representación y participación de	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 68 de 269

	listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá.		
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz Víctimas y Reconciliación
	Persona que se identifique como Mujer.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
		SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Personas Afrocolombianas, registradas en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por	Listados enviados por las instancias de	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos.




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>Versión: 22</p>
		<p>Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025</p>
		<p>Página: 69 de 269</p>


	entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá		Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Personas Indígenas o Rrom Gitanas, registradas en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá o Rrom Gitanas	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos indígenas en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona que habite en zona rural.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que tenga cargas de cuidado directo.	Registro de cuidadores de personas con discapacidad	No disponible	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	Persona egresada del Servicio Centro Forjar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	Joven jefe de hogar cuidador de menores de edad, personas mayores y/o personas con discapacidad.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	Persona que no esté afiliada en el sistema de seguridad social en salud.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 70 de 269


		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que no esté vinculada al mercado laboral formal.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que no sea graduada de un programa de educación superior.	Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Joven de 14 a 28 años.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base de Jóvenes Preinscritos / registros administrativos	Demanda	Subdirección para la Juventud
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona residente en la ciudad de Bogotá.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Joven en situación de pobreza extrema, pobreza moderada y/o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria, medido por la metodología SISBEN IV de Bogotá, con clasificación de A1 hasta C9.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona Indígena o Rrom Gitana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos indígenas en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 71 de 269


	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos. Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Suscripción del acuerdo de compromiso para el ingreso al servicio.	Base de jóvenes formalizados Servicio Jóvenes con oportunidades	Demanda	Subdirección para la Juventud
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo/ Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para la Juventud
	Novedad en el estado del documento reportada en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a vigente.	PISIS - RNEC	Mensual (mes vencido)	Ministerio de Salud y protección Social - Registraduría Nacional del Estado Civil
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Culminación satisfactoria de la ruta de atención, de acuerdo con lo establecido en el manual del servicio.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	No tener registro de matrícula efectiva, en el marco de la ruta de educación para personas jóvenes y adultas.	Base Secretaría de Educación del Distrito, Sistema Integrado de Matrícula Estudiantil	Demanda	Secretaría de Educación del Distrito - SED

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 72 de 269

		de Educación Básica y Media - SIMAT		
	Novedad de retiro reportada en la ruta de educación para personas jóvenes y adultas.	Base Secretaría de Educación del Distrito, Sistema de Matrícula Estudiantil de Educación Básica y Media - SIMAT	Demanda	Secretaría de Educación del Distrito - SED
	No finalización aprobatoria del ciclo académico en la ruta de educación para personas jóvenes y adultas.	Base Secretaría de Educación del distrito, Sistema de Matrícula Estudiantil de Educación Básica y Media - SIMAT	Demanda	Secretaría de Educación del Distrito - SED
	No finalización del curso corto.	Base remitida por entidad aliada y/o responsable del seguimiento	Demanda	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico -SDDE  Agencia distrital para la educación superior, la ciencia y la tecnología - ATENEA  Actores públicos y/o privados responsables
	No tener registro de matrícula efectiva en la ruta de educación pos media de ciclo largo.	Base ATENEA	Demanda	Agencia distrital para la educación superior, la ciencia y la tecnología - ATENEA
	No cumplimiento de la formación del componente psicosocial.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	No cumplimiento de las actividades de intermediación laboral asociadas a las rutas de formación del servicio.	Base remitida por entidad aliada y/o responsable del seguimiento	Demanda	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE  Actores públicos y/o privados responsables
	Incumplimiento a lo establecido en el acuerdo de compromiso con la Secretaría Distrital de Integración Social firmado al ingresar al servicio.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Juventud
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona que tenga alguna inconsistencia reportada en SISBEN IV.	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona egresada del servicio Jóvenes con Oportunidades.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
		SIGLO	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 73 de 269

Ejecución	<p>La prestación del servicio tiene las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El acceso al servicio Jóvenes con Oportunidades está sujeto a la disponibilidad de cupos, así como a la verificación del cumplimiento de la población objetivo y al cumplimiento de los criterios de ingreso, no incurrir en restricciones o causales de depuración.</li> <li>• Los criterios de ingreso y restricciones específicas para cada una de las rutas de formación serán determinados por los lineamientos, manuales operativos u otros documentos técnicos definidos por los actores aliados responsables.</li> <li>• La duración del servicio es diferenciada según la ruta de educación para personas jóvenes y adultas, formación en curso corto y educación pos media de ciclo largo.</li> <li>• El componente de acceso a rutas de formación se realiza en articulación con la oferta pública o privada en: (i) educación para personas jóvenes y adultas para cursar educación media ciclo 5 y 6 (Grado 10 y 11), (ii) formación en curso corto (iii) educación pos media de ciclo largo (educación y formación para el trabajo y superior).</li> <li>• La verificación de los criterios específicos de ingreso a la ruta de educación pos media de ciclo largo – superior están sujetos a lo establecido en los lineamientos definidos por la Agencia ATENEA. Se consideran participantes activos aquellos jóvenes vinculados al programa Jóvenes a la E – línea de educación superior, que se encuentren cursando hasta el tercer semestre.</li> <li>• La formación del componente psicosocial busca generar habilidades para el fortalecimiento del proyecto de vida y la prevención de factores de riesgo y vulneración de derechos de los-as jóvenes participantes. El acompañamiento psicosocial y la gestión de alertas de vulneración de derechos del-a joven, se realiza durante la permanencia en el servicio según las rutas establecidas en el Distrito Capital para tal fin.</li> <li>• Las transferencias monetarias condicionadas se entregan posterior al cumplimiento de las actividades condicionadas establecidas en el manual del servicio Jóvenes con Oportunidades; éstas están sujetas a la verificación del cumplimiento por parte de las entidades participantes.</li> <li>• Para la consolidación y verificación de las actividades condicionadas y aprobación de los pagos, los actores públicos y/o privados responsables de cada una de las rutas de formación, remiten a la Secretaría Distrital de Integración Social, los listados de cumplimiento de las actividades condicionadas establecidas en el marco de estas rutas.</li> <li>• La Subdirección para la Juventud de la SDIS consolida los listados de cumplimiento remitidos por los aliados, valida el estado de las-os participantes en el servicio, verifica si la población con estado “EN ATENCIÓN” en el Sistema de Registro de Beneficiarios – SIRBE cumple con los criterios de egreso del servicio, mediante el cruce de las bases de datos referidas en la sección de criterios de egreso y fuentes de información.</li> <li>• La Subdirección para la Juventud genera los listados de dispersión, los cuales cumplen con los requerimientos establecidos por la Dirección de Transferencias, para la posterior dispersión de transferencias monetarias.</li> <li>• Las personas graduadas de la ruta de educación para personas jóvenes y adultas podrán continuar en el servicio, transitando a las rutas de formación en curso corto o de educación pos media de ciclo largo, modalidad educación y formación para el trabajo, siempre y cuando cumplan los criterios de ingreso establecidos por las entidades o instituciones que operen dichas rutas.</li> </ul>
-----------	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 74 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las personas participantes de las rutas de formación en curso corto y educación pos media de ciclo largo, no pueden participar simultánea ni posteriormente en otra de las rutas.</li> <li>La implementación del componente de intermediación laboral, liderado por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y/o aliados según la ruta asignada, comprende acciones para la empleabilidad (registro de hoja de vida, orientación ocupacional, postulación a vacantes, ferias y conexión con el sector productivo) cuyo cumplimiento constituye condicionalidad para la transferencia monetaria, conforme al manual del servicio MNL-PSS-023.</li> <li>La suspensión de la atención del servicio corresponde a una medida preventiva adoptada ante la posible configuración de un criterio de egreso, la cual se activa cuando se identifican situaciones justificadas que imposibilitan temporalmente el cumplimiento y/o reporte de las actividades condicionadas del servicio. Esta medida tiene carácter transitorio y podrá ser levantada una vez la persona realice el cumplimiento de las actividades condicionadas establecidas en el manual del servicio, a través de estrategias de acompañamiento psicosocial y la atención articulada con entidades participantes. Este estado permite evaluar y mantener la trazabilidad del caso mientras se determina su continuidad o egreso del servicio.</li> <li>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</li> </ul>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talento Humano</li> <li>Atención Social</li> <li>Gestión Administrativa</li> </ul>

### 7.3. Servicios para la prevención y atención del fenómeno de habitabilidad en calle


#### 7.3.1. Servicio móvil de abordaje territorial y prevención del fenómeno de habitabilidad en calle

Nombre del servicio	Móvil de abordaje territorial y prevención del fenómeno de habitabilidad en calle.
Objeto del servicio	Promover la inclusión social y el bienestar de personas habitantes de calle y en riesgo de estarlo, mediante acciones institucionales integrales que mejoren su seguridad, fomenten el diálogo respetuoso y la corresponsabilidad ciudadana, e intervengan de manera estratégica en los puntos críticos de la ciudad donde se presentan mayores tensiones sociales.
Oferta servicio	<p>Implementar acciones diferenciales para la atención de personas habitantes de calle y en riesgo de estarlo, a través de dos líneas de atención:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Personas Habitantes de Calle: identificación de necesidades para diseñar plan de atención individual para la intervención psicosocial, que permitan realizar la gestión de casos, para activación de rutas de atención, dignificación y fortalecimiento redes sociales y comunitarias.</li> <li>Personas en Riesgo de Habitar Calle: identificación de factores de riesgo para la activación rutas de atención, promoción de entornos protectores y de desarrollo de capacidades. Fomentar la acción comunitaria y territorial, transformando imaginarios sociales que promuevan la corresponsabilidad de la ciudadanía e instituciones frente a este fenómeno.</li> </ol>




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 75 de 269


Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.			
Población Objetivo	Persona habitante de calle o en alto riesgo de estarlo, de veintinueve (29) años o más. Persona habitante de calle o en alto riesgo de estarlo, de dieciocho (18) a veintiocho (28) años, que requiera atención humanitaria y transitoria.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de 29 años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo de habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona de 18 a 28 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona que requiera atención humanitaria y transitoria.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona en riesgo de habitar calle	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.			
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de 29 años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo de habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona de 18 a 28 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona que requiera atención humanitaria y transitoria.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona en riesgo de habitar calle.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 76 de 269

	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Fallecimiento.	Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Fe de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Fallecidos (Inhumados)	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
	Incurrir en faltas gravísimas establecidas en el acuerdo de corresponsabilidad después de realizar el debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p>El servicio Móvil de Abordaje Territorial y Prevención del Fenómeno de Habitabilidad en Calle implementa estrategias integrales y articuladas, que permiten intervenir de manera efectiva en los territorios donde se encuentran personas en situación de habitabilidad en calle o en riesgo de estarlo.</p> <p>Su propósito es garantizar la atención y la prevención del fenómeno de habitabilidad en calle, a través de la promoción de derechos, la activación de rutas de atención, el fortalecimiento de capacidades individuales y comunitarias y la consolidación de entornos protectores, todo ello desde un enfoque diferencial, de género y territorial.</p> <p>El servicio se despliega en 19 localidades de Bogotá, mediante equipos territoriales interdisciplinarios que realizan acciones de atención directa a las personas habitante de calle que permanecen en esta y, de prevención para personas en riesgo de habitarla, promoviendo la articulación con actores comunitarios e institucionales, y favoreciendo el acceso oportuno a servicios y recursos que contribuyan a la dignificación de la vida y la mitigación de las formas extremas de exclusión.</p> <p>Estas acciones se estructuran en dos (2) líneas complementarias, que actúan de manera interdependiente para dar respuesta integral al fenómeno de habitabilidad en calle:</p> <p>1. Atención integral a ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle que permanecen en calle.</p> <p>Comprende acciones interdisciplinarias orientadas a responder a las necesidades de las y los ciudadanos habitantes de calle, mediante acompañamiento psicosocial, atención en salud, inclusión social y construcción del plan de atención individual ajustado a las expectativas y voluntades de cada persona. Estas acciones buscan contribuir al fortalecimiento de procesos de inclusión social, la ampliación de capacidades y la generación de oportunidades, que orienten sus proyectos de vida hacia la dignificación y la reconstrucción de redes de apoyo, en coordinación con las instituciones y la comunidad.</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 77 de 269


	<p>El servicio promueve el acceso a condiciones dignas y oportunidades para el goce efectivo de derechos, mediante jornadas móviles de autocuidado y escucha activa con apoyo alimentario; articuladas con la oferta institucional y comunitaria, alcanzando a las personas en los lugares donde desarrollan sus dinámicas. Entre las principales acciones se encuentran:</p> <p>a) Impulsar los atributos de bienestar de los ciudadanos habitantes de calle y su inclusión social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterización territorial de las y los ciudadanos habitantes de calle</li> <li>• Realización de Jornadas de autocuidado y escucha activa – dignidad y cuidado menstrual</li> <li>• Recorrido conjunto con la Secretaría Distrital de Salud con su estrategia Más bienestar en calle</li> <li>• Apertura, seguimiento y cierre del plan de atención individual para el desarrollo de capacidades y la inclusión social, que puede ser complementario a las jornadas de autocuidado.</li> </ul> <p>b) Mejorar la situación de seguridad del habitante de calle:</p> <p>Prevención de violencias en contra de las personas habitantes de calle, la respuesta a alertas tempranas y la presencia 24 horas para la atención, a través del trabajo conjunto con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.</p> <p>d) Promover el diálogo respetuoso entre toda la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de actividades de apropiación comunitaria.</li> <li>• Realización de Comités Operativos Locales del Fenómeno Social de Habitabilidad en Calle.</li> <li>• Respuesta a solicitudes ciudadanas, institucionales y entes de control.</li> </ul> <p>e) Resolver los puntos críticos donde hay un relacionamiento conflictivo entre el habitante de calle y otros actores o con bienes públicos en el marco de la estrategia distrital de residuos sólidos y el desarrollo de actividades de ornato y cuidado voluntario de la ciudad realizado por habitantes de calle.</p> <p>2. Prevención de la habitabilidad en calle y fortalecimiento de entornos protectores.</p> <p>Contempla intervenciones territoriales que permitan identificar oportunamente factores de riesgo, activar rutas de atención y promover capacidades individuales, familiares y comunitarias. Se orienta al reconocimiento del territorio y de las dinámicas sociales en las que emergen situaciones de riesgo, impulsando acciones que fortalezcan redes de apoyo, entornos protectores y procesos de ciudadanía activa.</p> <p>Las acciones preventivas se desarrollan de manera articulada con los sectores distritales, las organizaciones sociales y comunitarias, y comprenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación temprana de personas o grupos en riesgo de habitar la calle y caracterización territorial.</li> <li>• Activación y acompañamiento de rutas de atención integral.</li> </ul>
--	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 78 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de capacidades para la autonomía, la autogestión y la resolución pacífica de conflictos.</li> <li>• Fortalecimiento de entornos protectores mediante acciones educativas, culturales y participativas, que reduzcan la exposición a riesgos sociales, familiares o económicos.</li> </ul> <p>En la prestación del servicio para personas habitantes de calle de 18 a 28 años, que requieran atención en las jornadas de autocuidado, el equipo interdisciplinar activará las rutas de atención adecuadas según su interés en el marco de la necesidad y realizará el respectivo seguimiento.</p> <p>En el caso de presentarse niños, niñas y adolescentes con alta permanencia en calle o en situación de vida en calle, el equipo interdisciplinar activará las rutas correspondientes para su protección y orientación.</p> <p>El servicio implementará estrategias de atención diferencial para personas con discapacidad y personas LGBTI en situación de habitabilidad en calle o en riesgo, garantizando accesibilidad física, comunicativa y actitudinal, así como la no discriminación por orientación sexual o identidad de género.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio Móvil de Abordaje Territorial y Prevención del Fenómeno de Habitabilidad en Calle, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías transversales de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Atención Social.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> <li>• Nutrición.</li> </ul>

### 7.3.2. Servicio de Autocuidado para población habitante de calle


Nombre del servicio social	Autocuidado para la población habitante de calle.
Objeto del Servicio Social	Brindar atención básica diaria a personas habitantes de calle, mediante acciones que promuevan el autocuidado, reduzcan los riesgos y daños asociados a la vida en calle, faciliten la activación de rutas de atención y contribuyan a la dignificación y bienestar general de las personas atendidas, para mitigar las formas extremas de exclusión en el marco de la habitabilidad en calle.
Oferta servicio social	Espacios de bienestar en donde se suplen necesidades básicas y se fomenta un ambiente seguro y digno para la población, que incluye la entrega de apoyo alimentario, acceso a instalaciones para higiene personal y en el marco del enfoque de género, alojamiento transitorio para el descanso nocturno de mujeres. Dentro de estos; se realizan acciones que promueven hábitos de autocuidado, promoción de estilos de vida saludable y activación de rutas de atención a otros servicios sociales.
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.
Población Objetivo	Persona de veintinueve (29) años o más, sin distinción de raza, sexo que hace de la calle su lugar de habitación ya sea de forma permanente o transitoria" (Ley 1641 de 2013 art. 2), la cual se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 79 de 269

	<p>andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o alojamientos temporales (establecimientos institucionales públicos o privados, paga diarios, entre otros), donde además desarrolla hábitos de vida adaptados al entorno (autocuidado, consecución de recursos, relaciones de convivencia con otros actores, entre otros).</p> <p>Persona habitante de calle de 18 a 28 años que requiera atención humanitaria y transitoria.</p>
--	--


Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Categoría de Población Objetivo Persona habitante de calle de 29 años o más.	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle.	Consulta individual a demanda	Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Adultez.
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Que habita permanente o transitoriamente la calle concibiéndola como su espacio de vivienda y/o habitación no convencional	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Perona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que vive en soluciones habitacionales temporales "paga diarios".	Instrumento de Focalización de Personas Usuarias de Soluciones Habitacionales Temporales (paga diarios)	Entrega única 2023	Secretaría Distrital Planeación – SDP
		Base de personas residentes en pagadarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación – SDP
	Persona habitante de calle de 18 a 28 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona que requiera atención humanitaria y transitoria.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez

Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina consejería distrital de paz, víctimas y reconciliación
	Persona que se identifique como mujer	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con discapacidad	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 80 de 269

	Persona mayor de 60 años	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona Indígena o Rom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona de los sectores sociales LGBTI.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 81 de 269

Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona habitante de calle de 29 años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o alojamientos temporales (establecimientos institucionales públicos o privados, paga diarios, entre otros)	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que desarrolla hábitos de vida adaptados al entorno (autocuidado, consecución de recursos, relaciones de convivencia con otros actores, entre otros)	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona habitante de calle de 18 a 28 años	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona que requiera atención humanitaria y transitoria.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que de manera voluntaria declara que la información suministrada para acceder al referido servicio es verdadera y corresponde a su situación actual.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Novedad en el estado del documento reportado en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a Vigente.	PISIS - RNEC	Mensual (mes vencido)	Ministerio de salud y protección social Registraduría Nacional del Estado Civil.
	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
	Incurrir en faltas gravísimas establecidas en el manual de acuerdos para la convivencia y la transformación de los conflictos en los servicios sociales	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 82 de 269


Restricciones y Fuentes de Información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Prevención del riesgo de habitar calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Atención Sociosanitaria para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Comunidad de cuidado	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Centros Integrarte (Atención Interna y Externa).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
Ejecución	<p>El servicio se ejecuta en un centro de atención de lunes a sábado en jornada diurna de 7:00 am a 2:00 pm y jornada nocturna de 5:00 pm a 6:00 am de domingo a domingo, a través de las siguientes líneas de atención:</p> <p>a. Cuidado de sí mismo, del otro y del entorno, con el fin de lograr el reconocimiento de este como una herramienta efectiva para la adquisición de hábitos de vida saludable y el mejoramiento de la convivencia, mediante acciones de autocuidado, y acompañamiento profesional.</p> <p>b. Identificación y activación de rutas de atención, a través de la escucha activa por parte del equipo profesional que demuestra a las ciudadanas y ciudadanos el interés para atender sus necesidades y de este modo, orientar y direccionar a la población a las entidades y servicios que puedan dar respuesta adecuada.</p> <p>c. Reducción de daños asociados a la vida en calle, por medio de alojamiento transitorio nocturno para mujeres y acciones orientadas a que la población cuente con herramientas que, desde la identificación de sus necesidades básicas, les permita restablecer condiciones mínimas para el mejoramiento de su calidad de vida y la disminución del impacto que ha ocasionado la habitabilidad en calle.</p> <p>En la atención para personas habitantes de calle de 18 a 28 años que requieran atención humanitaria y transitoria, el equipo interdisciplinar desarrollará acciones para determinar necesidades y definir rutas de atención adecuadas a su interés en el marco de la atención humanitaria.</p> <p>Beneficios tangibles que se otorgaran a través del servicio: Entrega de elementos de aseo personal dosificado, insumos para la dignidad menstrual, apoyo alimentario, alojamiento, acceso a instalaciones con baño, acompañamiento psicosocial, servicio de alojamiento y acompañamiento para identificación y referenciación.</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 83 de 269


	En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social Autocuidado para población habitante de calle se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.
Estándares Transversales de Calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Atención Social.</li> <li>• Nutrición y Salubridad.</li> <li>• Ambientes Adecuados y Seguros.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> </ul>

### 7.3.3. Servicio de hogar de paso día y hogar de paso noche para la atención de población habitante de calle


Nombre del Servicio Social	Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle.			
Objeto del Servicio Social	Brindar atención integral de corto plazo a ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle, fomentando el desarrollo de habilidades adaptativas, la retoma de hábitos para el cuidado personal, el desarrollo socio-emocional y la ampliación de capacidades, para la mitigación de riesgos y daños asociados a la vida en calle, que contribuyan a reducir las formas extremas de exclusión.			
Oferta Servicio Social	Atención día y noche para habitantes de calle, proporcionando un espacio seguro para descansar, alimentarse y recibir acompañamiento psicosocial. Este servicio busca cubrir las necesidades básicas inmediatas, fomentar la reflexión y motivación para el cambio, promoviendo hábitos de autocuidado, acompañamiento en salud, capacidades socio-emocionales, habilidades adaptativas y fortalecimiento socio-ocupacional.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.			
Población Objetivo	<p>Persona de veintinueve (29) años o más, sin distinción de raza, sexo que hace de la calle su lugar de habitación ya sea de forma permanente o transitoria" (Ley 1641 de 2013 art. 2), la cual se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o alojamientos temporales (establecimientos institucionales públicos o privados, paga diarios, entre otros), donde además desarrolla hábitos de vida adaptados al entorno (autocuidado, consecución de recursos, relaciones de convivencia con otros actores, entre otros).</p> <p>Persona habitante de calle de 18 a 28 años que requiera atención humanitaria y transitoria.</p>			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Categoría de Población Objetivo Persona habitante de calle de 29 años o más.	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle.	Consulta individual a demanda	Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Aduldez.
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Que habita permanente o transitoriamente la calle concibiéndola como su espacio de vivienda y/o habitación no convencional	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Aduldez

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 84 de 269

	Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos)	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que vive en soluciones habitacionales temporales "paga diarios".	Instrumento de Focalización de Personas Usuarias de Soluciones Habitacionales Temporales (paga diarios)	Entrega única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP
		Base de personas residentes en pagadarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP
	Persona habitante de calle de 18 a 28 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona habitante de calle que requiera atención humanitaria y transitoria.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación.
	Persona que se identifique como mujeres	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con discapacidad	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona mayor de 60 años	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades negras, afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno.
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad	Listados enviados por las	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 85 de 269

	gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	instancias de representación y participación de comunidades raizales en Bogotá.		Secretaría Distrital de Gobierno.
	Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades palenqueras en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona de los sectores sociales LGBTI	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información				
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona habitante de calle de 29 años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o alojamientos temporales (establecimientos institucionales públicos o privados, paga diarios, entre otros).	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que desarrolla hábitos de vida adaptados al entorno (autocuidado, consecución de recursos, relaciones de convivencia con otros actores, entre otros).	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona habitante de calle de 18 a 28 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona habitante de calle que requiera atención humanitaria y transitoria.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que de manera voluntaria declara que la información suministrada para acceder al referido servicio es verdadera y corresponde a su situación actual.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 86 de 269

Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Novedad en el estado del documento reportado en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a Vigente.	PISIS - RNEC	Mes vencido	Ministerio de salud y protección social Registraduría Nacional del Estado Civil.
	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso.	Verificación en campo (según alertas de cruces de Bases de datos)	Demanda	Subdirección para la adultez
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
	Incurrir en faltas gravísimas establecidas en el manual de acuerdos para la convivencia y la transformación de los conflictos en los servicios sociales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
Restricciones y Fuentes de Información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Prevención del Riesgo de Habitar Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de Estarlo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Cuidado Transitorio Día – Noche	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Centros Integrarte (Atención Interna y Externa).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
Ejecución	El servicio se ejecuta de domingo a domingo en jornada diurna de 6:00 am a 3:00 pm y jornada nocturna de 3:00 pm a 6:00 am, a través de las siguientes líneas de atención:			




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 87 de 269

	<p>a. Prácticas de autocuidado general y vida saludable favoreciendo espacios de reflexión y sensibilización en los que la población identifique la necesidad e importancia de adquirir y mantener hábitos de cuidado personal, promoción y prevención en salud para mejorar el estado de salud física y mental de las ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle.</p> <p>b. Mitigación de riesgos y reducción de daños asociados a la habitabilidad en calle, plantea el desarrollo de acciones formativas con las ciudadanas y los ciudadanos habitantes de calle, orientadas a reducir las consecuencias de la vida en calle y al manejo y gestión de los riesgos a través de estrategias que promuevan la calidad de vida y su bienestar.</p> <p>c. Ampliación de capacidades y acceso a oportunidades para el aporte al desarrollo personal y la participación social, mediante procesos de orientación y acompañamiento a las ciudadanas y los ciudadanos habitantes de calle, independiente de su deseo de abandonar o no la vida en calle; que involucren aspectos de carácter pedagógico, académico, de participación social y acceso a la garantía de derechos.</p> <p>d. Herramientas para el desarrollo y fortalecimiento socio-emocional, a través de acompañamiento y orientación individual y grupal para el tránsito de emociones, la toma de decisiones y el relacionamiento social, así como acciones de motivación y orientación inicial a las ciudadanas y los ciudadanos interesados en realizar procesos de desarrollo personal.</p> <p>En la atención para personas habitantes de calle de 18 a 28 años que requieran atención humanitaria y transitoria, el equipo interdisciplinar desarrollará acciones para determinar necesidades y definir rutas de atención adecuadas a su interés en el marco de la atención humanitaria.</p> <p>Beneficios tangibles que se otorgaran a través del servicio: Entrega de elementos de aseo personal dosificados, insumos para la dignidad menstrual, apoyo alimentario, alojamiento, acceso a instalaciones con baño, acompañamiento psicosocial. Según las necesidades de la población atendida se entregará vestuario.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social hogar de paso día y hogar de paso noche para población habitante de calle se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares Transversales de Calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Atención Social.</li> <li>• Nutrición y Salubridad.</li> <li>• Ambientes Adecuados y Seguros.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> </ul>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 88 de 269

#### 7.3.4. Servicio prevención del riesgo de habitar calle


Nombre del Servicio Social	Prevención del riesgo de habitar calle.			
Objeto del Servicio Social	Brindar atención integral y diferencial a mediano plazo a personas en riesgo de habitar calle, de 29 años o más, fomentando el desarrollo de capacidades, promoción de la autonomía y el abordaje de factores que inciden en el riesgo, a través del fortalecimiento de su proyecto de vida y la prevención de la habitabilidad en calle como forma extrema de exclusión.			
Oferta Servicio Social	Acciones de atención psicosocial, orientación socio-ocupacional y fortalecimiento en la gestión de servicios de salud, educación y generación de ingresos a mediano plazo, adaptadas a las necesidades específicas de cada persona, con un enfoque interdisciplinario, que busca prevenir los riesgos asociados a la habitabilidad en calle, fomentando la autonomía y la construcción de redes de apoyo que contribuyan a la estabilidad y fortalecimiento de su proyecto de vida.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.			
Población Objetivo	Persona de 29 años o más en riesgo de habitar calle verificado mediante la aplicación del instrumento de tamizaje del nivel de riesgo de habitabilidad en calle.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de 29 años o más.	Verificación en campo	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona en riesgo de habitar calle.	Verificación en campo	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital De Paz, Víctimas Y Reconciliación
	Persona que se identifique como mujer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona mayor de 60 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona Indígena o Rom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá	2021 Entrega única	Ministerio del Interior

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>Versión: 22</p>
		<p>Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025</p>
		<p>Página: 89 de 269</p>


	<p>Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	<p>Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá</p>	<p>No Disponible</p>	<p>Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno</p>
	<p>Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	<p>Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.</p>	<p>No Disponible</p>	<p>Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno</p>
	<p>Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	<p>Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.</p>	<p>No disponible</p>	<p>Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno</p>
	<p>Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	<p>Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.</p>	<p>No disponible</p>	<p>Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno</p>
	<p>Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	<p>Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.</p>	<p>No disponible</p>	<p>Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno</p>
	<p>Persona de los sectores sociales LGBTI.</p>	<p>SIRBE</p>	<p>Demanda</p>	<p>Secretaría Distrital de Integración Social.</p>
<p>Criterios de Ingreso y Fuentes de Información</p>	<p>Criterios de Ingreso</p>	<p>Fuente de Información</p>	<p>Periodicidad</p>	<p>Administrador</p>
	<p>Persona de 29 años o más.</p>	<p>Verificación en campo</p>	<p>Demanda</p>	<p>Secretaría Distrital de Integración Social</p>
	<p>Con nivel de riesgo de inicio de la habitabilidad en calle.</p>	<p>Verificación en campo</p>	<p>Demanda</p>	<p>Secretaría Distrital de Integración Social</p>
	<p>Persona que de manera voluntaria declara que la información suministrada para acceder al referido servicio es verdadera y corresponde a su situación actual.</p>	<p>Verificación en campo</p>	<p>Demanda</p>	<p>Secretaría Distrital de Integración Social</p>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>Versión: 22</p>
		<p>Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025</p>
		<p>Página: 90 de 269</p>

Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Novedad en el estado del documento reportado en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a Vigente.	PISIS-RNEC	Mensual (mes vencido)	Ministerio de salud y protección social. Registraduría. Nacional del Estado Civil
	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Incurrir en faltas gravísimas establecidas en el manual de acuerdos para la convivencia y la transformación de los conflictos en los servicios sociales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Traslado a entidades externas.	Verificación en campo del acta	Demanda	Subdirección para la adultez
	Traslado a otros servicios de las SDIS con los que tiene restricciones.	SIRBE	Demanda	Subdirección para la adultez
	Abandono del proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Finalización del proceso de atención por logros de metas personales planteadas en el Plan de Atención Individual (PAI).	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
Restricciones y Fuentes de Información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio de Autocuidado para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de Estarlo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Cuidado Transitorio Día – Noche.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Centros Integrarte (Atención Interna y Externa).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 91 de 269

	Compromiso por una Alimentación Incluyente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comedores Comunitarios.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura
Ejecución	<p>El servicio institucionalizado de mediana permanencia establece el proceso de desarrollo personal en un tiempo estimado entre 4 y 6 meses Se ejecuta de domingo a domingo en jornada continua, a través de las siguientes líneas de atención:</p> <p>a) Abordaje interdisciplinario de factores individuales, familiares y sociales que inciden en el riesgo de habitar calle, por medio de atenciones personales y desarrollo de actividades grupales orientadas a la identificación de las habilidades, capacidades y necesidades de las personas en riesgo, para la formulación del Plan de Atención Individual.</p> <p>b) Desarrollo de capacidades y creación de oportunidades para el fortalecimiento de inclusión social y ocupacional, acceso a servicios de salud y generación de ingresos mediante procesos que impulsan a las personas en riesgo de habitar calle, a transformar los recursos y oportunidades que les ofrece el entorno para mejorar su bienestar y calidad de vida.</p> <p>d) Acompañamiento y seguimiento a los procesos para la prevención del riesgo de habitar calle y de la inclusión social, a través de la promoción de la autogestión, la autonomía y la ampliación de oportunidades socio-ocupacionales, mediante acciones que favorecen la vinculación y avance a los procesos de inclusión social y el aprovechamiento de oportunidades desde el desarrollo de sus capacidades.</p> <p>Actividades individuales y colectivas con incidencia, cuyo seguimiento por parte de los equipos profesionales, permite evidenciar logros, avances y acciones de mejora continua; se destaca que las acciones de acompañamiento y seguimiento no concluyen una vez la persona en riesgo de habitar calle alcanza los objetivos del plan de atención individual, se proyectan acciones relacionadas con atenciones individuales, convocatorias para el aprovechamiento de oportunidades, orientación a ofertas locales, fortalecimiento de redes y otras en el marco de la etapa de inclusión social.</p> <p>Adicionalmente, el servicio trabaja en conjunto con la estrategia territorial de prevención a partir del reconocimiento de los territorios y sus dinámicas, demanda y oferta de los servicios locales y el fortalecimiento de las redes familiares, comunitarias e institucionales.</p> <p>Beneficios tangibles que se otorgaran a través del servicio: Entrega de elementos de aseo personal, insumos para la dignidad menstrual, apoyo alimentario, alojamiento, acceso a instalaciones con baño, acompañamiento psicosocial. Según las necesidades de la población atendida se entregará vestuario.</p>			


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 92 de 269

	En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio de prevención del riesgo de habitar calle se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.
Estándares Transversales de Calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes condiciones de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Atención Social.</li> <li>• Nutrición y Salubridad.</li> <li>• Ambientes Adecuados y Seguros.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> </ul>


### 7.3.5. Servicio Atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle

Nombre del Servicio Social	Atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle.			
Objeto del Servicio Social	Implementar procesos de desarrollo personal integral para mujeres habitantes de calle de 29 años o más, a través de las artes como herramienta de transformación personal, promoviendo estilos de vida saludables y brindando atención y orientación ante situaciones de violencia, para fortalecer la participación activa, reducir las múltiples formas de discriminación que enfrentan y contribuir a una vida libre de violencia, favoreciendo así la superación de las formas extremas de exclusión.			
Oferta Servicio Social	Servicio institucionalizado de mediana permanencia dirigido a personas habitantes de calle que se identifican como mujeres, orientado a la ampliación de capacidades, generación de oportunidades y prevención de las violencias de género, implementando acciones de atención individual y grupal, apoyo psicosocial, formación socio-ocupacional, formación en habilidades para la vida, promoción de la salud, para el fortalecimiento de su proyecto de vida e inclusión social.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.			
Población Objetivo	Persona de veintinueve (29) años o más, que se identifique como mujer, sin distinción de raza, que hace de la calle su lugar de habitación ya sea de forma permanente o transitoria" (Ley 1641 de 2013 art. 2), la cual se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o alojamientos temporales (establecimientos institucionales públicos o privados, paga diarios, entre otros), donde además desarrolla hábitos de vida adaptados al entorno (autocuidado, consecución de recursos, relaciones de convivencia con otros actores, entre otros) y que desee realizar un proceso de desarrollo personal.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Categoría de Población Objetivo Persona habitante de calle de 29 años o más que se identifique como mujer.	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Consulta individual a demanda	Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Adultez.
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Que habita permanente o transitoriamente la calle concibiéndola como su espacio de vivienda y/o habitación no convencional.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 93 de 269


	Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos). o	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que vive en soluciones habitacionales temporales “paga diarios”.	Instrumento de Focalización de Personas Usuarías de Soluciones Habitacionales temporales (paga diarios)	Entrega única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP
		Base de personas residentes en pagadarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP
	Persona que desee realizar un proceso de desarrollo personal.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina consejería distrital de paz, víctimas y reconciliación
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona mayor de 60 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona Indígena o Rom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras,	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 94 de 269


	<p>Persona raizal, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	<p>Afrocolombianas en Bogotá</p> <p>Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.</p>	<p>No Disponible</p>	<p>Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno</p>
	<p>Persona palenquera, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	<p>Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.</p>	<p>No disponible</p>	<p>Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno</p>
	<p>Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	<p>Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.</p>	<p>No disponible</p>	<p>Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno</p>
	<p>Persona Rrom o Gitana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	<p>Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.</p>	<p>No disponible</p>	<p>Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno</p>
	<p>Persona de los sectores sociales LGBTI.</p>	<p>SIRBE</p>	<p>Demanda</p>	<p>Secretaría Distrital de Integración Social.</p>
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	<p>Persona habitante de calle de 29 años o más que se identifique como mujer.</p>	<p>SIRBE</p>	<p>Demanda</p>	<p>Secretaría Distrital de Integración Social</p>
	<p>Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o alojamientos temporales (establecimientos institucionales públicos o privados, paga diarios, entre otros).</p>	<p>Verificación en campo</p>	<p>Demanda.</p>	<p>Subdirección para la Adultez</p>
	<p>Persona que desarrolla hábitos de vida adaptados al entorno (autocuidado, consecución de recursos, relaciones de convivencia con otros actores, entre otros).</p>	<p>Verificación en campo</p>	<p>Demanda</p>	<p>Subdirección para la Adultez</p>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 95 de 269

	Persona que de manera voluntaria declara que la información suministrada para acceder al referido servicio es verdadera y corresponde a su situación actual.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que desee realizar un proceso de desarrollo personal.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez.
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Novedad en el estado del documento reportado en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a Vigente.	PISIS - RNEC	Mes vencido	Ministerio de salud y protección social Registraduría Nacional del Estado Civil.
	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS)	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
	Abandono del proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Finalización de proceso por cumplimiento de objetivos planteados en el Plan de Atención Individual (PAI).	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Incurrir en faltas gravísimas establecidas en el manual de acuerdos para la convivencia y la transformación de los conflictos en los servicios sociales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
Restricciones y Fuentes de Información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio de Autocuidado para la Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de Estarlo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Atención para Población Habitante de Calle con Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Prevención del riesgo de habitar calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 96 de 269


	Servicio de Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Cuidado Transitorio Día – Noche.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Centros Integrarte (Atención Interna y Externa).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comedores Comunitarios.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Compromiso por una Alimentación Incluyente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del Derecho – Consejo Superior de la Judicatura
Ejecución	<p>El servicio es de mediana permanencia entendido como aquel que promueve procesos de desarrollo personal en ámbitos institucionalizados y están dirigidas a perfiles específicos de la población habitante de calle que estima la atención entre 6 y 11 meses.</p> <p>Se ejecuta en un centro de atención de operación tercerizada de domingo a domingo en jornada continua, a través de las siguientes líneas de atención:</p> <p>a. Las artes como herramienta de transformación personal y colectiva, busca que las ciudadanas a través del teatro, la danza, la pintura, la música, la escultura, la literatura o el cine entre otros, indaguen a cerca de sus conflictos, su historia, sus heridas emocionales, sus deseos, sus necesidades, sus capacidades y su concepción del mundo; de tal manera que puedan permitirse iniciar un camino en el que sea posible resignificar las vulneraciones a sus derechos y los efectos de su exclusión social.</p> <p>b. Prevención y promoción en salud, involucra acciones individuales y grupales relacionadas con la promoción de estilos de vida saludable mediante el fortalecimiento y/o la adquisición de prácticas y rutinas de autocuidado personal, valoración del estado de salud, orientación y acompañamiento respecto a la ruta de atención en salud, acciones de promoción de salud sexual y reproductiva, cuidado menstrual, violencia sexual y el abordaje en salud mental entre otras.</p> <p>c. Prevención y atención frente a las violencias, el servicio se constituye en un factor protector, donde se resignifican aspectos de la vida de las personas, dignidad, e integridad, frente a las violencias que las afectan en la calle. Incluye acciones estratégicas individuales y grupales para la garantía de los derechos, la prevención y atención frente a las violencias como: acompañamiento psicosocial y asesoría jurídica en pro del acceso a la justicia, acciones pedagógicas con énfasis en el derecho a una vida libre de violencias.</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 97 de 269

	<p>Beneficios tangibles que se otorgaran a través del servicio: Entrega de elementos de aseo personal, insumos para la dignidad menstrual, apoyo alimentario, alojamiento, acceso a instalaciones con baño, acompañamiento psicosocial, acompañamiento en prevención de violencias, según anexo técnico.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social Atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares Transversales de Calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Atención Social.</li> <li>• Nutrición y Salubridad.</li> <li>• Ambientes Adecuados y Seguros.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> </ul>


### 7.3.6. Servicio atención sociosanitaria para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo

Nombre del servicio	Atención sociosanitaria para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo
Objeto del servicio	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes de calle o en alto riesgo de estarlo, mediante la provisión de atención sociosanitaria transitoria dirigida a quienes requieran cuidados pre y post hospitalarios o presenten morbilidades agudas, crónicas o de interés en salud pública que requieran este tipo de atención.
Oferta servicio	Brindar atención sociosanitaria transitoria con cuidados pre y post hospitalarios, que generan adherencia a tratamientos médicos y fortalecimiento en procesos de corresponsabilidad en salud, orientados a garantizar procesos de cuidado integral mediante la implementación de acciones interdisciplinarias, el desarrollo de las capacidades y construcción de redes de apoyo, teniendo en cuenta los tiempos definidos por el sector salud para la recuperación y tratamientos médicos.
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.
Población Objetivo	Persona de dieciocho (18) años o más, habitante de calle o en alto riesgo de estarlo que resida en Bogotá D.C, funcional para realizar actividades básicas de la vida diaria, que presenten morbilidades agudas, crónicas, de interés en salud pública o que requieran cuidados pre y post hospitalarios.


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 98 de 269

Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de dieciocho (18), años o más	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona que reside en Bogotá D.C	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Instrumento propio	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona en riesgo de habitar la calle.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que presente morbilidades agudas, crónicas y de interés en salud pública, o personas que requieran cuidados pre y post hospitalarios transitorios enfocados en el cuidado y acompañamiento individual en los procesos de corresponsabilidad en salud.	Verificación en campo	Demanda	Entidad Promotora de Salud (EPS) o Entidad Administradora de Planes de Beneficios de Salud (EAPB).
	Persona funcional para el desarrollo de sus actividades de la vida diaria (higiene, vestido, alimentación y desplazamiento).	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez.
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterio de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina consejería distrital de paz, víctimas y reconciliación
	Persona que se identifique como mujer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona mayor de 60 años cuando no tenga cupo asignado en Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de	Censos oficiales de comunidades étnicas:	2021 entrega única	Ministerio del Interior




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 99 de 269


	representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano		
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 100 de 269

Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de dieciocho (18), años o más	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona que reside en Bogotá D.C	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Adulterez
		Instrumento propio	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adulterez
	Persona en riesgo de habitar la calle.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adulterez
	Persona que presente morbilidades agudas, crónicas y de interés en salud pública, o personas que requieran cuidados pre y post hospitalarios transitorios enfocados en el cuidado y acompañamiento individual en los procesos de corresponsabilidad en salud.	Verificación en campo	Demanda	Entidad Promotora de Salud (EPS) o Entidad Administradora de Planes de Beneficios de Salud (EAPB).
	Persona funcional para el desarrollo de sus actividades de la vida diaria (higiene, vestido, alimentación y desplazamiento).	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adulterez.
	Persona que se encuentre registrada en las bases de datos oficiales del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSS).	Administradora de recursos del sistema general de seguridad social en salud (ADRES).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS)
	Persona que no tenga orden de captura vigente o casa por cárcel.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 101 de 269


Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterio de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo/ Solicitud ciudadana	Demanda	Subdirección para la Adulthood
	Persona con orden de captura vigente o casa por cárcel.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Fallecimiento	Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Fe de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
	Incurrir en falta gravísima establecida en el acuerdo de corresponsabilidad, una vez surtido el debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adulthood
	Traslado a entidades externas.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adulthood
	Traslado a otros servicios de las SDIS con los que tiene restricciones.	SIRBE	Demanda	Subdirección para la Adulthood
	Finalización del tiempo de atención establecido.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adulthood
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Prevención del Riesgo de Habitar Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Centros Integrarte (Atención Interna)	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comunidad de Cuidado	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona pensionada por vejez, invalidez o sobrevivencia	Registro Único de Afiliados (RUAF).	Demanda	Ministerio de Salud y Protección Social

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 102 de 269


Ejecución	<p>El servicio se implementa en un centro de atención a través de la intervención de un equipo interdisciplinario, de domingo a domingo en jornada continua, a través de las siguientes líneas de atención:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promoción e implementación de pautas de autocuidado, esenciales para la mitigación de impactos negativos en la salud de la persona mayor de dieciocho (18) años o más, habitante de calle o en alto riesgo de estarlo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener las Actividades de la Vida Diaria (higiene, vestido, alimentación y desplazamiento – AVD).</li> <li>• Promover adherencia a los tratamientos en salud.</li> <li>• Promover el mantenimiento y cuidado de la salud.</li> <li>• Orientar procesos de corresponsabilidad en salud.</li> </ul> </li> <li>2. Fortalecimiento de redes de apoyo, que faciliten la inclusión social efectiva. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de redes familiares, institucionales y/o comunitarias.</li> <li>• Fortalecimiento de redes.</li> <li>• Socialización y fortalecimiento en la activación de las rutas según necesidades individuales.</li> <li>• Mantenimiento de capacidades y aprovechamiento de oportunidades con el apoyo del equipo profesional, que les permita retomar su proyecto de vida.</li> </ul> </li> </ol> <p>Beneficios tangibles que se otorgaran a través del servicio: Entrega de elementos de aseo personal, insumos para la dignidad menstrual, apoyo alimentario, alojamiento, acceso a instalaciones con baño, acompañamiento psicosocial. Según las necesidades de la población atendida, se entregará vestuario.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del Servicio de Atención Sociosanitaria para personas habitantes de calle y en alto riesgo de estarlo se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Atención Social.</li> <li>• Nutrición.</li> <li>• Salubridad.</li> <li>• Ambientes Adecuados y Seguros.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> </ul>

#### 7.3.7. Servicio Comunidad de vida para población habitante de calle

Nombre del Servicio Social	Comunidad de vida para población habitante de calle
Objeto del Servicio Social	Promover la dignificación y la inclusión social de las ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle de 29 años o más, a través de procesos de desarrollo personal, la promoción de la inclusión socio-ocupacional y el fortalecimiento de redes de apoyo, para favorecer la superación de la habitabilidad en calle como forma extrema de exclusión.
Oferta Servicio Social	Servicio de larga permanencia en medio institucionalizado que promueve la deshabitación y superación de la vida en calle, mediante el acompañamiento interdisciplinar en procesos de desarrollo personal para el fortalecimiento de las


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 103 de 269

	capacidades individuales y colectivas, la movilización de redes de apoyo familiares, institucionales y comunitarias.																																	
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.																																	
Población Objetivo	Persona de veintinueve (29) años o más, sin distinción de raza, sexo que hace de la calle su lugar de habitación ya sea de forma permanente o transitoria" (Ley 1641 de 2013 art. 2), la cual se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o alojamientos temporales (establecimientos institucionales públicos o privados, paga diarios, entre otros), donde además desarrolla hábitos de vida adaptados al entorno (autocuidado, consecución de recursos, relaciones de convivencia con otros actores, entre otros), que desee realizar un proceso de desarrollo personal.																																	
Fuentes de Información Población Objetivo	<table><tr><th>Categoría de Población Objetivo</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td rowspan="2">Categoría de Población Objetivo Persona habitante de calle de 29 años o más.</td><td>Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle.</td><td>Consulta individual a demanda</td><td>Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Adultez.</td></tr><tr><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social.</td></tr><tr><td>Que habita permanente o transitoriamente la calle concibiéndola como su espacio de vivienda y/o habitación no convencional</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la Adultez</td></tr><tr><td>Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la Adultez</td></tr><tr><td rowspan="2">Persona que vive en soluciones habitacionales temporales "paga diarios".</td><td>Instrumento de Focalización de Personas Usuarías de Soluciones Habitacionales temporales (paga diarios)</td><td>Entrega única 2023</td><td>Secretaría Distrital Planeación - SDP</td></tr><tr><td>Base de personas residentes en pagadarios</td><td>2024</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP</td></tr><tr><td>Persona que desee realizar un proceso de desarrollo personal.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la Adultez</td></tr></table>				Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Categoría de Población Objetivo Persona habitante de calle de 29 años o más.	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle.	Consulta individual a demanda	Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Adultez.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.	Que habita permanente o transitoriamente la calle concibiéndola como su espacio de vivienda y/o habitación no convencional	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez	Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez	Persona que vive en soluciones habitacionales temporales "paga diarios".	Instrumento de Focalización de Personas Usuarías de Soluciones Habitacionales temporales (paga diarios)	Entrega única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP	Base de personas residentes en pagadarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP	Persona que desee realizar un proceso de desarrollo personal.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																															
Categoría de Población Objetivo Persona habitante de calle de 29 años o más.	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle.	Consulta individual a demanda	Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Adultez.																															
	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.																															
Que habita permanente o transitoriamente la calle concibiéndola como su espacio de vivienda y/o habitación no convencional	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez																															
Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez																															
Persona que vive en soluciones habitacionales temporales "paga diarios".	Instrumento de Focalización de Personas Usuarías de Soluciones Habitacionales temporales (paga diarios)	Entrega única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP																															
	Base de personas residentes en pagadarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP																															
Persona que desee realizar un proceso de desarrollo personal.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez																															
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	<table><tr><th>Criterios de Priorización</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.</td><td>Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas</td><td>Trimestral</td><td>Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación.</td></tr></table>				Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación.																						
Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																															
Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación.																															


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 104 de 269

	Persona que se identifique como mujer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona mayor de 60 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades negras, afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades palenqueras en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona de los sectores sociales LGBTI.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 105 de 269

Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona habitante de calle de 29 años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o alojamientos temporales (establecimientos institucionales públicos o privados, paga diarios, entre otros).	Verificación en campo	Demanda.	Subdirección para la Adulthood
	Persona que desarrolla hábitos de vida adaptados al entorno (autocuidado, consecución de recursos, relaciones de convivencia con otros actores, entre otros).	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adulthood.
	Persona que de manera voluntaria declara que la información suministrada para acceder al referido servicio es verdadera y corresponde a su situación actual.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adulthood
	Persona que desee realizar un proceso de desarrollo personal.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adulthood.
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adulthood
	Novedad en el estado del documento reportado en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a Vigente.	PISIS - RNEC	Mes vencido	Ministerio de salud y protección social Registraduría Nacional del Estado Civil.
	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adulthood
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
	Abandono del proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adulthood
	Finalización de proceso por cumplimiento de objetivos planteados en el Plan de Atención Individual (PAI).	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adulthood
	Incurrir en faltas gravísimas establecidas en el manual de acuerdos para la convivencia y la transformación de los conflictos en los servicios sociales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adulthood

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 106 de 269


Restricciones y Fuentes de Información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio de Autocuidado para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de Estarlo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Prevención del Riesgo de Habitar Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Centros Integrarte (Atención Interna y Externa).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Cuidado Transitorio Día – Noche	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
Ejecución	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	<p>El servicio de comunidad de vida es de alta permanencia entendido como aquel que promueve procesos de desarrollo personal en ámbitos institucionalizados y está dirigida a perfiles específicos de la población habitante de calle que desea deshabituarse de la vida en calle, cuyo tiempo se estima entre 9 y 12 meses.</p> <p>Se ejecuta de domingo a domingo en jornada continua, a través de las siguientes líneas de atención:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo personal para la inclusión social, mediante acciones grupales con temáticas orientadas a la identificación de estrategias de afrontamiento, regulación emocional, elaboración de duelos, sexualidad y dependencias, así como intervenciones individuales, que permiten realizar el proceso de construcción del proyecto de vida, fortaleciendo la identidad, la autonomía e independencia aportando a la inclusión social.</li> <li>Promoción de la inclusión socio ocupacional desde el agenciamiento de capacidades, esta línea orienta la implementación de estrategias, acciones e intervenciones para el desarrollo de habilidades, la formación académica y productiva, el fortalecimiento de capacidades laborales, lúdicas, deportivas, recreativas y culturales, la programación de talleres pre-vocacionales y productivos en torno al proceso de inclusión ocupacional.</li> <li>Fortalecimiento de las redes de apoyo, la gestión y el aprovechamiento de las oportunidades, con acciones dirigidas a la identificación de las redes de apoyo potenciales en cada proceso individual; construcción, fortalecimiento y mantenimiento de relaciones sociales que consoliden las redes identificadas y el desarrollo de estrategias formativas para el aprovechamiento de las oportunidades y agenciamiento personal.</li> </ol>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 107 de 269


	<p>d. Dinamización de la atención integral basada en Comunidad de Vida, en espacios de escucha activa, diálogo y crecimiento personal a partir del trabajo colectivo que se pueda promover con todos los miembros del centro de atención mediante actividades como: estudio de caso para comprender situaciones particulares, ceremonia de ascensos, encuentros comunitarios y grupos de interés con temáticas académicas, formativas, culturales, ocupacional, de apoyo a las labores en la comunidad y mejoramiento de la convivencia.</p> <p>Beneficios tangibles que se otorgarán a través del servicio: entrega de elementos de aseo personal, insumos para la dignidad menstrual, apoyo alimentario, alojamiento, acceso a instalaciones con baño, acompañamiento psicosocial. Según las necesidades de la población atendida se entregará vestuario.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social comunidad de vida para población habitante de calle se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Atención Social.</li> <li>• Nutrición y Salubridad.</li> <li>• Ambientes Adecuados y Seguros.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> </ul>

### 7.3.8. Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle


Nombre del Servicio Social	Atención para Población Habitante de Calle con Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva.
Objeto del Servicio Social	Brindar atención integral y especializada a largo plazo a ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle de 29 años o más con alta dependencia física, mental o cognitiva, a través de acciones que promuevan el mantenimiento de habilidades y capacidades y el fortalecimiento de redes de apoyo, para la dignificación de la vida y la superación de las formas extrema de exclusión.
Oferta Servicio Social	Se enfoca en brindar atención especializada a largo plazo mediante intervenciones interdisciplinarias, que incluyen la coordinación de cuidados en salud, el acompañamiento psicosocial y el mantenimiento integral, de acuerdo con las necesidades particulares de cada ciudadana y ciudadano atendido; con un seguimiento continuo y la participación activa de profesionales especializados, no solo se busca garantizar una atención de calidad, sino también fomentar condiciones de vida más dignas y sostenibles para la población habitante de calle atendida.
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.
Población Objetivo	Persona de veintinueve (29) años o más, sin distinción de raza, sexo que hace de la calle su lugar de habitación ya sea de forma permanente o transitoria" (Ley 1641 de 2013 art. 2), la cual se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o alojamientos temporales (establecimientos institucionales públicos o privados, paga diarios, entre otros), donde además desarrolla hábitos de vida adaptados al

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 108 de 269

	entorno (autocuidado, consecución de recursos, relaciones de convivencia con otros actores, entre otros), que presente alta dependencia física, mental o cognitiva.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Categoría de Población Objetivo Persona habitante de calle de 29 años o más.	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle.	Consulta individual a demanda	Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Adultez.
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Que habita permanente o transitoriamente la calle concibiéndola como su espacio de vivienda y/o habitación no convencional. Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos). o	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que vive en soluciones habitacionales temporales "paga diarios".	Instrumento de Focalización de Personas Usuarias de Soluciones Habitacionales temporales (paga diarios)	Entrega única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP
		Base de personas residentes en pagadarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP
	Que presente alta dependencia física, mental o cognitiva.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez.
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital De Paz, Víctimas Y Reconciliación
	Persona que se identifique como mujer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona mayor de 60 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona Indígena o Rom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental	Censos oficiales de comunidades	2021 Entrega única	Ministerio del Interior


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 109 de 269

	competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior.	étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá		
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad es Palenqueras en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona de los sectores sociales LGBTI.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Criterios de Ingreso y Fuentes de Información			
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 110 de 269

	Persona habitante de calle de 29 años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Que habita permanente o transitoriamente la calle concibiéndola como su espacio de vivienda y/o habitación no convencional.	Verificación en campo	Demanda.	Subdirección para la Adultez
	Persona que se ubica y concibe como vivienda espacios no convencionales (puentes, fuentes hídricas, estructuras en ruinas, parques, andenes, separadores, carretas, entre otros equipamientos urbanos) o	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez.
	Persona que de manera voluntaria declara que la información suministrada para acceder al referido servicio es verdadera y corresponde a su situación actual.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Que presente alta dependencia física, mental o cognitiva.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez.
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas De Seguridad (JEMPS)	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
	Incurrir en faltas gravísimas establecidas en el manual de acuerdos para la convivencia y la transformación de los conflictos en los servicios sociales.	SIRBE	Demanda	Subdirección para la adultez
	Traslado a entidades externas.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Traslado a otros servicios de las SDIS con los que tiene restricciones.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Abandono del proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Finalización del proceso de atención por logros de metas personales planteadas en el Plan de Atención Individual (PAI).	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
Restricciones y Fuentes de Información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio de Autocuidado para la Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de Estarlo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 111 de 269


	Servicio de Prevención del Riesgo de Habitar Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Transferencia persona mayor.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Centros Integrarte (Atención Interna y Externa).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Cuidado Transitorio Día – Noche.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Comedores Comunitarios.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Compromiso por una Alimentación Incluyente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con pena privativa de la libertad y no privativa.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del Derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
Ejecución	<p>El servicio de alta dependencia física, mental o cognitiva hace referencia a la atención para las ciudadanas y ciudadanos con limitada ejecución de diferentes actividades y restringida participación y desempeño de roles en acciones propias con el curso de vida, vivencias, nivel formativo y otros elementos relacionados con sus trayectorias de vida, determinado por una valoración médica.</p> <p>Se ejecuta en centros de atención de domingo a domingo en jornada continua, a través de las siguientes líneas de atención:</p> <p>a. Atención social integral, mediante el mantenimiento de habilidades individuales, acciones transversales e interdisciplinarias orientadas a la identificación de necesidades, el fortalecimiento de habilidades, la mitigación de riesgos y reducción de daños derivados de la habitabilidad en calle y a recuperar, mejorar y fortalecer la funcionalidad de cada persona.</p> <p>b. Mantenimiento de habilidades y capacidades, mediante acciones que suministran el soporte necesario para el desarrollo de competencias orientadas a actividades ocupacionales, el disfrute del tiempo libre y la participación activa; estas se establecen en dos vías: actividades agropecuarias y manuales para personas que requieren sistemas de apoyo limitados y extensos, y actividades de estimulación, únicamente para personas que requieren sistemas de apoyo generalizado.</p> <p>c. Fortalecimiento de redes, acciones relacionadas con el acercamiento familiar, la participación activa en el desarrollo personal de la ciudadana o el ciudadano,</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 112 de 269


	<p>encuentros familiares con las redes de apoyo y desarrollo de habilidades para el ejercicio de la participación.</p> <p>Beneficios tangibles que se otorgaran a través del servicio: Entrega de elementos de aseo personal, insumos para la dignidad menstrual, apoyo alimentario, alojamiento, acceso a instalaciones con baño, acompañamiento psicosocial, acompañamiento en prevención de violencias. Según las necesidades de la población atendida se entregará vestuario.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social de atención para Población Habitante de Calle con Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares Transversales de Calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano.</li> <li>• Atención Social.</li> <li>• Nutrición y Salubridad.</li> <li>• Ambientes Adecuados y Seguros.</li> <li>• Gestión Administrativa.</li> </ul>

### 7.3.9 Servicio centro de acogida para personas habitantes de calle.


Nombre del servicio	Centro de acogida para personas habitantes de calle.			
Objeto del servicio	Brindar alojamiento temporal y atención transitoria a personas mayores de 18 años en situación de habitabilidad en calle, mediante la provisión de espacios de descanso, aseo, alimentación, cuidado básico y gestión del caso con el fin de contribuir a la reducción de las formas extremas de exclusión en la ciudad.			
Oferta servicio	<p>Proporcionar condiciones básicas de bienestar mediante acceso a alojamiento, espacios de descanso, higiene personal, alimentación y cuidado básico a personas habitantes de calle de acuerdo con las dinámicas propias de la vida en calle.</p> <p>Acompañamiento para la gestión de su caso, orientado a la identificación de necesidades prioritarias, la construcción de un plan de atención individual, y la activación de rutas interinstitucionales que facilite el restablecimiento de sus derechos y el tránsito hacia procesos de inclusión social y productiva.</p>			
Tipo de Focalización	<p>Focalización por demanda (autofocalización)</p> <p>Focalización por abordaje territorial.</p>			
Población Objetivo	Persona de dieciocho (18) años o más habitante de calle.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de dieciocho (18) años o más	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Instrumento propio	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 113 de 269

		Habitantes de Calle		
		Censo de habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica			
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de dieciocho (18) años o más	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Instrumento propio	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo de habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que no tenga orden de captura vigente o casa por cárcel.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para la adultez
	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Persona con orden de captura vigente o casa por cárcel.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Fallecimiento.	Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Fe de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 114 de 269

	Incurrir en faltas gravísimas establecidas en el Acuerdo de Corresponsabilidad después de realizar el debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Finalización por tiempo de atención establecido	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio de comunidad de vida para población habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de alta dependencia física, mental o cognitiva para población habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comunidad de cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con orden de captura vigente o casa por cárcel.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
Ejecución	<p>El servicio se ejecuta de domingo a domingo, en unidad operativa, bajo un modelo de atención básica de carácter transitorio dirigido a personas habitantes de calle. Su implementación incorpora de manera transversal enfoques diferenciales, de género e interseccional, garantizando el respeto por la dignidad humana y la diversidad de necesidades.</p> <p>La atención se organiza en dos componentes principales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención básica inmediata: provisión de alojamiento, apoyo alimentario, higiene, espacios de descanso para garantizar condiciones mínimas de dignidad y bienestar.</li> <li>2. Gestión del caso: proceso individualizado de acompañamiento psicosocial que incluye la identificación de necesidades, la construcción de un plan de atención, la activación de rutas de emergencia o la articulación a ofertas interinstitucionales (salud, documentación, formación e inclusión productiva). La gestión del caso estará acompañada de un proceso de seguimiento que permita la adecuación del plan de atención conforme se avanza progresivamente en sus procesos de inclusión social y productiva, de acuerdo con la voluntariedad del participante.</li> </ol> <p>De esta manera, el servicio integra la atención básica con un ejercicio estructurado de gestión del caso, fortaleciendo la respuesta institucional frente al fenómeno de habitabilidad en calle y aportando a la superación de formas extremas de exclusión.</p> <p>El tiempo de estadía de manera ininterrumpida puede ser hasta por seis (6) meses, prorrogables, dependiendo de cada caso y del cumplimiento de los acuerdos del plan de atención y de corresponsabilidad.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>			


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 115 de 269

Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Salubridad</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Gestión Administrativa</li> </ul>
--------------------------------------	--

Nota: la presente ficha técnica del servicio centro de acogida para personas habitantes de calle se publica en el Portafolio de servicios, modalidades, estrategias y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco de lo dispuesto por la Resolución 218 de 2023. Sin embargo, se aclara que el servicio iniciará su implementación una vez se hayan surtido los procesos contractuales necesarios para la operación del mismo.


### 7.3.10 Servicio Hospedaje Social

Nombre del servicio	Hospedaje Social.
Objeto del servicio	Brindar soluciones habitacionales dignas y estables, mediante acompañamiento integral que fortalezca la autonomía y posibilite el avance en una ruta de inclusión social y superación de la vida en calle.
Oferta servicio	<p>Ofrece una solución habitacional digna y segura a mediano o largo plazo, según evaluación técnica, orientada a promover la superación de la habitabilidad en calle, la construcción de proyectos de vida sostenibles y la prevención de retornos a la vida en calle, con énfasis en la inclusión social, productiva y comunitaria.</p> <p>Durante la permanencia —de hasta veinticuatro (24) meses o según lo determine la gestión del caso— las personas beneficiarias contarán con:</p> <p>Alojamiento digno, apoyo alimentario, acompañamiento psicosocial, actividades de desarrollo personal y fortalecimiento de habilidades para la vida.</p> <p>Gestión del caso personalizada, que articula oportunidades de formación, empleo, salud y participación comunitaria.</p> <p>Acceso a beneficios derivados de la articulación intra e interinstitucional, como pasajes de transporte, articulación para acceso a servicios de salud física y mental, acompañamiento en inclusión productiva, vinculación con oferta distrital y redes locales de apoyo.</p> <p>Espacios de convivencia y corresponsabilidad, que promueven hábitos de autocuidado, disciplina, participación y sentido de comunidad.</p> <p>Atención diferencial para personas con discapacidad y personas LGBTI, garantizando accesibilidad física, comunicativa y actitudinal.</p> <p>El servicio orienta sus acciones hacia la consolidación de redes sociales y comunitarias, el fortalecimiento de la ciudadanía activa y la generación de condiciones para el egreso exitoso ya sea mediante reintegración familiar, acceso a soluciones habitacionales definitivas o autonomía personal en contextos protectores.</p>
Tipo de Focalización	<p>Autofocalización.</p> <p>Focalización por instrumentos cuantitativos y cualitativos.</p>
Población Objetivo	Persona habitante de calle, ex habitante de calle o en alto riesgo de estarlo, de dieciocho (18) años o más que requiera una solución habitacional temporal para la consolidación de su proceso de inclusión.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 116 de 269

Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de 18 años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo de habitantes de calle – Bogotá	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona ex habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo de habitantes de calle – Bogotá	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona en riesgo de habitar calle	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica			




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 117 de 269


Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de 18 años o más	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo de habitantes de calle - Bogotá	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona ex habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo de habitantes de calle - Bogotá	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona en riesgo de habitar calle	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que requiera una solución habitacional temporal para la deshabitación de la vida en calle	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona que haya culminado o esté próximo a culminar procesos de atención en servicios sociales, de salud o comunitarios con resultados de deshabitación de la vida en calle.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona sin consumo problemático de sustancias psicoactivas	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona con dependencia funcional moderada con puntaje en la escala de valoración BARTHEL entre 90 a 100	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Persona remitida por los servicios de la Subdirección para la Adultez	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 118 de 269


Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Abandono del plan de atención individual	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Persona que haya accedido a una solución habitacional a largo plazo	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Traslado a otros servicios de la SDIS, de otra entidad o institución que garantice su atención.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con reintegro a su núcleo familiar	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Adultez
	Cumplimiento a objetivos planteados en el Plan de Atención Individual.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
	Persona con pena privativa de la libertad en establecimiento carcelario o prisión domiciliaria.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
		Registro de defunción	Demanda	Secretaría Distrital de Salud.
		Fe de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Incurrir en falta gravísima establecida en el acuerdo de corresponsabilidad, una vez surtido el debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la adultez
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio de Autocuidado para la Población Habitante de Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Cuidado Transitorio Día – Noche	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Centros Integrarte Atención Interna	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Servicio Atención y asistencia a hogares o personas en emergencia social. (Beneficio Alojamiento Transitorio)	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona con pena privativa de la libertad en establecimiento carcelario o prisión domiciliaria.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 119 de 269

Ejecución	<p>El servicio de Hospedaje Social se enmarca en el modelo progresivo de atención de la Subdirección para la Adultez, como una fase de transición, sostenibilidad y prevención posterior a la atención inmediata. Esta etapa tiene como propósito consolidar procesos de superación de la habitabilidad en calle, promoviendo la estabilidad residencial, la autonomía personal y la inclusión social, productiva y comunitaria de las personas atendidas.</p> <p>El servicio opera de manera continua los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas del día, garantizando acompañamiento integral, seguimiento permanente a los procesos individuales y atención diferencial a las diversidades de la población. El participante deberá suscribir el acuerdo de corresponsabilidad para el ingreso al servicio, en el que declara de manera juramentada que la información que suministró para el acceso al servicio es verídica.</p> <p>Mediante la gestión de caso, se pretende reconocer las necesidades del beneficiario y facilitar el acceso a servicios sociales, eliminando obstáculos que impidan dicho acceso, así como promover la participación en procesos de desarrollo de capital humano y a rutas de inclusión productiva, entre otros aspectos.</p> <p>La gestión del caso constituye el eje articulador del servicio y se desarrolla mediante un proceso estructurado en cuatro (4) fases:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valoración integral y planeación del caso: identificación de condiciones de salud, situación habitacional, redes de apoyo, nivel de autonomía, consumo de sustancias y metas personales. Se construye el Plan de Atención Individual (PAI) con enfoque poblacional diferencial y de género.</li> <li>2. Intervención y acompañamiento psicosocial: implementación de acciones orientadas al fortalecimiento emocional, la convivencia, la corresponsabilidad y la reconstrucción de proyectos de vida.</li> <li>3. Articulación y derivación interinstitucional: coordinación con sectores y servicios distritales (salud, educación, cultura, participación, desarrollo económico, entre otros) para la continuidad de procesos y acceso a beneficios.</li> <li>4. Seguimiento al ciudadano, evaluación del caso y egreso: verificación del cumplimiento del PAI, consolidación de redes de apoyo y acompañamiento a la transición hacia soluciones habitacionales sostenibles o la reintegración familiar y comunitaria.</li> </ol> <p>El equipo interdisciplinario realiza seguimiento continuo de caso, favoreciendo toma de decisiones concertadas y centradas en la persona. Para esto, el servicio se establece a partir de cuatro (4) dimensiones enfocadas así:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dimensión Individual: psicosocial y garantía de derechos. Busca fortalecer la estabilidad emocional, la autogestión y la toma de decisiones informadas mediante acompañamiento psicosocial constante y seguimiento del Plan de Atención Individual (PAI). La dimensión individual se materializa a través de las siguientes acciones:</li> </ol>
-----------	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 120 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración integral inicial, que incluye aspectos de salud, identificación (plena identidad, documentación y participación) consumo de sustancias psicoactivas, manejo emocional y hábitos de vida.</li> <li>• Lista de chequeo para verificar la mitigación de barreras y activación de rutas: documento de identidad, afiliación en salud, atención médica, acceso a oferta distrital y plan de acción para su gestión.</li> <li>• Talleres socioemocionales y creativos orientados al reconocimiento de emociones, manejo de impulsos, resolución pacífica de conflictos y fortalecimiento de la autoestima.</li> <li>• Acompañamiento, enfatiza el tránsito hacia la autonomía progresiva, fomentando que la persona gestione directamente sus trámites, rutas y articulaciones institucionales con acompañamiento del equipo.</li> <li>• Valoración de preparación para la inserción laboral, manejo de emociones en contextos productivos, aceptación de recomendaciones y hábitos asociados al trabajo formal o al emprendimiento.</li> </ul> <p>2. Dimensión relacional: redes y vínculos significativos. Orienta la resignificación de las relaciones familiares, afectivas y sociales para fortalecer redes de apoyo y prevenir la recaída en la vida en calle. La dimensión relacional se materializa a través de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de herramientas como el genograma y el ecomapa para identificar, analizar y resignificar las relaciones familiares y sociales.</li> <li>• Acciones de fortalecimiento familiar, mediación y acompañamiento en pautas de convivencia y corresponsabilidad.</li> <li>• Reconstrucción de vínculos protectores, la reconciliación y la búsqueda de referentes significativos en la comunidad y las instituciones.</li> </ul> <p>3. Dimensión comunitaria: participación y apropiación territorial. Busca promover la ciudadanía activa y la integración social mediante la participación en la oferta distrital y comunitaria. La dimensión comunitaria se materializa a través de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Georreferenciación de la oferta institucional y comunitaria (cartografía social), identificando espacios culturales, deportivos, educativos y sociales disponibles en el entorno.</li> <li>• Uso del tiempo libre mediante la vinculación a actividades externas (no dentro del servicio) como estrategia de participación y pertenencia a la ciudad.</li> <li>• Participación en redes territoriales, fortaleciendo el liderazgo, la voz ciudadana y la corresponsabilidad social.</li> <li>• Articulación con referentes funcionales de la oferta distrital, asegurando el acceso efectivo a servicios y oportunidades del territorio.</li> </ul> <p>4. Dimensión productiva: empleo, emprendimiento y sostenibilidad. Apunta a generar autonomía económica mediante el acceso a ofertas de empleo, formación o emprendimiento. La dimensión productiva se materializa a través de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empleo: orientación laboral, elaboración de hojas de vida, talleres de habilidades blandas, presentación personal y simulación de entrevistas. Se realiza seguimiento posvinculación para garantizar permanencia y estabilidad.</li> </ul>
--	---


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 121 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprendimiento: formación en estructura de costos, gestión administrativa básica, participación en ferias de emprendimiento y articulación con programas distritales de apoyo empresarial y productivo.</li> <li>• Incluye un componente de educación financiera, orientado al manejo del dinero, el ahorro y la planificación económica personal.</li> <li>• Articulación con la Secretaría de Desarrollo Económico, el SENA, Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) y aliados privados, favoreciendo el acceso a cursos, ferias y oportunidades laborales para los beneficiarios.</li> </ul> <p>Ante hechos sobrevinientes (mejora en la situación económica o familiar) en la situación del participante, se le dará manejo a través de la gestión del caso de acuerdo con su plan de atención individual, garantizando el cumplimiento del objetivo del servicio. Una vez verificado el cumplimiento de los criterios de ingreso, los hechos sobrevinientes que se generen son parte de la gestión de caso individual y no constituye un egreso inmediato.</p> <p>El servicio implementará estrategias de atención diferencial para personas con discapacidad y personas LGBTI en situación de habitabilidad en calle o en riesgo, garantizando accesibilidad física, comunicativa y actitudinal, así como la no discriminación por orientación sexual o identidad de género.</p> <p>Posterior al egreso del servicio, se establece un periodo de seguimiento de seis (6) meses, orientado a minimizar el riesgo de retorno a la situación de calle.</p> <p>Beneficios tangibles que se otorgarán a través del servicio: suministro de apoyo alimentario, habitaciones compartidas con baño privado, armario para guardar pertenencias, áreas comunes de esparcimiento, gimnasio, acceso a internet, acompañamiento en la gestión del caso por parte del equipo interdisciplinar y, seguimiento al proceso de inclusión social.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio Hospedaje Social, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Salubridad</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Gestión Administrativa</li> </ul>

## 7.4. Servicios y modalidades para la atención de las personas mayores


### 7.4.1. Servicio Cuidado transitorio día – noche

Nombre del servicio social	Cuidado transitorio día – noche.
Objeto del Servicio Social	Brindar atención integral transitoria a personas mayores de sesenta (60) años o más en riesgo de habitar calle o habitantes de calle, en jornada diurna y nocturna, para promover el restablecimiento de derechos, la transformación de imaginarios y prácticas adversas a la vejez, la dignidad humana y el envejecimiento activo, por


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 122 de 269

	medio de acciones de autocuidado, mantenimiento de capacidades y ocupación humana.			
Oferta servicio social	El servicio de atención transitoria a personas mayores de sesenta (60) años o más en riesgo de habitar calle o habitantes de calle, promueve acciones de autocuidado y dignificación, brindando alojamiento seguro, alimentación, promoción de buenas prácticas de autocuidado, orientación y acompañamiento interdisciplinario.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda.			
Población Objetivo	Personas mayores de sesenta (60) años o más en riesgo de habitar calle o habitantes de calle.			
Fuentes de Información Población Objetivo				
	Categoría Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas mayores de sesenta (60) años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Habitabilidad en calle.	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Consulta individual a demanda	Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Adultez
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
En riesgo de habitar calle.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez	
Criterios de Priorización y Fuentes de Información				
	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 123 de 269

	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona mayor con discapacidad, y certificado de discapacidad emitido por la autoridad competente, que registre en el nivel de desempeño en los dominios de movilidad, cuidado personal y actividades de la vida diaria, es igual o superior a 50 puntos, en el marco de lo dispuesto en la Resolución 1239 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona perteneciente a los sectores sociales LGBTI.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona mayor de setenta y cinco (75) años o mas	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que se identifique como mujer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive en soluciones habitacionales temporales "paga diarios".	Instrumento de Focalización de Personas Usuarias de Soluciones Habitacionales Temporales (paga diarios)	Entrega única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP
		Base de personas residentes en pagadarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social Secretaría Distrital Planeación - SDP

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 124 de 269


Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor de sesenta (60) años o más en riesgo de habitar calle o habitantes de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Consulta individual a demanda	Secretaría Distrital de Salud gestionado Subdirección para la Adultez.
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona que no tengan dependencia severa, grave o total, o que requieran unidad de cuidado crónico, procedimientos invasivos o unidad de salud mental.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Incurrir en faltas gravísimas establecidas en del pacto para la convivencia, una vez surtido el debido proceso	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso a servicios sociales de la S.D.I.S en modalidad de institucionalización de larga estancia o permanente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Persona con nivel de dependencia funcional grave o total.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio Comunidad de Cuidado	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Prevención del Riesgo de Habitar Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	<p>El servicio se ejecuta en centros de atención de operación tercerizada de domingo a domingo en jornada día de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y jornada noche de 6:00 p.m. a 7:00 a.m., a través de las siguientes líneas de atención:</p> <p>a. Prácticas de autocuidado: Este componente incluye la promoción de hábitos de higiene personal, la gestión de la salud, la adopción de rutinas alimentarias saludables y la toma de decisiones relacionadas con su vida cotidiana. Se busca fortalecer la autonomía, respetando las capacidades individuales, y fomentar el reconocimiento de los recursos y habilidades de autocuidado que cada persona posee.</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 125 de 269


	<p>b. Dignificación: implica ofrecer condiciones de vida, seguras y humanas, a las personas mayores que habitan la calle o están en riesgo de estarlo, respetando sus derechos y necesidades. Se centra en brindar un entorno de cuidado que respete su identidad, sus elecciones y sus historias de vida, a la vez que se garantiza un trato respetuoso y justo.</p> <p>c. Alojamiento seguro: ofrece un espacio protegido y adecuado para que las personas mayores encuentren refugio temporal, ya sea durante el día o la noche. Este espacio garantiza condiciones dignas, que incluyen áreas de descanso, acceso a instalaciones de higiene y un ambiente libre de violencia o discriminación.</p> <p>d. Orientación y acompañamiento interdisciplinario: El servicio cuenta con un equipo interdisciplinario que brinda apoyo integral a las personas mayores, ofreciendo orientación psicosocial, bienestar emocional y reintegración social desde el enfoque poblacional -diferencial y de derechos.</p> <p>Así mismo, se fomenta la identificación de redes de apoyo a través de la participación, organización y el reconocimiento de los contextos familiares, institucionales y comunitarios, en el marco de la corresponsabilidad y la seguridad humana. Además, se impulsan acciones orientadas a resignificar los imaginarios sociales negativos sobre el envejecimiento, mediante una atención centrada en la persona mayor. Este enfoque contribuye a que las personas mayores mantengan un rol activo en la formulación e implementación de su proceso de atención, potenciando sus capacidades y respetando sus intereses y elecciones.</p> <p>Este servicio brinda atención en las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación</li> <li>• Aseo e higiene personal</li> <li>• Acompañamiento interdisciplinario</li> <li>• Promoción de buenas prácticas y hábitos saludables</li> <li>• Alojamiento</li> <li>• Orientación y referenciación a ofertas de servicios sociales</li> <li>• Activación de rutas en caso de vulneración de derechos</li> <li>• Participación en procesos ocupacionales y de desarrollo humano</li> </ul> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio Cuidado Transitorio Día Noche implementar el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambientes Adecuados y Seguros</li> <li>• Atención Social</li> <li>• Talento Humano</li> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Nutrición y Salubridad.</li> </ul>

#### 7.4.2. Servicio Centro día a tu casa


Nombre del servicio	Centro día a tu casa.
---------------------	-----------------------

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 126 de 269

Objeto del servicio	Brindar atención transitoria diurna en casa a personas mayores de sesenta (60) años o más, con dependencia funcional moderada, severa o total, mediante acompañamiento interdisciplinario que prevenga su abandono e institucionalización y promueva la asistencia personal y tiempos de respiro a sus cuidadores(as).			
Oferta servicio	Implementar acciones interdisciplinarias que integren actividades de cuidado básico para el apoyo en la vida diaria, así como actividades ocupacionales y cognitivas adaptadas a las necesidades, gustos e intereses de las personas mayores. Estas acciones se complementan con acompañamiento psicosocial orientado a fortalecer la autonomía, el bienestar y la inclusión en su entorno familiar y comunitario. Los beneficios de esta oferta se reflejan en la promoción de la calidad de vida, la prevención del deterioro funcional, el fortalecimiento de capacidades emocionales y sociales, y en la reducción de la sobrecarga de las familias cuidadoras, a través de la redistribución de tareas y la generación de tiempos de respiro.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda.			
Población Objetivo	Personas mayores de sesenta (60) años o más, con dependencia funcional moderada, severa o total, que no requieran atención en unidad de cuidado crónico o salud mental, que cuenten con cuidador(a) permanente y residan en el Distrito Capital.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor de sesenta (60) años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con dependencia funcional moderada con puntaje en la escala de valoración Barthel entre 61 – 90.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con dependencia funcional severa con un puntaje en la escala de valoración Barthel entre 21 - 60.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con dependencia funcional total con puntaje en la escala de valoración Barthel menor de 20.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona que no requiera atención en unidad de cuidado crónico o salud mental.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con cuidador(a) permanente.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		SISBÉN IV Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 127 de 269

Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona de 75 años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona mayor con dependencia funcional que cuenta con un(a) cuidador(a) de 60 años o más.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 128 de 269

Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Persona mayor con dependencia funcional, cuyo cuidador(a) presenta discapacidad.	Verificación en campo	Demanda	Integración Social Subdirección para la Vejez
	Persona mayor con dependencia funcional, cuya cuidadora se identifica como mujer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona en situación de pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria, medida por el SISBÉN metodología IV y clasificados entre los grupos A1 a C9 en la ciudad de Bogotá.	SISBÉN IV Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de sesenta (60) años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con dependencia funcional moderada con puntaje en la escala de valoración Barthel entre 61 – 90.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con dependencia funcional severa con un puntaje en la escala de valoración Barthel entre 21 - 60.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con dependencia funcional total con puntaje en la escala de valoración Barthel menor de 20.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona que no requiera atención en unidad de cuidado crónico o salud mental.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con cuidador(a) permanente.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona Residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		SISBÉN IV Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 129 de 269


Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para la Vejez
	No atender las comunicaciones, citaciones y/o visitas domiciliarias. En caso de no atender por fuerza mayor se deberá allegar el soporte.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Incurrir en falta gravísima establecida en el acuerdo de corresponsabilidad una vez surtido el debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso a servicios sociales o instituciones privadas en modalidad de institucionalización de larga estancia o permanente.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
	Fallecimiento	Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Fallecidos (inhumados)	Mensual (mes vencido)	Secretaria Distrital de Salud
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	SISBÉN IV Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Finalización del tiempo de atención y cumplimiento de los objetivos establecidos en el servicio.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez

Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Modalidad Centro Día al Barrio.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona beneficiaria de un servicio de atención interna o externa en institución pública o privada (seminternado o internado), que reduce el tiempo de cuidado a cargo del cuidador-a.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona beneficiaria de un servicio de atención domiciliaria en salud que le ofrezca cuidado a la persona mayor.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 130 de 269


Ejecución	<p>El servicio brinda una atención transitoria diurna en casa, incorporando espacios de acompañamiento interdisciplinario a la persona mayor sujeto de cuidado, proporcionando tiempos de respiro a sus cuidadores(as).</p> <p>En el marco de la atención, el servicio establece un esquema de acompañamiento en el cual se implementan cuatro (4) componentes y quince líneas (15) de atención, detalladas en el manual del servicio, descritas a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuidado básico y asistencia personal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Línea 1. Prácticas de cuidado y autocuidado</li> <li>Línea 2. Soporte en el desarrollo de actividades de la vida diaria (AVD) y estilos de vida saludables</li> <li>Línea 3. Promoción de la autonomía personal</li> </ul> </li> <li>2. Activos(as) en casa: <ul style="list-style-type: none"> <li>Línea 4. Promoción de la actividad física</li> <li>Línea 5. Mantenimiento y recuperación de la función motora</li> <li>Línea 6. Lúdica y recreación</li> <li>Línea 7. Manejo del dolor</li> </ul> </li> <li>3. Ocupación humana: <ul style="list-style-type: none"> <li>Línea 8. Apreciación y estimulación multisensorial</li> <li>Línea 9. Impulso de actividades creativas</li> <li>Línea 10. Orientación en actividades ocupacionales y artísticas</li> </ul> </li> <li>4. Participación y redes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Línea 11. Fortalecimiento de redes de apoyo familiares, sociales, comunitarias e institucionales</li> <li>Línea 12. Mecanismos de protección y exigibilidad de derechos</li> <li>Línea 13. Habilidades sociales y resolución de conflictos</li> <li>Línea 14. Bien-estar</li> <li>Línea 15. Espiritualidad y salud mental</li> </ul> </li> </ol> <p>En este contexto, el servicio se desarrolla a partir de un escenario de cuidado básico basado en acciones de soporte y apoyo para el desarrollo de actividades básicas cotidianas; conjuntamente, se desarrolla un espacio interdisciplinario donde intervienen áreas con enfoque cognitivo, psicoafectivo y social, de mantenimiento físico y ocupacional, artístico y cultural.</p> <p>Así mismo, se elabora un plan de atención integral individual atendiendo las necesidades, intereses y condiciones particulares de la persona mayor, de acuerdo con el nivel de dependencia según escala Barthel. Este plan recoge y estructura las actividades, objetivos, tiempos, responsables y mecanismos de seguimiento, con base en la valoración integral.</p> <p>Estas acciones se enmarcan en los beneficios contemplados en la canasta básica de servicios establecidos por la Ley 1276 de 2009, partiendo de las necesidades de la población objetivo del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación psicosocial</li> <li>• Actividades ocupacionales, cognitivas o productivas de acuerdo con los talentos, gustos y preferencias</li> <li>• Actividades físicas, deportivas y de interacción social</li> </ul>
-----------	---

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 131 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación y fortalecimiento y consolidación de redes de apoyo.</li> </ul> <p>En articulación con los diferentes actores o entidades se facilita el acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención primaria en salud mediante la promoción de habilidades y capacidades, factores protectores y de riesgo, estilos de vida saludable y referenciación a los servicios de salud o aseguramiento, cuando se requiera.</li> <li>Auxilio exequial en los casos requeridos, brindado por el servicio de atención y asistencia a hogares o personas en emergencia social.</li> </ul> <p>De manera complementaria, el servicio proporciona tiempos de respiro para la persona cuidadora, entendidos como periodos en los que puede reducir la carga física y emocional asociada al cuidado continuo, a través del acompañamiento interdisciplinario. Este espacio de respiro favorece la prevención del desgaste del la cuidador-a, la preservación de su salud, el fortalecimiento de sus capacidades para continuar en el rol y el mejoramiento de la dinámica familiar.</p> <p>Al finalizar la atención, el servicio contempla la entrega y socialización de un plan de cuidado para la persona mayor sujeto de cuidado y su cuidador-a teniendo en cuenta las necesidades individuales según el grado de dependencia funcional, estableciendo las recomendaciones de cuidado, articulaciones y servicios sociales a los cuales puede acudir cada participante. El seguimiento lo realiza el equipo técnico para verificar las debilidades, fortalezas y plantear acciones de mejora en caso de requerirse.</p> <p>Las personas mayores que culminen el proceso de atención en el servicio, podrán continuar de manera excepcional según el concepto emitido por el equipo técnico de la Subdirección para la Vejez, en el cual se evidencie la necesidad de garantizar la continuidad del acompañamiento, acorde con la información registrada en la historia social y de acuerdo con la disponibilidad de cupos.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio Centro Día a tu Casa, se implementará el plan de continuidad operativo correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención Social</li> <li>Talento Humano</li> <li>Gestión Administrativa</li> </ul>

#### 7.4.3. Servicio Comunidad de cuidado


Nombre del servicio	Comunidad de cuidado.
Objeto del servicio	Fomentar el bienestar, mantenimiento y desarrollo de capacidades, así como la integración generacional de las personas mayores de sesenta (60) años o más en situación de dependencia funcional, promoviendo el restablecimiento de sus derechos, la transformación de imaginarios y prácticas adversas a la vejez, la dignidad humana y el envejecimiento activo.
Oferta servicio	Servicio institucionalizado dirigido a personas mayores de 60 años o más, en situación de dependencia funcional, sin redes familiares o sociales de apoyo que garanticen su cuidado y manutención, mediante la atención integral en larga estancia, donde se brinda cuidado calificado, promoción de buenas prácticas,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 132 de 269

	hábitos saludables y se promueve la constitución de redes de apoyo generacional, familiar e institucional.			
Tipo de Focalización	Focalización por Instrumentos.			
Población Objetivo	Personas mayores de sesenta (60) años o más, residentes en el Distrito Capital, que se encuentren en situación de dependencia funcional y manifiesten su deseo voluntario de ingresar al servicio.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo				
	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor de sesenta (60) años o más	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con dependencia funcional moderada con puntaje en la escala de valoración BARTHEL entre 65 a 95; o severa con puntaje en la escala de valoración BARTHEL entre 0 y 60.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que manifieste su deseo voluntario de ingresar al servicio.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Priorización y Fuentes de Información				
	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de	Listados enviados por las instancias de representación y participación	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 133 de 269

	representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	de comunidades Palenqueras en Bogotá.		Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social Secretaría Distrital Planeación - SDP
	Persona con dependencia funcional moderada con puntaje en la escala de valoración BARTHEL entre 65 a 70.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con dependencia funcional severa con un puntaje en la escala de valoración BARTHEL menor o igual a 10.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con discapacidad en la categoría psicosocial (mental).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que se encuentre en abandono hospitalario.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Base de abandono hospitalario	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
	Persona de 80 años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que se identifique como mujer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona habitante de calle.	Listado Censal ciudadanos habitante de calle	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
		Censo de ciudadanos habitantes de Calle	2024	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información				
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor de sesenta (60) años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 134 de 269

	Persona residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona no pensionada por vejez, invalidez o sobrevivencia.	Registro Único de Afiliados RUAF	Consulta Individual a Demanda	Ministerio de Salud y Protección Social
	Persona que no requiera unidad de cuidado crónico o de salud mental o con traqueotomía.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
		Base de abandono hospitalario	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
	Persona en situación de abandono o ausencia de redes familiares o sociales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con red familiar que no se encuentre en capacidad de garantizar su cuidado y manutención.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona que no sea cotizante al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Registro Único de Afiliados RUAF	Consulta Individual a Demanda	Ministerio de Salud y protección Social
	Persona que manifieste expresamente su deseo de ingresar en forma voluntaria al servicio.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona que no cuente con título de propiedad de bienes inmuebles propios; no aplica a títulos de espacios destinados para inhumación o entierro.	Ventanilla Única de Registro (VUR)	Consulta individual a demanda	Superintendencia de Notariado y Registro
	Ingreso por emergencia o ingreso inmediato, en cualquiera de las unidades operativas del Servicio Comunidad de Cuidado con disponibilidad de cupo, de personas mayores que cumplan con la población objetivo, los criterios de ingreso al servicio y se encuentren en inminente vulneración de derechos que pone en riesgo su vida o integridad física por acciones administrativas o judiciales generadoras de desalojo o lanzamiento.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso por emergencia o ingreso inmediato, en cualquiera de las unidades operativas del Servicio Comunidad de Cuidado con disponibilidad de cupo, de personas mayores que cumplan con la población objetivo, los criterios de ingreso al servicio y se encuentren en inminente vulneración de derechos que pone en riesgo su vida o integridad física por acciones administrativas o judiciales generadoras de sellamiento de hogares geriátricos o gerontológicos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso por emergencia o ingreso inmediato, en cualquiera de las unidades operativas del Servicio Comunidad de Cuidado con disponibilidad de cupo, de personas mayores que cumplan con la población objetivo y los criterios de ingreso al servicio, por acciones administrativas o judiciales generadoras de medidas de protección.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso por emergencia o ingreso inmediato, en cualquiera de las unidades operativas del Servicio Comunidad de Cuidado con disponibilidad de cupo, de personas mayores que cumplan con la población objetivo, los criterios de ingreso al servicio, por acciones administrativas o	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 135 de 269

	judiciales generadoras de fallo de acción de tutela.			
	Ingreso por emergencia o ingreso inmediato, en cualquiera de las unidades operativas del Servicio Comunidad de Cuidado con disponibilidad de cupo, de personas mayores que cumplan con la población objetivo, los criterios de ingreso al servicio y se encuentren en inminente vulneración de derechos que pone en riesgo su vida o integridad física de acuerdo con el concepto profesional para ingreso de emergencia emitido por el equipo del servicio Bogotá te acompaña en la Vejez.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso inmediato en cualquiera de las unidades operativas del Servicio Comunidad de Cuidado con disponibilidad de cupo, de personas mayores que cumplan con la población objetivo, los criterios de ingreso al servicio, que estaban siendo atendidas de forma permanente en unidades operativas de los servicios a cargo de la Subdirección para la Adultez o de la Subdirección para la Discapacidad o que estaban recibiendo atención en otros servicios de la Subdirección para la Vejez de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que requieran traslado inmediato al servicio por razones de continuidad en la atención y cuidado integral, de acuerdo con el ciclo vital en el que se encuentran.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Incurrir en falta gravísima establecida en el acuerdo de corresponsabilidad, una vez surtido el debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Requerir unidad de cuidado crónico, unidad de salud mental o traqueotomía.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Fallecimiento.	Certificado de defunción	Demanda	Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses
		Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Cotizante al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	RUAF (Registro Único de Afiliados)	Consulta Individual a Demanda	Ministerio de Salud y Protección Social
	Ausencia del servicio sin autorización durante 24 horas; a excepción de las personas mayores que estén oficialmente reportadas como extraviadas.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 136 de 269


	Persona pensionada por vejez, invalidez o sobrevivencia.	RUAF (Registro Único de Afiliados)	Consulta Individual a Demanda	Ministerio de Salud y Protección Social
	Persona que reciba subsidios económicos de carácter permanente del nivel Distrital o Nacional.	RUAF (Registro Único de Afiliados)	Consulta Individual a Demanda	Ministerio de Salud y Protección Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Base transferencias - SIGLO	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Reintegro familiar.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Inconsistencia en la información aportada que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso a servicios de la SDIS que brinden una solución habitacional.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Transferencias Monetarias para persona mayor.	Base transferencias - SIGLO	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Apoyos Económicos cofinanciado Tipo D - Programa Colombia Mayor.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Cuidado Transitorio Día- Noche.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centro Día a tu Casa.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comedores Comunitarios.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Compromiso por una alimentación incluyente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Transferencias para personas con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de hogar de paso día y hogar de paso noche para la atención de población habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de prevención de riesgo de habitar calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comunidad de vida para población habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para mujeres habitantes de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Alta dependencia física, mental o cognitiva para población habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Autocuidado para población habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Atención sociosanitaria para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	El servicio de Comunidad de Cuidado es un servicio en el que se brinda una atención integral, con el fin de garantizar el bienestar de las personas mayores en un entorno de protección y cuidado permanente durante las 24 horas del día en los 7 días de la semana, a través de un equipo interdisciplinario. Las personas mayores en el servicio de Comunidad de Cuidado cuentan con los siguientes beneficios:			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 137 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alojamiento confortable y seguro.</li> <li>• Componente de alimentación y nutrición.</li> <li>• Vestuario.</li> <li>• Promoción de buenas prácticas y hábitos saludables.</li> <li>• Participación en procesos ocupacionales y de desarrollo humano.</li> <li>• Atención Integral interdisciplinaria.</li> <li>• Acompañamiento y supervisión en actividades básicas de la vida diaria.</li> <li>• Acompañamiento en trámites de salud.</li> <li>• Constitución de redes de afecto y apoyo generacionales.</li> <li>• Servicio funerario.</li> </ul> <p>Sumado a lo anterior, las personas mayores en el servicio de Comunidad de Cuidado reciben una atención conforme a su nivel de dependencia funcional, esto es, según los apoyos que requieren para el desarrollo de sus actividades cotidianas. Por lo cual, para el caso de las personas que tienen una dependencia funcional moderada recibirán una atención centrada en el mantenimiento y fortalecimiento de su autonomía e independencia con el fin de potencializar sus capacidades, destrezas y habilidades, entre otras. Para el caso de las personas mayores con nivel de dependencia funcional severa las actividades están enfocadas al cuidado, al acompañamiento y apoyo en la realización de las rutinas mínimas de la vida diaria.</p> <p>Los puntos de corte de la escala Barthel para hablar de dependencia moderada y severa, son los definidos por el servicio en la clasificación de las personas mayores de acuerdo con su nivel de dependencia en la Comunidad de Cuidado que corresponda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidad de cuidado para personas mayores con dependencia funcional moderada: 65 - 95 puntos en la escala Barthel, priorizando a las personas con puntaje de 65 a 70, que corresponde a una dependencia funcional moderada, es decir, que requieren acompañamiento constante para la realización de sus Actividades de la Vida Diaria (AVD)</li> <li>• Comunidad de cuidado para personas mayores con dependencia funcional severa: 60 o menos puntos en la escala Barthel, priorizando a las personas que tengan puntaje de 0 a 10 que corresponde a una dependencia total.</li> </ul> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social Comunidad de Cuidado se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Salubridad</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Gestión Administrativa</li> </ul>

#### 7.4.4. Servicio Centro día casa de la sabiduría


Nombre del servicio	Centro día casa de la sabiduría.
---------------------	----------------------------------

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 138 de 269

Objeto del servicio	Fomentar el desarrollo integral de las personas mayores de sesenta (60) años o más, a partir del reconocimiento y potenciación de sus capacidades, la integración a la vida familiar, social, comunitaria, cultural, económica y política de la ciudad, mediante un conjunto de estrategias, acciones y recursos, teniendo en cuenta los enfoques de derechos, poblacional- diferencial, territorial y de género.			
Oferta del servicio	Atención integral, interdisciplinaria, presencial y en jornada diurna en unidades operativas ubicadas en las zonas urbanas y rurales de Bogotá, que promueve el desarrollo integral y el ejercicio de derechos de las personas mayores, de conformidad con los componentes establecidos en el manual del servicio.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.			
Población Objetivo	Personas mayores de sesenta (60) años o más, o personas entre cincuenta y cinco (55) y cincuenta y nueve (59) años, con condiciones de desgaste físico, vital y psicológico, soportadas por el concepto técnico emitido por el equipo interdisciplinario de la SDIS, según lo dispuesto en la Ley 1276 de 2009, Art. 7 literal B, que residan en Bogotá D.C.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas mayores de sesenta (60) años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Personas entre cincuenta y cinco (55) y cincuenta y nueve (59) años con condiciones de desgaste físico, vital y psicológico, soportadas por el concepto técnico emitido por el equipo interdisciplinario de la SDIS, según lo dispuesto en la Ley 1276 de 2009, Art. 7 literal B. Con puntuación de la escala Wonca entre 18 y 35.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Residente en Bogotá Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 139 de 269

	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por Entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la Entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona que se identifique como mujer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona con hogar unipersonal.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona que resida en zonas rurales de Bogotá D.C.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Personas pertenecientes a hogares registrados en la encuesta SISBÉN IV de Bogotá clasificación A1 hasta C1.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 140 de 269

	Personas víctimas de violencia intrafamiliar remitidas por las Comisarías de Familia, como medida de prevención, lo anterior teniendo en cuenta la Ley 1850 de 2017.	SIRBE Comisarías de Familia	Demanda	Planeación - SDP Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas mayores de sesenta (60) años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Personas entre cincuenta y cinco (55) y cincuenta y nueve (59) años con condiciones de desgaste físico, vital y psicológico, soportadas por el concepto técnico emitido por el equipo interdisciplinario de la SDIS, según lo dispuesto en la Ley 1276 de 2009, Art. 7 literal B. Con puntuación de la escala Wonca entre 18 y 35.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Residente en Bogotá Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para la Vejez
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Incurrir en falta gravísima establecida en el acuerdo de corresponsabilidad, en el marco del debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Fallecimiento	Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Fallecidos (Inhumados)	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Cumplimiento de los objetivos planteados en el plan de atención del servicio, a excepción de quien reside en zonas rurales.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Cumplidos los dos años de permanencia en el servicio, a excepción de quien reside en zonas rurales.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Ausencia injustificada durante un mes continuo al servicio.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 141 de 269


		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p>El servicio Centro día Casa de la Sabiduría ofrece a las personas mayores participantes, atención integral interdisciplinaria, prestada en las unidades operativas en las zonas urbanas y rurales de Bogotá D.C.</p> <p>La atención integral que se ofrece a las personas mayores en las Casas de la Sabiduría se enmarca en tres (3) componentes y diez (10) líneas de atención, que se detallan en el manual del servicio, de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienestar integral: abarca la promoción de la salud mental y emocional, el fomento de la actividad física y la recreación, contribución a una alimentación saludable y la participación en actividades artísticas y culturales, fomentando el cuidado y el autocuidado en la vejez. Las líneas para este componente son las siguientes: <p>Línea 1. Orientación psicosocial y salud mental Línea 2. Actividad física y recreación. Línea 3. Salud, alimentación y nutrición. Línea 4. Arte y cultura.</p> </li> <li>2. Inclusión social y productiva: busca garantizar que las personas mayores participen activamente con el fin de mejorar su calidad de vida y bienestar. Este componente se basa en la creación de oportunidades productivas para que los participantes sigan siendo actores relevantes dentro de su comunidad, tanto a nivel social como económico, respetando su dignidad y promoviendo su autonomía. A través de esta inclusión, se busca no solo la integración, sino también, el empoderamiento y revalorización de sus capacidades y saberes. Las líneas para este componente son las siguientes: <p>Línea 5. Desarrollo de capacidades para el emprendimiento y la empleabilidad Línea 6. Educación financiera Línea 7. Conexión con el mercado</p> </li> <li>3. Participación social y consolidación de redes: fomenta la integración de las personas mayores en espacios de participación ciudadana, redes comunitarias y actividades productivas, fortaleciendo su autonomía y empoderamiento. También incluye estrategias para el reconocimiento del trabajo de cuidado y la gestión de procesos de apoyo social. Las líneas para este componente son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea 8. Participación social y gobernanza</li> <li>• Línea 9. Gestión integral y desarrollo de procesos</li> <li>• Línea 10. Articulación intra e intersectorial</li> </ul> </li> </ol> <p>El Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría busca atender a las personas mayores permitiendo fomentar sus capacidades y habilidades para mitigar la soledad, el aislamiento y con ello contribuir a su bienestar, es por esto que adicional a la oferta del servicio se brindan cursos libres, los cuales buscan promover la creatividad, los gustos e intereses de las personas mayores.</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 142 de 269


	<p>Para este servicio las personas mayores recibirán un apoyo alimentario, según la descripción del manual del servicio.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio Centro Día Casa de la Sabiduría, se implementará el plan operativo correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Salubridad</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Gestión Administrativa</li> </ul>

#### 7.4.4.1. Modalidad Centro día al barrio


Nombre de la Modalidad	Centro día al barrio.			
Objeto de la Modalidad	Fomentar el desarrollo integral de las personas mayores de sesenta (60) años o más con especial énfasis en los derechos culturales, artísticos y recreativos, a partir del reconocimiento y potenciación de sus capacidades, la integración y participación a la vida familiar, social, comunitaria, cultural y artística de la ciudad, mediante un conjunto de estrategias, acciones y recursos, con el fin de aportar al mejoramiento de su calidad de vida y ampliar sus oportunidades para vivir como se quiere en la vejez.			
Oferta de la Modalidad	Atención interdisciplinaria con énfasis en los derechos culturales, artísticos y recreativos, de carácter flexible, en jornada presencial y en jornada diurna que se brinda en espacios públicos, barriales, comunitarios, instalaciones y equipamientos disponibles en la ciudad, la cual fomenta el desarrollo integral, la participación y el ejercicio de derechos de la población objetivo, a partir de las características poblacionales, territoriales y operativas expuestas en el lineamiento del servicio.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.			
Población Objetivo	Personas mayores de sesenta (60) años o más residentes en el Distrito Capital.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas mayores de sesenta (60) años o más.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 143 de 269

Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona que se identifique como mujer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Persona de los sectores sociales LGBTI.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Persona que resida en zonas rurales de Bogotá.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Persona perteneciente a hogares, registrados en la encuesta SISBÉN IV de Bogotá clasificación A1 hasta C1.	SISBEN IV	Mensual Mes vencido	Secretaría Distrital de Planeación SDP
Nota: Estos criterios aplican cuando se constituye lista de espera para la prestación de la modalidad.			

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 144 de 269


Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de sesenta (60) años o más	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Incurrir en falta gravísima establecida en el acuerdo de corresponsabilidad grupal, en el marco del debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso a servicios sociales de la SDIS en modalidad de institucionalización de larga estancia o permanente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Cumplimiento del objetivo de la Modalidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Ausencia injustificada en las actividades programadas durante el tiempo definido en el plan de trabajo de la Modalidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centro Día a tu Casa	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	<p>Las personas mayores que participan en la Modalidad recibirán atención interdisciplinaria orientada al fomento de su desarrollo integral, con énfasis en los derechos culturales, artísticos y recreativos, de carácter flexible, que se brinda en espacios públicos, barriales, comunitarios, instalaciones y equipamientos disponibles en la ciudad, así como atención diferencial en las zonas rurales de la ciudad. Lo anterior, incluye las siguientes atenciones que se encuentran relacionadas con los servicios mínimos establecidos en la Ley 1276 de 2009, acorde con la implementación técnica y operativa que se defina al interior de la modalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades recreativas y culturales.</li> <li>• Actividades físicas, deportivas y de interacción social.</li> <li>• Actividades ocupacionales, cognitivas o productivas de acuerdo con los talentos, gustos y preferencias.</li> <li>• Encuentros intergeneracionales.</li> <li>• Creación, fortalecimiento y consolidación de redes de apoyo.</li> <li>• Apoyo alimentario, de acuerdo con lo definido por la Entidad</li> </ul> <p>En articulación con los diferentes actores o entidades se facilita el acceso a:</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 145 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención primaria en salud mediante la promoción de habilidades y capacidades, factores protectores y de riesgo, estilos de vida saludable y referenciación a los servicios de salud o aseguramiento, cuando se requiera.</li> <li>Promoción del trabajo asociativo a través acciones pedagógicas para el fortalecimiento de capacidades y habilidades.</li> <li>Promover el acceso a tecnologías de información y comunicación.</li> <li>Auxilio exequial en los casos requeridos, brindado por el servicio de respuesta social.</li> </ul> <p>La población objetivo de la modalidad que cuente con ingresos económicos permanentes, pensión de vejez, invalidez, familiar, sobrevivencia o sustituciones reportadas por la persona mayor, podrá ingresar según la disponibilidad de cupos, sin embargo, no podrá recibir los siguientes beneficios en caso de que la modalidad los oferte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bonos canjeables por alimentos, canastas y paquetes alimentarios.</li> <li>Apoyo económico o en especie, a iniciativas productivas.</li> <li>Auxilio exequial en los casos requeridos, brindado por el servicio de respuesta social.</li> </ul> <p>Acorde con la oferta, los espacios públicos, barriales, comunitarios, instalaciones y equipamientos disponibles en la ciudad en los cuales puede operar la Modalidad Centro Día al Barrio, hacen referencia únicamente a espacios extramurales que no impliquen infraestructuras institucionales como lo son las Casas de la Sabiduría y las Instituciones de Atención y Protección Integral de Personas Mayores en Modalidad de Larga Estancia, de igual forma, las acciones desarrolladas desde la Modalidad Centro Día al Barrio son diferenciales, poblacionales y flexibles para dar respuesta a la ampliación de la cobertura y el acercamiento institucional en los barrios, haciéndose énfasis en los derechos artísticos, culturales y recreativos, así mismo se implementa teniendo en cuenta las diferentes dinámicas territoriales.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación de la Modalidad Centro Día al Barrio, se implementará el plan operativo correspondiente.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>Para la modalidad aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talento humano</li> <li>Atención social</li> <li>Gestión Administrativa</li> </ul>


#### 7.4.4.2. Modalidad Centro día redes de cuidado comunitario

Nombre de modalidad	Centro día redes de cuidado comunitario.
Objeto de la modalidad	Fomentar y fortalecer las redes de cuidado comunitario a favor de las personas mayores de sesenta (60) años o más, a través de acciones pedagógicas, sociales, culturales, territoriales, móviles y comunitarias, con el fin de fortalecer el empoderamiento, autonomía y la participación activa de las personas mayores y la creación de entornos protectores y seguros en las localidades.
Oferta modalidad	Desarrollar intervenciones pedagógicas y culturales entre personas mayores, ciudadanía, organizaciones sociales y comunitarias que contribuyan a la generación de entornos para la prevención de violencias contra las personas mayores, la


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 146 de 269

	transformación de imaginarios y prácticas adversas a la vejez y el empoderamiento de las personas mayores como sujetos activos en sus comunidades.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda.			
Población Objetivo	Personas mayores de sesenta (60) años o más, o personas entre cincuenta y cinco (55) y cincuenta y nueve (59) años que presenten condiciones de desgaste físico, vital y psicológico, soportadas con concepto técnico emitido por el equipo interdisciplinario de la SDIS según lo dispuesto en la Ley 1276 de 2009, Art. 7 literal B, que residan en Bogotá D.C.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor de sesenta (60) años o más	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona entre cincuenta y cinco (55) y cincuenta y nueve (59) años que presenten condiciones de desgaste físico, vital y psicológico, soportadas con concepto técnico emitido por el equipo interdisciplinario de la SDIS, según lo dispuesto en la Ley 1276 de 2009, Art. 7 literal B. Con puntuación de la escala Wonca entre 6 y 35 correspondiente a los niveles de leve a completa.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.			
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor de sesenta (60) años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona entre cincuenta y cinco (55) y cincuenta y nueve (59) años que presenten condiciones de desgaste físico, vital y psicológico, soportadas con concepto técnico emitido por el equipo interdisciplinario de la SDIS según lo dispuesto en la Ley 1276 de 2009, Art. 7 literal B. Con puntuación de la escala Wonca entre 6 y 35 correspondiente a los niveles de leve a completa.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo /	Demanda	Subdirección para la Vejez



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 147 de 269


		Solicitud Ciudadana		
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fe de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Incurrir en falta gravísima establecida en el Acuerdo de corresponsabilidad, en el marco del debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Finalización del proceso de atención.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p>La Modalidad Centro Día Redes de Cuidado Comunitario ofrece atención interdisciplinaria mediante acciones territoriales y comunitarias orientadas al fortalecimiento y creación de redes de cuidado comunitario que promueven el autocuidado y el cuidado colectivo de las personas mayores, en concordancia con la Ley 1276 de 2009. Impulsa el empoderamiento social, la autonomía e independencia de las personas mayores, facilitando su integración en la vida comunitaria y cultural. Estas acciones se implementan a través de espacios de interacción, como son:</p> <p>1.<u>Somos Red de Cuidado</u>: mediante este componente se generan interacciones para la prevención de violencias, fortalecer el autocuidado, el cuidado colectivo, la solidaridad generacional e intergeneracional y el intercambio de experiencias, saberes y memorias de las personas mayores, para propiciar la conformación de redes de cuidado comunitario, con y para las personas mayores.</p> <p>2.<u>Fortalecimiento de liderazgos</u>: este componente busca empoderar a las personas mayores a partir del fortalecimiento de sus capacidades para liderar, y del reconocimiento de sus habilidades y competencias para la consolidación de redes de cuidado comunitario sostenibles.</p> <p>3.<u>Movilizándonos por el cuidado</u>: componente dirigido a reconocer las labores de cuidado que realizan las personas mayores, promoviendo la redistribución, resignificación y reducción de dichas labores al interior de las redes de apoyo familiar, social y comunitarias, y con ello, brindar herramientas prácticas para el autocuidado a cuidadoras y cuidadores.</p> <p>De este modo, la modalidad Centro Día Redes de Cuidado Comunitario busca dar respuesta a las necesidades de cohesión social y comunitaria de las personas mayores que se identifican en los territorios, para mitigar la soledad, el aislamiento y con ello contribuir a su bienestar. Desarrolla acciones que llegan a lugares cotidianos cercanos a las personas mayores y en sus barrios, fomentando la participación comunitaria e incluyendo a familias, vecinos, actores sociales y voluntarios. Por ello, el tiempo de</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 148 de 269


	<p>ejecución de la modalidad depende del plan de cuidado que se diseñe para consolidar la red de Cuidado Comunitario.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación de la Modalidad Redes de Cuidado Comunitario se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para la modalidad aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención social</li> <li>• Gestión administrativa</li> <li>• Talento humano</li> </ul>

#### 7.4.5. Servicio Bogotá te acompaña en la vejez

Nombre del servicio social	Bogotá te acompaña en la vejez.																							
Objeto del Servicio Social	Desarrollar procesos de orientación socio jurídica y gestión intersectorial con personas mayores de sesenta (60) años o más, que estén en situación de maltrato, abuso, negligencia abandono o en riesgo de vulneración de derechos en el marco de la Ley 1850 de 2017 en procura de la garantía y protección de sus derechos.																							
Oferta servicio social	El servicio social lleva a cabo un proceso de atención de carácter móvil y territorial para las personas mayores a partir de la orientación, acompañamiento jurídico, psicosocial y la activación de rutas de restablecimiento de derechos, así como la socialización de la gestión de oferta intersectorial e intrainstitucional para el acceso a los servicios.																							
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.																							
Población Objetivo	Personas mayores de sesenta (60) años o más que estén en situación de maltrato, abuso, negligencia, abandono o en riesgo de vulneración de derechos en el marco de la Ley 1850 de 2017 en procura de la garantía y protección de sus derechos, residentes en el Distrito Capital.																							
Fuentes de Información Población Objetivo	<table><tr><th>Categoría de Población Objetivo</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Personas mayores de sesenta (60) años o más</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Residente en el Distrito Capital</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Persona mayor reportada en riesgo de su seguridad y protección.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la Vejez</td></tr><tr><td>Persona mayor reportada como víctima de violencias en el marco de la Ley 1850 de 2017.</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la vejez</td></tr></table>				Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Personas mayores de sesenta (60) años o más	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Persona mayor reportada en riesgo de su seguridad y protección.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez	Persona mayor reportada como víctima de violencias en el marco de la Ley 1850 de 2017.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la vejez
Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																					
Personas mayores de sesenta (60) años o más	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																					
Residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																					
Persona mayor reportada en riesgo de su seguridad y protección.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez																					
Persona mayor reportada como víctima de violencias en el marco de la Ley 1850 de 2017.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la vejez																					
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.																							
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	<table><tr><th>Criterios de Ingreso</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Personas mayores de sesenta (60) años o más.</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Residente en el Distrito Capital</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Persona mayor en riesgo de su seguridad y protección</td><td>Verificación en campo</td><td>Demanda</td><td>Subdirección para la Vejez</td></tr></table>				Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Personas mayores de sesenta (60) años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Persona mayor en riesgo de su seguridad y protección	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez				
Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																					
Personas mayores de sesenta (60) años o más.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																					
Residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																					
Persona mayor en riesgo de su seguridad y protección	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez																					

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 149 de 269


	Persona mayor reportada como víctima de violencias en el marco de la Ley 1850 de 2017.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la vejez	
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	
	Cumplimiento del objetivo de atención de acuerdo con los compromisos y acciones establecidas en el perfil socio jurídico.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez	
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez	
	Cuando la persona mayor y/o su acudiente y/o persona cuidadora incurra en el incumplimiento de los acuerdos establecidos en el acta de compromiso o en la asistencia a las actividades de acompañamiento establecidas dentro del servicio.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez	
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez	
	Fallecidos.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud	
Restricciones y fuentes de información	No aplica.				
Ejecución	<p>El Servicio Bogotá te acompaña en la Vejez realiza la atención a partir de la identificación de las personas mayores, víctimas de violencias psicológica, física, emocional, patrimonial, sexual, abandono, en el marco de la Ley 1850 del 2017 o en vulnerabilidad social, entendida como un proceso multidimensional que pone en riesgo la integridad y seguridad de una persona lo cual impide gestionar su propio bienestar según la -Sentencia T 244 marzo del 2012 en la cual el alto tribunal conceptúa en torno a la vulnerabilidad social como un determinante en la comprensión y actuar del Estado frente a la garantía de derechos de los ciudadanos y ciudadanas.</p> <p>Las personas mayores pueden ser reportadas por un(a) ciudadano(a) o entidad externa a través de los canales de reporte dispuestos por la entidad: sistema de peticiones, quejas o reclamos – PQRS, correo electrónico y equipos de otros servicios de la entidad. La identificación también se realiza en el marco de las acciones territoriales del servicio con el equipo interdisciplinar que realiza abordaje en territorio, y establece un perfil socio jurídico del caso, para definir la atención, asesoría, orientación o acompañamiento que garantice proteja los derechos de la persona mayor identificada.</p> <p>Una vez establecido el perfil socio jurídico, se realiza la activación de rutas y la articulación y coordinación con las entidades o servicios que permitan dar respuesta pertinente a las necesidades de la persona mayor; de acuerdo con esto, se establecen los seguimientos que permitan identificar los avances o barreras de acceso a las que se enfrenta la persona mayor, para tomar nuevas acciones que permitan superar o mitigar la situación de vulneración que dio origen al reporte inicial.</p> <p>Los beneficios que se otorgan a través del servicio son de carácter distrital y están dirigidos a realizar una atención territorial, móvil, presencial e individual en donde se brinda orientación psicosocial y jurídica, con el respectivo acompañamiento y seguimiento, por parte de las duplas profesionales en territorio.</p>				

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 150 de 269


	<p>La orientación jurídica se enmarca en el derecho que concibe a las personas mayores como sujetos de especial protección constitucional, a través de la cual, se realizan acciones de prevención y atención de violencias y situaciones derivadas de la vulnerabilidad social, con énfasis en la violencia intrafamiliar, situaciones de abandono o negligencia y aquellas situaciones que pongan en peligro la vida y la integridad personal de la persona mayor en su interseccionalidad por pertenencia étnica, sexo orientación sexual e identidad de género, discapacidad, víctimas del conflicto armado, y otras situaciones, condiciones y posiciones tales como ruralidad, flujos migratorios, actividades sexuales pagadas, mendicidad, habitabilidad en pagadarios entre otras.</p> <p>Facilitando con la activación de rutas la atención con entidades de orden Distrital y Nacional, la disminución de barreras de acceso a la justicia y a la administración. En todo caso, la orientación estará enmarcada en las áreas del derecho que tengan directa relación con las situaciones antes descritas.</p> <p>De igual forma, a través del abordaje psicosocial se realiza la orientación y acompañamiento a las personas mayores, haciendo énfasis en la identificación de riesgos, tipos de maltrato, ciclos de violencias, activación de redes familiares y comunitarias, buscando sensibilizar sobre el envejecimiento como un proceso social y familiar previniendo situaciones de abandono voluntario o involuntario cuando aplique; y en casos de personas mayores sin redes sociales de apoyo, orientando en hábitos de autocuidado en salud física y mental. En todos los casos también es una actividad importante de la orientación psicosocial la vinculación de las personas mayores a la oferta institucional propia y de las demás entidades de Distrito.</p> <p>Por último, se realiza un seguimiento profesional hasta que se cumplan los objetivos de la atención de acuerdo con los compromisos y acciones establecidas en el perfil socio jurídico o cuando se cumpla alguno de los criterios de egreso.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social Bogotá te Acompaña en la Vejez se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Gestión administrativa</li> </ul>

#### 7.4.6. Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor

Nombre del servicio	Apoyos Económicos para Persona Mayor.
Objeto del Servicio	Mejorar las condiciones de vida de las personas mayores a través de la entrega de un apoyo económico mensual, que permita ampliar sus oportunidades y promover un envejecimiento y una vejez digna con autonomía e independencia.
Oferta servicio	Entrega de un apoyo económico monetario mensual a las personas mayores del Distrito Capital que se encuentran en situación de pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad de acuerdo con SISBEN IV, acompañado de procesos de desarrollo humano para fortalecer la autonomía e independencia de esta población.
Tipo de Focalización	Categorico para el grupo poblacional personas mayores, combinado con un instrumento de focalización individual, mean test (por instrumentos).


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 151 de 269

<b>Población Objetivo</b>	Personas colombianas, que tienen como mínimo tres (3) años menos de la edad que rige para adquirir el derecho a pensión por vejez, residentes en el Distrito Capital.			
<b>Fuentes de Información Población Objetivo</b>	<b>Categoría de Población Objetivo</b>	<b>Fuente de Información</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Administrador</b>
	Persona colombiana.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Residente en el Distrito Capital.	SISBÉN IV Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Integración Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que tenga como mínimo tres (3) años menos de la edad que rige para adquirir el derecho a pensión por vejez: mujeres 54 años y hombres 59 años.	SISBEN IV Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que no sea beneficiario(a) de subsidio económico del programa Colombia Mayor.	Base de beneficiarios Colombia Mayor	Mensual (Mes vencido)	Departamento Administrativo de Prosperidad Social – gestiona Subdirección para la Vejez
	Persona no pensionada por vejez, invalidez o sobrevivencia.	Registro Único de Afiliados - RUAF – Cruce individual	Consulta individual a demanda	Ministerio de Salud y Protección Social
<b>Criterios de Priorización y Fuentes de Información</b>	<b>Apoyos económicos Tipo C:</b>			
	<b>Categoría</b>	<b>Fuente de Información</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Administrador</b>
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona Indígena o Rrom Gitana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 152 de 269

	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona de la cual dependen económicamente niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad u otras personas mayores.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con enfermedades de alto costo o enfermedades terminales certificadas por la entidad de salud.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona de los sectores sociales LGBTI.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con identidad de género femenino.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona de mayor edad entre las personas solicitantes del servicio.	SISBÉN IV Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Personas que egresan por finalización del proceso en servicios públicos de atención institucionalizada que no cuenten con una red de apoyo social o familiar o que esta red se encuentre en vulnerabilidad económica.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive sola y sus ingresos no superan el medio (1/2) SMMLV	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive con la familia y al sumar los ingresos del hogar y dividirlo por el	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 153 de 269

	<p>número de integrantes, es inferior o igual a medio (1/2) SMMLV por persona.</p> <p>Personas registradas en la encuesta SISBEN IV que se encuentran en los grupos A, B y hasta nivel C1.</p>	SISBEN IV Bogotá	Mensual (mes vencido)	Integración Social Secretaría Distrital de Planeación – SDP
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Apoyos económicos Tipo C:			
	Categoría	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona colombiana.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que tenga como mínimo tres (3) años menos de la edad que rige para adquirir el derecho a pensión por vejez (Desde 54 años mujeres y 59 años hombres).	SISBEN IV Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona no pensionada por vejez, invalidez o sobrevivencia.	Registro Único de Afiliados - RUAF	Consulta individual a demanda	Ministerio de Salud y Protección Social
	No ser beneficiario(a) subsidio económico del programa Colombia Mayor.	Base de beneficiarios Colombia Mayor subsidios directos e indirectos	Mensual (Mes vencido)	Departamento Administrativo de Prosperidad Social – gestiona Subdirección para la Vejez
	Persona que vive sola y sus ingresos no superan el medio (1/2) SMMLV.	Verificación en campo: Visita domiciliaria	Demanda	Equipo Servicio Social en Alcaldías Locales
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive con la familia y al sumar los ingresos del hogar y dividirlo por el número de integrantes, es inferior o igual a medio (1/2) SMMLV por persona.	Verificación en campo: Visita domiciliaria	Demanda	Equipo Servicio Social en Alcaldías Locales
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Apoyos económicos Tipo C:			
	Categoría	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo (aplicando el procedimiento de egreso de los servicios sociales) / Solicitud Ciudadana	Demanda	Equipo Servicio Social en Alcaldías Locales
	No ubicación de la persona en el lugar de residencia registrado en el sistema de información institucional misional, una vez surtido el debido proceso.	Verificación en campo: Visita domiciliaria	Demanda	Equipo Servicio Social en Alcaldías Locales
	Persona pensionada por vejez, invalidez o Sobrevivencia.	RUAF (Registro Único de Afiliados)	Consulta individual a demanda	Ministerio de Salud y protección Social
	Ingreso a servicios sociales de la SDIS en modalidad de institucionalización de larga estancia o permanente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social/ Equipo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 154 de 269

				Servicio Social en Alcaldías Locales
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Traslado o cambio de residencia a otro municipio o localidad.	Verificación en campo	Demanda	Equipo Servicio Social en Alcaldías Locales
	Persona que se encuentra privada de la libertad en centro penitenciario carcelario.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas de Seguridad (JEMPS).	Consulta Individual a Demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
	Persona que perciba subsidio económico del programa Colombia Mayor.	Base de beneficiarios Colombia Mayor	Mensual (Mes vencido)	Departamento Administrativo de Prosperidad Social – gestiona Subdirección para la Vejez
	Persona que vive sola y sus ingresos superan el medio (1/2) SMMLV.	Verificación en campo: Visita domiciliaria	Demanda	Equipo Servicio Social en Alcaldías Locales
		SIRBE	Demanda	Equipo Servicio Social en Alcaldías Locales
	Persona que vive con la familia y al sumar los ingresos del hogar y dividirlo por el número de integrantes, es superior o igual a medio (1/2) SMMLV por persona	Verificación en campo: Visita domiciliaria	Demanda	Equipo Servicio Social en Alcaldías Locales
		SIRBE	Demanda	Equipo Servicio Social en Alcaldías Locales
	Transformación del servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo C a Transferencias Monetarias para Persona Mayor	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Restricciones y fuentes de información	Apoyos económicos Tipo C			
	Categoría	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Atención para Población Habitante de Calle con Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Transferencia Monetaria para persona mayor.	Base SIGLO	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	El servicio brinda apoyo económico en dinero a las personas mayores con el fin de promover un envejecimiento y una vejez digna con autonomía e independencia. Adicionalmente, provee atención y seguimiento a las personas mayores de manera presencial, virtual y/o mixta.			
	El ingreso al servicio depende de la disponibilidad de cupos en la localidad de residencia, la validación de condiciones, así como la verificación del cumplimiento de criterios de ingreso y el orden de priorización que le corresponda en el listado de priorización.			
	El componente de desarrollo humano está orientado a contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las personas mayores desde la perspectiva de la Política Publica social de envejecimiento y vejez 2010- 2025. Este componente desarrolla			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 155 de 269

	<p>mensualmente encuentros con las personas mayores participantes del apoyo económico Tipo C, en espacios comunitarios de cada localidad.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social apoyos económicos para persona mayor se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Gestión administrativa</li> </ul>


Nota: de acuerdo con lo aprobado en Sesión No. 46 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizada el 20 de agosto de 2025, el servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor – Tipo C, aplicará a partir de la fecha el criterio de egreso por “Transformación del servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo C a Transferencias Monetarias para Persona Mayor”, hasta que se realice la supresión de la ficha técnica del servicio, conforme a lo establecido en el artículo 7 de la Resolución 218 de 2023 y al procedimiento Creación, modificación o supresión de los servicios, modalidades, estrategias o transferencias de la Secretaría de Integración Social (PCD-PSS-040).

### APOYO ECONÓMICO COFINANCIADO TIPO D – PROGRAMA COLOMBIA MAYOR


La Secretaría Distrital de Integración Social de acuerdo con las competencias establecidas en el decreto 3771 de 2007, como ente territorial adopta los criterios establecidos por el Ministerio del Trabajo para el programa Colombia Mayor – Apoyo Económico Cofinanciado D y el Sistema de Información de Colombia Mayor.

Los criterios que se relacionan a continuación son los establecidos en el Decreto 3771 del 2007, Resolución N.º 01445 Del 14 de Julio de 2021, Decreto 4943 de 2007, Decreto 455 del 28 de febrero de 2014, Decreto 1833 de 2016 y Decreto 1340 del 25 de julio de 2019.

Nombre del servicio o apoyo	Programa Colombia Mayor – apoyo económico cofinanciado D
Definición	Programa Colombia Mayor – Modalidad Subsidio económico directo: Servicio que tiene como objetivo proteger al adulto mayor, que se encuentra en estado de indigencia o extrema pobreza, contra el riesgo económico de la imposibilidad de generar ingresos y contra el riesgo derivado de la exclusión social. – Decreto 3771 del 2007 y Decreto 1833 de 2016.
Requisitos para ser beneficiario de los subsidios de la subcuenta de subsistencia	<p>Que en el artículo 2.2.14.1.31 del Decreto 1833 de 2016, modificado por el artículo 6 del Decreto 1690 de 2020 y la Resolución 01445 de 2021 se establecen los requisitos para ser beneficiario de los subsidios de la Subcuenta de Subsistencia, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ser colombiano.</li> <li>b. Tener mínimo tres años menos de la edad que se requiere para pensionarse por vejez (Actualmente 54 años para mujeres y 59 para hombres).</li> <li>c. Carecer de rentas o ingresos suficientes para subsistir.</li> <li>d. Vive en la calle o de la caridad pública.</li> <li>e. Vive solo y su ingreso mensual no supera medio salario mínimo legal vigente.</li> </ul>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 156 de 269

	<p>f. Vive con su familia, pero el ingreso familiar es igual o inferior a un (1) salario mínimo legal vigente.</p> <p>g. Vive en un Centro de Bienestar del Adulto Mayor (CBA) o asiste como usuario a un Centro Diurno</p> <p>h. (CD)</p> <p>i. De acuerdo con el SISBÉN IV, se toman todos los niveles de los grupos A y B y C hasta el grupo C1.</p> <p>j. De acuerdo con el SISBÉN III estar clasificado en los siguientes rangos: «Por medio de la cual se establece la aplicación de la metodología del SISBÉN IV para las nuevas inscripciones al programa de Protección Social al Adulto Mayor - Colombia Mayor».</p>
Criterios de priorización	<p>Estos criterios se encuentran definidos en el Decreto 1833 de 2016 ARTÍCULO 2.2.14.1.35. Criterios de priorización de beneficiarios.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La edad del aspirante.</li> <li>2. Los niveles 1 y 2 del SISBEN y el listado censal.</li> <li>3. La minusvalía o discapacidad física o mental del aspirante.</li> <li>4. Personas a cargo del aspirante.</li> <li>5. Ser adulto mayor que vive sólo y no depende económicamente de ninguna persona.</li> <li>6. Haber perdido el subsidio al aporte en pensión por llegar a la edad de 65 años y no contar con capacidad económica para continuar efectuando aportes a dicho sistema. En este evento, el beneficiario deberá informar que con este subsidio realizará el aporte a pensión con el fin de cumplir los requisitos. Este criterio se utilizará cuando al beneficiario le hagan falta máximo 100 semanas de cotización.</li> <li>7. Pérdida de subsidio por traslado a otro municipio.</li> <li>8. Fecha de solicitud de inscripción al programa en el municipio.</li> </ol>
Criterios de egreso	<p>Estos criterios son los correspondientes al "Artículo 2.2.14.1.39 del Decreto número 1833 de 2016. Modificado por el art 1 del decreto 1340 de 2019. Pérdida del derecho al subsidio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muerte del beneficiario.</li> <li>• Comprobación de falsedad en la información suministrada o intento de conservar fraudulentamente el subsidio.</li> <li>• Percibir una pensión.</li> <li>• Percibir una renta entendida como la utilidad o beneficio que se obtiene de alguna actividad o bien en cuantía superior a la establecida en el numeral 3 del artículo 2.2.14.1.31. del Decreto presente decreto.</li> <li>• Percibir otro subsidio a la vejez en dinero, que sumado con el del Programa de Protección Social al Adulto Mayor sea superior a ½ SMMLV otorgado por alguna entidad pública.</li> </ul>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 157 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendicidad comprobada como actividad productiva.</li> <li>• Comprobación de realización de actividades ilícitas, mientras subsista la condena.</li> <li>• Traslado a otro municipio o distrito.</li> <li>• No cobro consecutivo del subsidio en cuatro (4) giros para aquellos municipios donde el pago del subsidio sea de manera mensual.</li> <li>• Retiro Voluntario.</li> </ul>
--	---

Nota: teniendo en cuenta que este tipo de apoyo económico se rige por la normatividad establecida a nivel nacional, y que ésta puede ser modificada y/o derogada total o parcialmente, los requisitos para ser beneficiario de los subsidios de la subcuenta de subsistencia, los criterios de priorización, los criterios de pérdida del derecho al subsidio, corresponderán en todo momento a la normatividad vigente, y serán adoptados por la Secretaría Distrital de Integración Social sin que se requiera la modificación de la ficha del servicio.


#### 7.4.7. Servicio Atención sociosanitaria transitoria

Nombre del servicio	Atención sociosanitaria transitoria.			
Objeto del servicio	Brindar atención transitoria a personas mayores de sesenta (60) años o más, en situación de abandono hospitalario, social y modalidades, promoviendo la recuperación y fortalecimiento de su independencia y autonomía para las actividades de la vida diaria (AVD), el acceso a ofertas interinstitucionales y la reorientación de su proyecto de vida.			
Oferta del servicio	Brindar atención integral transitoria a través de alojamiento temporal, acompañamiento interdisciplinario e interinstitucional, apoyo en las actividades de la vida diaria, la promoción del autocuidado y el fortalecimiento de la dimensión relacional.			
Tipo de Focalización	Focalización por instrumentos.			
Población Objetivo	Personas mayores, de sesenta (60) años o más, residentes en el Distrito Capital, en situación de abandono hospitalario (con alta médica), social y modalidades.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor de sesenta (60) años.	Instrumento Institucional	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona residente en el Distrito Capital.	Instrumento Institucional	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona en situación de abandono hospitalario con alta médica.	Base de abandono hospitalario	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
	O persona en situación de abandono social y sus modalidades.	Instrumento Institucional	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV, de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 158 de 269

Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom – Gitano	2021 entrega única.	Ministerio del Interior
Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social Secretaría Distrital Planeación - SDP
Persona con dependencia funcional moderada con puntaje en la escala de valoración BARTHEL entre 65 a 70.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Persona con dependencia funcional severa con un puntaje en la escala de valoración BARTHEL menor o igual a 10.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Persona con discapacidad, en la categoría psicosocial	Instrumento Institucional	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Persona de 80 años o más	Instrumento Institucional	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 159 de 269

	Persona que se identifique como mujer	Instrumento Institucional	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con el mayor tiempo de abandono hospitalario entre los solicitantes, previo a recibir el alta médica	Base de abandono hospitalario	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
	Persona habitante de calle.	Listado Censal ciudadanos habitante de calle	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
		Censo Ciudadanos habitantes de calle	2024	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Categoría Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor, de sesenta (60) años o más	Instrumento Institucional	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona en situación de abandono hospitalario con alta médica	Base de abandono hospitalario	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
	O persona en situación de abandono social y sus modalidades	Instrumento Institucional	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona residente en el Distrito Capital	Instrumento Institucional	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que no requiera unidad de cuidado crónico, unidad de salud mental o traqueotomía.	Base de abandono hospitalario	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
	Persona que manifieste su deseo voluntario de ingresar al servicio	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso por emergencia o inmediato, en cualquiera de las unidades operativas del servicio con disponibilidad de cupo, de personas mayores que cumplan con la población objetivo, los criterios de ingreso y se encuentren en inminente vulneración de derechos que pone en riesgo su vida o integridad física de acuerdo con el concepto profesional emitido por el equipo del servicio Bogotá te acompaña en la vejez.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Incurrir en falta gravísima establecida en el acuerdo de corresponsabilidad, una vez surtido el debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Persona que requiera unidad de cuidado crónico, unidad de salud mental o traqueotomía.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Fallecimiento	Certificado de defunción	Demanda	Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses
		Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 160 de 269

		Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Ausencia del servicio sin autorización durante 24 horas; a excepción de las personas mayores que estén oficialmente reportadas como extraviadas	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Reintegro familiar	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Ingreso a servicios de la SDIS que brinden una solución habitacional.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Ingreso a otro servicio institucionalizado privado que brinde atención permanente o de larga estancia	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
	Finalización del proceso de atención, exceptuando las personas que, por estudio de caso y concepto profesional, requieran continuar en atención	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Vejez
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Cuidado Transitorio Día- Noche.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centro Día a tu Casa.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comedores Comunitarios.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Compromiso por una alimentación incluyente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de hogar de paso día y hogar de paso noche para la atención de población habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de prevención de riesgo de habitar calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comunidad de vida para población habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Atención y Desarrollo de Capacidades para mujeres habitantes de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Alta dependencia física, mental o cognitiva para población habitante de calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Autocuidado para población habitante de calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio de Atención sociosanitaria para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	El servicio Atención sociosanitaria transitoria brinda una atención integral orientada a garantizar el bienestar transitorio de las personas mayores, en un entorno de cuidado y acompañamiento permanente. Esta atención se desarrolla a través de un equipo interdisciplinario y mediante intervenciones individuales y colectivas, articuladas interinstitucionalmente.			
	Las personas mayores que acceden a este servicio cuentan con los siguientes beneficios:			


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 161 de 269

	<p>Alojamiento confortable y seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente de alimentación y nutrición</li> <li>• Vestuario.</li> <li>• Actividades de promoción, recuperación y mantenimiento de la autonomía e independencia.</li> <li>• Participación en prácticas de cuidado protectoras y de mantenimiento de la salud física y el bienestar socioemocional.</li> <li>• Atención sociosanitaria interdisciplinaria e interinstitucional.</li> <li>• Acompañamiento y supervisión en actividades básicas de la vida diaria.</li> <li>• Acompañamiento y orientación frente a trámites de salud.</li> <li>• Identificación, recuperación y ampliación de redes de apoyo.</li> <li>• Apoyo y orientación en la formulación del proyecto de vida.</li> <li>• Elaboración de planes de egreso individualizados.</li> <li>• Acompañamiento en la preparación y tránsito hacia un nuevo ámbito de vida familiar, social o institucional.</li> <li>• Servicio funerario.</li> </ul> <p>Sumado a lo anterior, las personas mayores que ingresan al servicio de atención sociosanitaria transitoria reciben una atención interdisciplinaria e interinstitucional, acorde con su nivel de dependencia funcional —ya sea moderada, severa o incluso en condiciones de independencia para las actividades de la vida diaria—. En este sentido, el servicio adecúa sus intervenciones según las condiciones particulares de cada persona, bajo un enfoque centrado en la persona y mediante un plan de egreso individualizado que se debe cumplir en el tiempo de atención establecido para el servicio, en el marco de la gestión de caso del sistema sociosanitario.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Salubridad</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros.</li> <li>• Gestión Administrativa</li> </ul>


## 7.5. Servicios para la atención de las personas de los sectores LGBTI, sus familias y redes de apoyo

### 7.5.1. Servicio Casas LGBTI


Objeto del servicio	Fortalecer la autonomía, capacidades y habilidades para la vida de personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, sus familias y redes de apoyo para superar las barreras que limitan el acceso a servicios esenciales y garantizar el ejercicio pleno de sus derechos, promoviendo el bienestar emocional y el mejoramiento de la calidad de vida.
Oferta del servicio	El servicio Casas LGBTI se brinda desde las unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI y en diferentes espacios locales y distritales, articulando acciones para garantizar el acceso a los derechos y superar las barreras de acceso a los

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 162 de 269

	<p>mismos, siendo los dos pilares de la atención la garantía de derechos y la inclusión social y productiva. Estos dos pilares del servicio se abordan desde estos tres componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación y acompañamiento psicosocial: procesos dirigidos a personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, sus familias y redes de apoyo, a través de cuatro subcomponentes de atención: individual, familiar, de pareja e individual telefónica.</li> <li>- Redes Diversas de Aprendizaje: procesos colectivos para la generación de tejido social, el cambio cultural y la transformación de imaginarios.</li> <li>- Acciones para la inclusión social y productiva de las personas LGBTI: identificación de las necesidades de las personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, a través de acciones que se implementan en tres fases (diagnóstico, plan de acción y proceso de orientación y acompañamiento) que permiten la gestión de respuestas diferenciales.</li> </ul>
Tipo de Focalización	<p>Focalización por demanda.</p> <p>Focalización por abordaje territorial.</p>
Población Objetivo	<p>Personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, sus familias y redes de apoyo, mayores de 12 años, que residan en el Distrito Capital.</p>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 163 de 269

Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Componente de Orientación y acompañamiento psicosocial			
	Persona de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, su familia y red de apoyo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Adolescente entre los 12 y 14 años, en compañía de su madre, padre o cuidador(a).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	O adolescente entre los 12 y 14 años, sin la compañía de su madre, padre o cuidador(a), cuando el motivo de orientación y acompañamiento psicosocial sea discriminación en razón a su orientación sexual e identidad de género en su entorno familiar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	O persona mayor de 14 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Componente Redes Diversas de Aprendizaje			
	Persona de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, su familia y red de apoyo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Persona mayor de 14 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Componente Acciones para la inclusión social y productiva			
	Persona de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Persona mayor de 14 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Verificación en campo	Subdirección para Asuntos LGBTI


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 164 de 269

Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica			
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Componente de Orientación y acompañamiento psicosocial			
	Persona de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, su familia y red de apoyo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Adolescente entre los 12 y 14 años, en compañía de su madre, padre o cuidador(a).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	O adolescente entre los 12 y 14 años, sin la compañía de su madre, padre o cuidador(a), cuando el motivo de orientación y acompañamiento psicosocial sea discriminación en razón a su orientación sexual e identidad de género en su entorno familiar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	O persona mayor de 14 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Componente Redes Diversas de Aprendizaje			
	Persona de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, su familia y red de apoyo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Persona mayor de 14 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Componente Acciones para la inclusión social y productiva			
	Persona de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Persona mayor de 14 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 165 de 269

Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	
	Componente de Orientación y acompañamiento psicosocial				
	Finalización del proceso de orientación y acompañamiento psicosocial.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI	
	Incumplimiento de acuerdos de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI	
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI	
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud	
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI	
	Incumplimiento del manual de convivencia de las casas LGBTI.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI	
	Componente Redes Diversas de Aprendizaje				
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
	Componente Acciones para la inclusión social y productiva				
	Finalización del tiempo de atención establecido en el servicio social.	SIRBE	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI	
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI	
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud	
	Incumplimiento acta de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI	
	Restricciones y fuentes de información	No Aplica.			
	Ejecución	<p>El Servicio Casas LGBTI se brinda a partir de la solicitud directa de las personas participantes y del ejercicio de identificación realizado por el equipo territorial de la Subdirección para Asuntos LGBTI, que aborda todas las localidades urbanas y rurales del distrito capital. Se presta desde las unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI y en diferentes espacios locales y distritales que se establecen como el punto de encuentro para la implementación, ejecución y anclaje de la territorialización de la política pública LGBTI.</p> <p>El servicio Casas LGBTI responde a dos (2) pilares a través de tres (3) componentes. Garantía de derechos: busca viabilizar el acceso a derechos a través de un abordaje integral, promoviendo el bienestar emocional, el tejido social, el cambio cultural y la transformación de imaginarios para la inclusión social.</p> <p>Inclusión social y productiva: busca reconocer y aprovechar los talentos, saberes y capacidades de las personas LGBTI, valorando su contribución al desarrollo social y económico de la ciudad. Este pilar orienta sus acciones a la reducción de las barreras sociales derivadas del estigma y la discriminación, mediante la identificación de problemáticas específicas y la provisión de un acompañamiento que promueve las oportunidades productivas efectivas para el fortalecimiento y la autonomía económica de la población.</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 166 de 269


	<p>Los 3 componentes son:</p> <p>Orientación y Acompañamiento psicosocial:</p> <p>Se brinda a partir de la solicitud de servicio directa de las personas participantes y del ejercicio de identificación realizada por el equipo territorial del área técnica que aborda todas las localidades urbanas y rurales del distrito capital.</p> <p>Está compuesto por cuatro subcomponentes de orientación y acompañamiento psicosocial: individual, familiar, de pareja e individual telefónica, los cuales se prestan desde las unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI y están disponibles de lunes a sábado, en los horarios establecidos para cada una de las Casas LGBTI y la Unidad Contra la Discriminación.</p> <p>La prestación de estos cuatro subcomponentes está a cargo de los profesionales en psicología y trabajo social de la Subdirección para Asuntos LGBTI de la Secretaría Distrital de Integración Social.</p> <p>Los subcomponentes de orientación y acompañamiento psicosocial individual, familiar y de pareja se realizan a través de un proceso que puede contemplar de 1 hasta 6 sesiones, las cuales son concertadas con la persona participante y quedan establecidas en el plan de orientación y acompañamiento psicosocial, adaptándose a las necesidades específicas de cada persona, pareja o grupo familiar. La atención se ofrece durante todos los meses del año sin interrupción, para garantizar acceso continuo a los procesos de orientación y acompañamiento psicosocial.</p> <p>Por otra parte, el subcomponente de orientación y acompañamiento individual telefónico se presta a través de la Línea Diversa 3108644214 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y los sábados de 10:00 a.m. a 4:00 pm. Este subcomponente está a cargo de un profesional en psicología y se ofrece durante todos los meses del año sin interrupción y se reciben llamadas de todo el país.</p> <p>Componente Redes Diversas de Aprendizaje.</p> <p>Se brinda desde las unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI, así como desde diversas subdirecciones y espacios locales públicos y/o privados. Se desarrolla a través de procesos colectivos, tales como talleres, grupos focales, encuentros y diálogos sociales. Su objetivo es transformar imaginarios, mitigar los daños asociados al estigma y la discriminación, promover factores protectores para el bienestar emocional y desarrollar habilidades para la vida que faciliten la inclusión social y productiva de las personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, sus familias y redes de apoyo.</p> <p>Este componente se estructura en cinco subcomponentes de atención: desarrollo humano, desarrollo social, desarrollo cultural y comunitario, desarrollo de capacidades y sensibilización para la transformación y el cambio cultural.</p> <p>La prestación de este componente está a cargo de las personas profesionales en psicología, trabajo social y del equipo de gestión territorial de la Subdirección para Asuntos LGBTI, se ofrece durante todos los meses del año sin interrupción y está disponible en los horarios establecidos en las unidades operativas acorde a la programación que se realice en los espacios locales públicos y/o privados.</p> <p>Componente acciones para la inclusión social y productiva de las personas LGBTI.</p>
--	---

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 167 de 269


	<p>Se brinda desde las unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI y desde otros escenarios locales de participación ciudadana, a través de un proceso dividido en tres fases:</p> <p>Diagnóstico: esta fase se enfoca en identificar a través de una herramienta de diagnóstico, las privaciones de las personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, en cuanto a salud, vivienda, ingresos, alimentación, violencias y discriminación. Su objetivo es generar respuestas transectoriales alineadas con los componentes del Modelo de Inclusión Social: desarrollo humano, desarrollo social, desarrollo comunitario y desarrollo de capacidades; y del Modelo de Inclusión productiva: acumulación de capital humano y conexión con mercado productivo.</p> <p>Plan de acción: para esta fase se realizará la identificación de la oferta de servicios sociales y de actores públicos, privados y de cooperación que estén en capacidad de dar respuesta a las necesidades establecidas en la fase anterior, proyectando las acciones integradoras que promuevan la inclusión social y productiva de las personas participantes, para posibilitar la efectividad de las respuestas se hará uso de los espacios de articulación interinstitucional e intrainstitucional (mesas inter locales, comité rector, mesa de casos urgentes LGBTI, entre otras).</p> <p>Proceso de orientación y acompañamiento: durante esta fase se busca generar respuestas integradoras que promuevan la inclusión social y productiva de las personas participantes en concordancia con las articulaciones realizadas en la fase anterior, permitiendo reconocer y aprovechar los talentos, saberes y capacidades de las personas LGBTI, valorando su contribución al desarrollo social y económico de la ciudad. Para ello se realiza un acompañamiento de hasta tres seguimientos, después de haber realizado el diagnóstico inicial con el fin de responder de manera integral a sus necesidades diferenciales.</p> <p>La implementación de este último componente está a cargo del equipo de gestores territoriales de la Subdirección para Asuntos LGBTI y su atención se ofrece durante todos los meses del año sin interrupción, para garantizar acceso continuo al proceso de diagnóstico y acompañamiento.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio Casas LGBTI se implementará el plan de continuidad operativo correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Salubridad</li> </ul>

#### 7.5.2. Servicio Reafírmate el Chuchú de la cédula


Nombre del servicio social	Reafírmate: el Chuchú de la cédula.
Objeto del Servicio Social	Contribuir al reconocimiento y reafirmación de la identidad de género de las personas, fortaleciendo el ejercicio pleno del derecho a la identidad, nombre y ciudadanía de las personas transgénero, transexuales, transformistas, travestis y no binarias, en la ciudad de Bogotá.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 168 de 269

Oferta servicio social	Orientación y apoyo tangible para la gestión de trámites asociados a la modificación de nombres, sexo y/o cupo numérico en el documento de identificación nacional de personas transgénero, transexuales, transformistas, travestis y no binarias, conforme a lo dispuesto en el Decreto 1227 de 2015 y demás normas complementarias que reglamenten o reformen el mismo.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda Focalización por abordaje territorial			
Población Objetivo	Personas transgénero, transexuales, transformistas, travestis y no binarias con nacionalidad colombiana, a partir de los 14 años de edad, residentes en Bogotá (las personas jóvenes menores de edad deben contar con el acompañamiento y representación legal de quien ejerza su patria potestad).			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas transgénero, transexuales, transformistas, travestis y no binarias.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Nacionalidad colombiana.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Persona a partir de los 14 años de edad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Acompañamiento y representación legal de quien ejerza la patria potestad de la persona menor de edad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Residente en Bogotá.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona Indígena, Rrom Gitana, raizal, palenquera, negra, mulata o afro registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras,	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 169 de 269

		Afrocolombianas en Bogotá		
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Instrumento de Focalización de Personas Usuarias de Soluciones Habitacionales Temporales	Entrega Única 2023	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación – SDP
	Personas que habitan en la ruralidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información.	Criterio de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas transgénero, transexuales, transformistas, travestis y no binarias.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Nacionalidad colombiana.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Persona a partir de los 14 años de edad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Acompañamiento y representación legal de quien ejerza la patria potestad de la persona menor de edad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Residente en Bogotá.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 170 de 269


Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Finalización del proceso de corrección del documento de identificación personal.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Incumplimiento de acuerdos de corresponsabilidad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Evidencias de presunta falsedad en la información y/o documentación suministrada.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
Restricciones y fuentes de información	No Aplica.			
Ejecución	<p>Este servicio brinda orientación y acompañamiento en la realización de los trámites necesarios para la modificación del documento de identificación nacional acorde a la expresión e identidad de género de las personas beneficiarias.</p> <p>Se otorgará un único apoyo tangible consistente en el pago de los trámites a adelantar ante notarias y registradurías, en los términos del Decreto 1227 de 2015, para cambiar el nombre, corregir el sexo y/o cupo numérico en el documento de identificación de personas transgénero, transexuales, transformistas, travestis y no binarias.</p> <p>En el caso que los documentos iniciales como: registro civil de nacimiento, cédula de ciudadanía o similares, deban ser previamente corregidos o reconstruidos, la persona beneficiaria deberá realizar estos trámites previo al ingreso del servicio, para lo cual puede recurrir a los servicios que oferten orientación socio jurídica en el distrito capital.</p> <p>Para el ingreso al servicio social es fundamental que la persona conozca, acepte y firme el formato acta de corresponsabilidad establecido.</p> <p>La prestación de este servicio está a cargo de profesionales interdisciplinarios de la Subdirección para Asuntos LGBTI de la Secretaría Distrital de Integración Social y se ofrece durante todos los meses del año sin interrupción. Su operatividad se lleva a cabo, tanto en las instalaciones de las Casas LGBTI como en los espacios físicos de las entidades involucradas (Notarias, registradurías, entre otras).</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio reafirmate el chuchú de la cédula se implementará el plan de continuidad operativo correspondiente.</p>			
Estándares transversales de calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Gestión Administrativa</li> </ul>			




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 171 de 269

### 7.5.3. Servicio Unidad contra la discriminación

Nombre del servicio social	Unidad contra la discriminación			
Objeto del Servicio Social	Promover la protección de derechos y facilitar el acceso a la justicia de las personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, así como de sus familias y redes de apoyo, víctimas de discriminación, violación o puesta en riesgo de sus derechos.			
Oferta servicio social	Orientación socio jurídica, acompañamiento y activación de rutas de atención para personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, sus familias y redes de apoyo que enfrenten situaciones de exclusión, discriminación o vulneración de derechos, a través de los componentes de atención individual, familiar y de pareja, articulando la gestión de casos con entidades públicas y privadas para fortalecer el ejercicio de sus derechos y contribuir a su bienestar.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.			
Población Objetivo	Personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, sus familias y redes de apoyo, mayores de 12 años, que residan en el Distrito Capital.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de los sectores sociales LGBTI, con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, su familia y red de apoyo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Adolescente entre los 12 y 14 años, en compañía de su madre, padre o cuidador(a).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	O adolescente entre los 12 y 14 años, sin la compañía de su madre, padre o cuidador(a), cuando el motivo de orientación socio jurídica sea discriminación en razón a su orientación sexual e identidad de género en su entorno familiar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	O persona mayor de 14 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No Aplica.			

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 172 de 269

Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona de los sectores sociales LGBTI, con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, su familia y red de apoyo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Adolescente entre los 12 y 14 años, en compañía de su madre, padre o cuidador(a).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	O adolescente entre los 12 y 14 años, sin la compañía de su madre, padre o cuidador(a), cuando el motivo de orientación socio jurídica sea discriminación en razón a su orientación sexual e identidad de género en su entorno familiar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	O persona mayor de 14 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Finalización del proceso de orientación socio jurídica.	Verificación en campo	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Cuando el/la participante o su acudiente/cuidador incurra en el incumplimiento de los acuerdos establecidos en el acta de corresponsabilidad, manual de convivencia o en la asistencia a las actividades de acompañamiento, dentro del servicio.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo / Solicitud Ciudadana	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para Asuntos LGBTI
Restricciones y fuentes de información	No Aplica.			
Ejecución	<p>Este servicio de orientación socio jurídica se presta desde la Unidad Contra la Discriminación, ubicada en el Centro de Atención de la Fiscalía - CAF y de forma itinerante en las Casas LGBTI de la Subdirección para Asuntos LGBTI.</p> <p>Desarrolla también acciones de prevención, acompañamiento, activación de rutas y acciones constitucionales con enfoque diferencial ante situaciones de violencias y discriminación a personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, a sus familias y redes de apoyo, entre las cuales se resaltan:</p>			


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 173 de 269

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyección de documentos que no requieren representación judicial. Derechos de petición, tutelas, hábeas corpus, reclamaciones administrativas, quejas y peticiones, solicitud de corrección de cambio de nombre y/o sexo en el registro civil de nacimiento, solicitud de conciliación, entre otras.</li> <li>Referenciación de personas LGBTI que requieran representación jurídica ante otras entidades, por ejemplo, a consultorios jurídicos para que puedan ser garantizados sus derechos.</li> <li>Capacitación de diversos actores sociales en materia de los derechos de la comunidad LGBTI, en donde se busca resaltar los conceptos y conquistas jurídicas que han logrado diversos actores en la lucha por el reconocimiento de derechos LGBTI.</li> <li>Orientación jurídica en la protección y el restablecimiento de derechos.</li> <li>Orientación para el acceso a servicios sociales.</li> <li>Articulación y seguimiento a la actuación de entidades públicas, en el proceso de protección y garantía de derechos</li> </ul> <p>En el marco de los artículos 134a y 134b de la ley 599 de 2000, la Subdirección para Asuntos LGBTI busca garantizar a través de este servicio la protección de los derechos de una persona vulnerada por actos de discriminación u hostigamiento, relacionados con la orientación sexual e identidad de género.</p> <p>La prestación de este servicio está a cargo de profesionales en derecho de la Subdirección para Asuntos LGBTI de la Secretaría Distrital de Integración Social. Si se requiere, se realizará una referenciación para iniciar un proceso de orientación y acompañamiento psicosocial por parte de un profesional en psicología.</p> <p>El servicio se ofrece durante todos los meses del año sin interrupción, para garantizar acceso continuo a los procesos de acompañamiento y orientación socio jurídica. Es fundamental que la persona o el grupo familiar que participa en el servicio conozca, apropie y firme el formato acta de corresponsabilidad establecido.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio Unidad Contra la Discriminación - UCD se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talento humano</li> <li>Atención social</li> <li>Ambientes adecuados y seguros</li> <li>Salubridad</li> <li>Gestión Administrativa</li> </ul>


## 7.6. Servicios para la atención de las personas con discapacidad, personas cuidadoras, familia y redes de apoyo

### 7.6.1. Servicio Centros crecer


Nombre del servicio	Centros Crecer.
Objeto del servicio	Brindar atención integral transdisciplinar a niñas, niños y adolescentes con discapacidad intelectual, múltiple y/o con Trastorno del Espectro Autista (TEA) para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades para la inclusión social con

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 174 de 269

	enfoque transectorial. Junto con acciones dirigidas a la familia orientadas a la promoción de espacios protectores, fomento de la corresponsabilidad; así como el reconocimiento, redistribución y reducción de la labor de cuidado.			
Oferta servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>Atención integral con enfoque transectorial a niñas, niños y adolescentes con discapacidad intelectual o múltiple o con Trastorno del Espectro Autista –TEA, que aporten al desarrollo y fortalecimiento de capacidades y habilidades para su inclusión social.</li> <li>Acciones dirigidas al fortalecimiento familiar, a partir de la promoción de espacios protectores y generación de oportunidades para la transformación de realidades del entorno familiar dirigidas a incidir en la corresponsabilidad del cuidado e inclusión de las personas con discapacidad. Estas acciones fortalecen el rol de cuidado a partir del reconocimiento, redistribución y reducción de tiempos de cuidado impulsando el desarrollo personal y el proyecto de vida de la persona cuidadora.</li> <li>Articulación transectorial para promover procesos de inclusión social, de acuerdo con las capacidades y habilidades y curso de vida de las personas con discapacidad, sus familias y sus personas cuidadoras.</li> </ol>			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda.			
Población Objetivo	Niñas, niños y adolescentes entre los 6 y los 17 años 11 meses 29 días, con discapacidad intelectual o con TEA que requieran apoyos extensos y generalizados o con discapacidad múltiple que requieran algún tipo de apoyo (Intermitente, limitado, extenso o generalizado), residentes en Bogotá D.C.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años 11 meses 29 días	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		SISBEN IV	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona con discapacidad intelectual o TEA con apoyos extensos y generalizados, validados por la SDIS.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	O persona con discapacidad múltiple con apoyos intermitentes, limitados, extensos o generalizados, validados por la SDIS.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona residente en Bogotá D.C	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		SISBEN IV	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 175 de 269

Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	– Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	persona con discapacidad múltiple con apoyos intermitentes, limitados, extensos o generalizados, validados por la SDIS.	Verificación en Campo	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que integre un hogar con dos o más personas con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Persona que resida en zona rural	Registro Social de hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital Planeación - SDP
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años 11 meses 29 días	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		SISBEN IV	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona con discapacidad intelectual o TEA con apoyos extensos y generalizados, validados por la SDIS.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	O persona con discapacidad múltiple con apoyos intermitentes, limitados, extensos o generalizados, validados por la SDIS.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona residente en Bogotá D.C	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		SISBEN IV	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 176 de 269

Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Cumplimiento del Plan de Atención Individual establecido para el niño, niña o adolescente con discapacidad, previo estudio de caso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
	Inclusión social efectiva del niño, niña o adolescente con discapacidad, previo estudio de caso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
	Niño, niña o adolescente que sea egresado o retirado del entorno educativo escolar sin causa justificada por parte del referente familiar o persona cuidadora, previo estudio de caso.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
	Incumplimiento de lo establecido en el Acuerdo de Corresponsabilidad, previo estudio de caso.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
	Fallecimiento	Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Fe de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Fallecidos (Inhumados)	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
	Traslado a otros servicios de la SDIS u otra entidad o institución que le garantice su atención.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
	Presentar una condición de salud física o mental asociada que requiera cuidados especializados o que esté en su fase aguda, previo estudio de caso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
	Inasistencia injustificada a las actividades programadas en el servicio durante siete (7) días en el mes, previo estudio de caso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Discapacidad
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C	SISBEN IV Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Persona con discapacidad que al finalizar el año en curso supere los 18 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio Centro Abrazar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	El servicio social Centros Crecer brinda atención de lunes a viernes en horario de 7 am a 4 pm, en 16 unidades operativas ubicadas en Bogotá D.C. La atención integral se estructura a partir de la formulación de un plan de atención individual			



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 177 de 269


	<p>(PAI) de la niña, niño o adolescente, el cual comprende las acciones a nivel individual, familiar y en entorno y territorio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A nivel individual se realizan acciones de atención transdisciplinar con enfoque transectorial que aporten al desarrollo y fortalecimiento de capacidades y habilidades bajo principios de planeación centrada en la persona y ajustes razonables, establecidos en el plan de atención individual que favorezcan la independencia, autonomía y participación para la garantía y goce de derechos, en el marco de la inclusión social.</li> <li>2. A nivel familiar, se realizan acciones y estrategias de atención individual y grupal, dirigidas al reconocimiento de las prácticas, saberes y realidades de las familias, el fortalecimiento del sistema relacional y espacios protectores, la generación de oportunidades y la autogestión, que contribuyan al empoderamiento, incidencia y bienestar en el marco el proyecto de vida familiar.</li> <li>3. En entorno y territorio, se realizan acciones de atención y abordaje territorial para la generación de oportunidades para la inclusión social, a través de la gestión y articulación de redes a nivel transectorial. Dichas acciones propenden por la instalación de capacidades en los entornos y territorios en función de la eliminación de barreras y la transformación de paradigmas en torno a la discapacidad.</li> <li>4. Apoyo alimentario a través del suministro de tres (3) tiempos de comida: nueves, almuerzo, refrigerio, en los centros de atención.</li> <li>5. Servicio de transporte para la movilización de niñas, niños y adolescentes a los centros de atención.</li> </ol> <p>Durante el receso de actividades de fin de año, periodo en el cual las niñas, niños y adolescentes con discapacidad participantes de los Centros Crecer permanecen tiempo completo con sus familias, se realizará la entrega de un (1) apoyo durante este periodo. Este apoyo podrá entregarse en forma de transferencia monetaria o apoyo alimentario en especie, o mediante otro beneficio definido por la Secretaría Distrital de Integración Social, de acuerdo con la viabilidades técnicas y administrativas disponibles por la entidad frente a la entrega de este beneficio. Esta entrega busca fortalecer la corresponsabilidad de las familias, brindándoles recursos para atender necesidades prioritarias de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad durante el receso.</p> <p>El beneficio se entregará una única vez durante el receso de fin de año y será otorgada exclusivamente a la persona adulta autorizada, en reconocimiento de que el recurso está destinado al bienestar de las niñas, los niños y adolescentes participantes del servicio.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio Centros Crecer, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención Social</li> <li>• Nutrición</li> </ul>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 178 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salubridad</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Gestión Administrativa</li> </ul>
--	---

#### 7.6.2. Servicio Centros integrarte atención interna

Objeto del Servicio Social	Promover el desarrollo y fortalecimiento de competencias que permita a las personas con discapacidad, adquirir destrezas en la ejecución de sus actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, aportando a aumentar los niveles de independencia y socialización, que permitan la inclusión a diferentes entornos acorde a las habilidades y capacidades de cada persona. Las personas vinculadas a este servicio son atendidas 24 horas durante los 7 días de la semana.
Oferta del Servicio Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención Integral orientada al desarrollo de competencias emocionales, adaptativas, motoras y ocupacionales y la generación de espacios de inclusión.</li> <li>• Alojamiento 24 horas.</li> <li>• Vestuario.</li> <li>• Alimentación de acuerdo con las orientaciones definidas por la entidad.</li> <li>• Servicio de Transporte para salidas lúdicas, recreativas, pedagógicas, movilización a espacios de inclusión, citas médicas entre otras.</li> </ul>
Tipo de Focalización	Por demanda.
Población Objetivo	Personas con discapacidad que se encuentren en edades entre los dieciocho (18) años y hasta los cincuenta y nueve (59) años once (11) meses de edad, con discapacidad intelectual o psicosocial o física o múltiple, que requieran apoyos extensos o generalizados, o con discapacidad intelectual o psicosocial que requieran apoyos intermitentes o limitados que se encuentren en abandono social o que su cuidador no pueda ejercer su cuidado, que no se encuentren en fase aguda de enfermedad y que no presenten trastorno de la personalidad, que residan en la ciudad de Bogotá D.C., que no cuenten con una red familiar o social de apoyo que garantice su cuidado, que no perciba pensión o subsidio económico mayor o igual a 1 SMMLV, verificado de acuerdo con los procedimientos establecidos por la entidad.
Criterios de priorización	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persona con discapacidad víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21 con estado incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.</li> <li>2. Persona con discapacidad que pertenezca a familias con dos o más integrantes con discapacidad.</li> <li>3. Persona con discapacidad, Indígena, Afrocolombiana, Palanquera, Raizal, Rom o Gitana registrada en los listados oficiales, avalados por la entidad gubernamental competente o registrada en el Sistema Nacional de Información Indígena, los listados censales de los cabildos indígenas avalados y/o el Consejo Consultivo y de Concertación para los Pueblos Indígenas en Bogotá y/o la comisión Consultiva de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras en Bogotá.</li> <li>4. Persona con discapacidad que esté bajo el cuidado de personas mayores de 60 años o que el cuidador-a se encuentre en condiciones médicas que le dificulte o impida ejercer dicho rol.</li> <li>5. Persona con discapacidad perteneciente a los sectores LGTBI.</li> <li>6. Persona con discapacidad que no se encuentre recibiendo beneficios o servicios del Estado.</li> </ol>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 179 de 269


	<p>7. Persona con discapacidad que no hayan recibido beneficios o servicios del Estado.</p> <p>8. Persona con discapacidad remitida por otros servicios de la SDIS o por otras entidades del orden distrital.</p>
Criterios de Ingreso	<p>Personas con discapacidad que se encuentren en edades entre los dieciocho (18) años y hasta los cincuenta y nueve (59) años once (11) meses de edad, con discapacidad intelectual o psicosocial o física o múltiple, que requieran de apoyos de extensos o generalizados, o con discapacidad intelectual o psicosocial que requieran apoyos intermitentes o limitados que se encuentren en abandono social o que su cuidador no pueda ejercer su cuidado, que residan en la ciudad de Bogotá D.C., que no cuenten con una red familiar o social de apoyo que garantice su cuidado, que no perciba pensión o subsidio económico mayor o igual a 1 SMMLV, verificado de acuerdo con los procedimientos establecidos por la entidad.</p>
Criterios de Egreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito previo estudio de caso</li> <li>• Fallecimiento del participante.</li> <li>• Cuando el participante durante el proceso de atención presente una condición de salud que requiera de cuidados especiales permanentes y que impida su participación en el servicio, previo estudio de caso.</li> <li>• Inconsistencia en la documentación presentada u omisión de la información suministrada para acceder a la modalidad de atención.</li> <li>• Evasión del participante del centro, luego de haber establecido las acciones de búsqueda en los tiempos establecidos en el anexo técnico.</li> <li>• Percibir pensión o subsidio económico mayor o igual a 1 SMMLV, verificado de acuerdo con los procedimientos establecidos por la entidad.</li> <li>• Traslado de ciudad de residencia del participante fuera de la ciudad de Bogotá D. C.</li> <li>• Traslado del participante a otra modalidad de atención del proyecto de discapacidad o servicio de la SDIS.</li> <li>• Cuando el participante se vincule a un proceso ocupacional o laboral sostenible y se hayan cumplido los objetivos y finalizado el plan de apoyo para el mantenimiento en dicho proceso.</li> <li>• Cuando el participante que cumpla 60 años cuente con cupo para su traslado a una modalidad de atención para personas mayores de la subdirección para la vejez que provea su cuidado y garantía de derechos fundamentales.</li> </ul>
Restricciones	<p>Simultaneidad</p> <p>Persona con discapacidad que participe en los siguientes servicios o modalidades de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio Comedores Comunitarios.</li> <li>• Servicio hogar de paso día y hogar de paso noche para la atención de la población habitante de calle.</li> <li>• Servicio desarrollo integral y diferencial para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo</li> <li>• Servicio atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle</li> <li>• Servicio de atención sociosanitaria para población habitante de calle.</li> <li>• Servicio comunidad de vida para población habitante de calle.</li> <li>• Servicio alta dependencia física, mental o cognitiva para población habitante de calle.</li> <li>• Servicio Fortalecimiento a la inclusión y apoyo alimentario a personas con discapacidad.</li> </ul>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 180 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio para la integración y los derechos del migrante, refugiado y retornado con su modalidad ayuda humanitaria para la estabilización.</li> <li>Servicio para la integración y los derechos del migrante, refugiado y retornado con su modalidad Integración en tú camino.</li> </ul>
Ejecución	<p>A nivel individual promueve el fortalecimiento individual y la estabilidad emocional de los participantes, como factores que mantengan, promuevan y mejoren las competencias emocionales, competencias adaptativas, habilidades artísticas, deportivas y culturales, competencias ocupacionales.</p> <p>A nivel familiar busca garantiza el reconocimiento y la participación de la persona con discapacidad, al concebirlo como miembro activo del grupo al cual pertenece (familiar, social o institucional), a través del fortalecimiento del sistema relacional, el mantenimiento de los vínculos afectivos, buscando prevenir el abandono y falta de reconocimiento como sujeto de derechos por parte de su familia y de la sociedad.</p> <p>En entorno y territorio busca favorecer la participación e inclusión de las personas con discapacidad, así como de sus familias cuidadoras, en los entornos sociales de la comunidad a los cuales pertenece.</p> <p>En caso de interrupción total o parcial del servicio por un evento del alto impacto o de otro tipo, la entidad deberá garantizar la continuidad de la prestación del servicio en igualdad de condiciones con las medidas necesarias, debido a las características propias del servicio.</p>

### 7.6.3. Servicio Centros Integrarte Atención Externa

Objeto del Servicio Social	Atender personas adultas con discapacidad aportando al desarrollo de habilidades y capacidades que permitan aumentar o mantener su nivel de independencia y autonomía para la ejecución de actividades, la toma de decisiones y la inclusión en los diferentes entornos, o realizando acciones que prevengan el deterioro asociado a su condición.
Oferta del Servicio Social	<ol style="list-style-type: none"> <li>Atención integral a personas adultas con discapacidad intelectual o múltiple asociada a intelectual con requerimiento de apoyos intermitentes, limitados o extensos, que aporten al desarrollo de habilidades y capacidades, para el desarrollo de su máximo nivel de autonomía y su inclusión social.</li> <li>Atención integral a personas adultas con discapacidad intelectual o múltiple asociada a intelectual con requerimiento de apoyos generalizados, que aporten al mantenimiento de habilidades y capacidades, realizando acciones que prevengan el deterioro asociado a su condición.</li> <li>Apoyo alimentario a través de tres tiempos de comida: nueves, almuerzo, refrigerio, en los centros de atención.</li> <li>Servicio de transporte: para la movilización de las personas con discapacidad a los centros de atención.</li> </ol>
Tipo de Focalización	Por demanda.
Población Objetivo	Personas con discapacidad intelectual o múltiple asociada a intelectual, que se encuentren en edades entre los dieciocho (18) años y hasta los cincuenta y nueve (59) años y once (11) meses de edad, que requieran un sistema de apoyos intermitentes, limitados, extensos y generalizados, que residan en Bogotá D.C.
Criterios de priorización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persona con discapacidad víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635</li> </ul>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 181 de 269

	<p>de 2011 y la Ley 2078/21 con estado incluido en el Registro Único de Víctimas – RUV.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona con discapacidad, Indígena, Afrocolombiana, Palanquera, Raizal, Rom o Gitana registrada en los listados oficiales, avalados por la entidad gubernamental competente o registrada en el Sistema Nacional de Información Indígena, los listados censales de los cabildos indígenas avalados y/o el Consejo Consultivo y de Concertación para los Pueblos Indígenas en Bogotá y/o la comisión Consultiva de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras en Bogotá.</li> <li>• Personas con discapacidad que en sus hogares tengan dos o más integrantes con discapacidad.</li> <li>• Persona con discapacidad que esté bajo el cuidado de personas mayores de 60 años.</li> <li>• Persona con discapacidad perteneciente a los sectores sociales LGTBI.</li> <li>• Persona con discapacidad que no se encuentre recibiendo o haya recibido beneficios o servicios del Estado.</li> <li>• Persona con discapacidad en situación de flujo migratorio, con regularidad migratoria de acuerdo con la normatividad vigente.</li> <li>• Persona con discapacidad remitidos por otros servicios de la SDIS o por otras entidades del orden Distrital.</li> </ul>
Criterios de Ingreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas con discapacidad intelectual o discapacidad múltiple asociada a intelectual, que se encuentren en edades entre los dieciocho (18) años y hasta los cincuenta y nueve (59) años y once (11) meses con discapacidad intelectual, que requieran un sistema de apoyos intermitentes, limitados, extensos o generalizados,</li> <li>• Que no presenten una condición de salud física o mental asociada que requiera cuidados especializados y que no esté en su fase aguda o que presenten trastorno de personalidad,</li> <li>• Que no perciban pensión o subsidio económico, verificado de acuerdo con los procedimientos establecidos por la entidad,</li> <li>• Que no haya egresado del servicio por cumplimiento del plan de atención individual y,</li> <li>• Que residan en Bogotá.</li> </ul>
Criterios de Egreso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por cumplimiento del Plan de Atención Individual establecido para la persona con discapacidad, en donde se identifique la garantía de derechos y de progresividad de la atención en el servicio, previo estudio de caso.</li> <li>2. Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito por la persona con discapacidad o su red de apoyo familiar.</li> <li>3. Fallecimiento de la persona con discapacidad.</li> <li>4. Cuando la persona con discapacidad durante el proceso de atención presente una condición de salud física o mental asociada que requiera cuidados especializados o que esté en su fase aguda, previo estudio de caso.</li> <li>5. Inconsistencia en la documentación presentada u omisión de la información suministrada por la persona con discapacidad o su red de apoyo familiar para acceder al servicio.</li> <li>6. Traslado de lugar de residencia de la persona con discapacidad fuera de Bogotá.</li> <li>7. Traslado de la persona con discapacidad a otro servicio o modalidad de atención de la SDIS.</li> <li>8. Cuando la persona con discapacidad o su red familiar, incurra en el incumplimiento de los acuerdos establecidos en el acta de compromiso dentro del servicio.</li> </ol>


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 182 de 269

	<p>9. Que perciban ingresos por concepto de pensión o subsidio económico, verificado de acuerdo con los procedimientos establecidos por la entidad, previo estudio de caso.</p>
Restricciones	<p>Simultaneidad</p> <p>Persona con discapacidad que participe en los siguientes servicios o modalidades de atención:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicio Compromiso por una Alimentación Incluyente.</li> <li>2. Servicio Comedores Comunitarios.</li> <li>3. Servicio hogar de paso día y hogar de paso noche para la atención de la población habitante de calle.</li> <li>4. Servicio desarrollo integral y diferencial para población habitante de calle y en alto riesgo de estarlo</li> <li>5. Servicio atención y desarrollo de capacidades para mujeres habitantes de calle</li> <li>6. Servicio de atención sociosanitaria para población habitante de calle.</li> <li>7. Servicio comunidad de vida para población habitante de calle.</li> <li>8. Servicio alta dependencia física, mental o cognitiva para población habitante de calle.</li> <li>9. Servicio Fortalecimiento a la inclusión y apoyo alimentario a personas con discapacidad.</li> <li>10. Servicio para la integración y los derechos del migrante, refugiado y retornado con su modalidad ayuda humanitaria para la estabilización.</li> <li>11. Servicio para la integración y los derechos del migrante, refugiado y retornado con su modalidad Integración en tú camino.</li> </ol>
Ejecución	<p>A nivel individual se realizan acciones que aporten al desarrollo y fortalecimiento de habilidades y capacidades, que favorezcan la independencia y autonomía para su inclusión social, o desarrollando acciones que favorezcan el confort y calidad de vida de la persona con discapacidad, según las condiciones individuales de cada caso; en el marco de las orientaciones técnicas de la Subdirección para la Discapacidad.</p> <p>A nivel familiar, se promueven el principio de corresponsabilidad, que favorezca los procesos de inclusión de las personas con discapacidad y se brindan acciones en el marco del cuidado colectivo, fortaleciendo la labor de cuidado, la redistribución y la dinamización del proyecto de vida de la familia y la persona cuidadora.</p> <p>En entorno y territorio, se adelantan un conjunto de acciones para la generación de oportunidades que permitan la visibilización, participación e inclusión de las personas con discapacidad y sus familias en los diferentes entornos (educativo, productivo, deportivo y cultural), que permitan el cierre de brechas para la eliminación de barreras frente a la discapacidad.</p> <p>En caso de interrupción total o parcial del servicio por un evento del alto impacto o de otro tipo, se cuenta con dos esquemas de atención flexibles, virtual o visitas domiciliarias, permitiendo la continuidad con los planes de atención individual establecidos para cada participante.</p>


#### 7.6.4. Servicio Centro Distrital de Referenciación y Apoyo Integral para la Inclusión Social - CADIS+

Nombre del servicio	Centro Distrital de Referenciación y Apoyo Integral para la Inclusión Social - CADIS+
---------------------	---




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 183 de 269


Objeto del servicio	Promover y acompañar la inclusión social y productiva de las personas con discapacidad, sus familias y personas cuidadoras, a través del fortalecimiento de capacidades y/o enrutamiento a servicios, programas o proyectos tanto de la Secretaría Distrital de Integración Social como de otras entidades a nivel distrital.			
Oferta del servicio	<p>Brindar atención integral a personas con discapacidad, sus familias y personas cuidadoras, realizando una valoración multidimensional, que permita el reconocimiento de sus necesidades, con el fin de establecer algunas de las siguientes acciones de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientación y referenciación: Caracterización de necesidades de la población, para la activación de rutas institucionales públicas o privadas y el seguimiento a los procesos de atención y enrutamiento de la población con discapacidad.</li><li>• Acompañamiento a la inclusión social y productiva: Orientación, acompañamiento y desarrollo de capacidades que favorezca la inclusión social y productiva, a través de la articulación intra e interinstitucional y transectorial.</li></ul>			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda.			
Población Objetivo	Personas con discapacidad entre 14 y 59 años y 11 meses, que requieren apoyos intermitentes, limitados y extensos hasta el 75%, así como sus familias y personas cuidadoras mayores de 18 años, residentes en Bogotá D.C.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo				
	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Entre 14 y 59 años y 11 meses.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Con apoyo general intermitente que se encuentre entre el 5% y el 24% o con apoyo general limitado que se encuentre entre el 25% y el 50% o con apoyo general extenso entre los 51 a 75%.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	O persona cuidadora de la persona con discapacidad mayor de 18 años	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	O familias de personas con discapacidad desde los 18 años en adelante.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Residentes en Bogotá D.C.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
SIRBE		Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 184 de 269


Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	– Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Hogar con dos o más integrantes con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Persona cuidadora jefa de hogar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 185 de 269


	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Instrumento de Focalización de Personas Usuarías de Soluciones Habitacionales Temporales (paga diarios)	Entrega Única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP	
		Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital de Planeación - SDP	
	Persona que resida en zona rural de Bogotá	Registro Social de hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital Planeación - SDP	
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso		Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona con discapacidad.		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Entre 14 y 59 años y 11 meses.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social	
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	
	Con apoyo general intermitente que se encuentre entre el 5% y el 24% o con apoyo general limitado que se encuentre entre el 25% y el 50% o con apoyo general extenso entre los 51 a 75%.		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	O persona cuidadora de la persona con discapacidad mayor de 18 años.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social	
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	
	O familias de personas con discapacidad desde los 18 años en adelante.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social	
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	
	Residentes en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social	
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso		Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Finalización del tiempo de atención establecido en el servicio social.		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Incumplimiento de los acuerdos establecidos en el acta de compromiso.		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 186 de 269

	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo / Solicitud ciudadana	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	SISBEN IV Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Presentar una condición de salud física o mental asociada, que requiera cuidados especializados o que esté en su fase aguda, previo estudio de caso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p>El servicio es de carácter distrital, a través de dos canales de atención; 1. Presencial en las Subdirecciones Locales y en la unidad operativa de Los Mártires y 2. Móvil en territorio, por medio de articulación intrainstitucional y transectorial con entidades públicas y privadas.</p> <p>Se aplica una valoración multidimensional con el fin de identificar necesidades de atención. Conforme los resultados se determina la atención en alguno de los siguientes tres componentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Orientación y referenciación: a partir de la información, se buscará la oferta distrital que dé respuesta a las necesidades identificadas, para ejecutar el enrutamiento transectorial a las entidades o actores correspondientes tanto de orden local como distrital. Posteriormente, se llevará a cabo la orientación a esta oferta, en relación con cómo acceder, su ubicación y su alcance.</li> </ol> <p>Se llevará a cabo el seguimiento a la persona beneficiaria en su proceso de enrutamiento para verificar su ingreso o permanencia al servicio referenciado. Al identificar barreras de acceso a la oferta referenciada, el profesional de territorio podrá realizar seguimiento a la entidad oferente.</p> <p>Lo anterior, permite la construcción de análisis de resultados que, aportarán a un proceso de retroalimentación a nivel local y distrital, a través tanto de los Sistemas Locales de Discapacidad, en el marco del Sistema Distrital de Discapacidad y del Sistema Distrital de Cuidado, con el fin de fortalecer la respuesta institucional y orientar acciones de mejora en la garantía de derechos y el bienestar de la población con discapacidad de la ciudad.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Programa + Capacidades: este componente abarca tres (3) acciones principales: <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento pedagógico: el equipo del servicio apoya los procesos de fortalecimiento de competencias para implementar ajustes razonables que faciliten la participación de la población objetivo en cursos de formación, ya sean</li> </ul> </li> </ol>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 187 de 269

	<p>ofrecidos por la SDIS o gestionados mediante la articulación intra e interinstitucional o transectorial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela de Familias Empoderantes: se realizan acciones y estrategias de atención individual y grupal, dirigidas a fortalecer las capacidades y habilidades de las familias para que promuevan el empoderamiento y la autonomía de las personas con discapacidad, mediante procesos de formación. Junto con acompañamiento a procesos de cualificación de la labor del cuidado mediante acciones transectoriales.</li> <li>• Escuela de Vida Independiente: se realizan acciones y estrategias de atención individual y grupal para la persona con discapacidad, que promuevan habilidades para la autonomía e independencia y facilitar su participación en diversos entornos.</li> </ul> <p>3. Programa + Oportunidades: este componente abarca tres (3) acciones con las personas con discapacidad, sus familias y personas cuidadoras que se desarrolla a través de la articulación inter e intrainstitucional y transectorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfilamiento ocupacional: perfilamiento ocupacional de las personas participantes que acceden a formación titulada o emprendimiento, con el objetivo de identificar intereses, habilidades e historia ocupacional para orientar el proceso de inclusión.</li> <li>• Educación e inclusión financiera: gestión y articulación de la oferta educativa, de productos y servicios del sector financiero para el acceso a soluciones acorde con las necesidades y características de la población objetivo.</li> </ul> <p>Acompañamiento a inclusión laboral y a emprendimientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Acompañamiento a la población objeto del servicio a los procesos de selección, inducción en puesto de trabajo y recomendaciones frente a ajustes razonables, mediante alianzas públicas y privadas</li> <li>b. Identificar, fortalecer y desarrollar las capacidades emprendedoras. Así mismo se realizar articulaciones para abrir espacios en donde se puedan visibilizar dichos emprendimientos.</li> </ol> <p>Durante la prestación del servicio se brindará un apoyo alimentario que consiste en un refrigerio el cual será entregado únicamente en la unidad operativa de Los Mártires, que cuenta con personal y área adecuada para el almacenamiento y manipulación de alimentos.</p> <p>En caso de interrupción total o parcial del servicio Centro Distrital de Referenciación y Apoyo Integral para la Inclusión Social - CADIS+ se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Atención social</li> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Nutrición y Salubridad</li> </ul>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 188 de 269

#### 7.6.6 Servicio valoración de apoyos para personas con discapacidad


Nombre del servicio	Valoración de apoyos para personas con discapacidad.			
Objeto del servicio	Atender las solicitudes de valoración de apoyos en el marco de la implementación de la Ley 1996 de 2019 <sup>4</sup> , con el fin de identificar, documentar y recomendar los apoyos necesarios para que las personas con discapacidad ejerzan su capacidad legal en la celebración de actos jurídicos, garantizando el respeto a su voluntad, autonomía, dignidad y la igualdad de condiciones frente a las demás personas.			
Oferta servicio	<p>Realizar la valoración de apoyos a personas con discapacidad, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1996 de 2019 y sus decretos reglamentarios. Los apoyos son formas de asistencia, como: la ayuda en la comunicación, la comprensión de actos jurídicos y sus consecuencias, o la manifestación de la voluntad y preferencias que facilitan el ejercicio pleno de la capacidad legal.</p> <p>El servicio a través de un proceso técnico e interdisciplinario identifica, documenta y recomienda los apoyos requeridos para cada persona con discapacidad, culminando con la elaboración y entrega de un informe oficial de valoración de apoyos, que sirve como herramienta jurídica y social para garantizar que las decisiones adoptadas respeten siempre la autonomía, dignidad y voluntad de la persona con discapacidad.</p>			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda			
Población Objetivo	Personas con discapacidad mayores de edad que solicitan la valoración de apoyos, por voluntad propia o por parte un tercero o por solicitud de una autoridad competente, que residen en la ciudad de Bogotá D.C.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona con discapacidad mayor de edad	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Solicitud de valoración de apoyos por voluntad propia o por parte de un tercero	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	O solicitud de valoración de apoyos desde una autoridad competente	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Residente en Bogotá D.C.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona cuya solicitud del servicio sea remitida por orden judicial por la autoridad competente.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Persona en situación de pobreza extrema, con clasificación A1 hasta A5 de SISBEN IV	SISBEN IV Bogotá.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP

<sup>4</sup> Ley 1996 de 2019. Por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las personas con discapacidad mayores de edad. Congreso de Colombia.




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 189 de 269


		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
Persona en situación de pobreza moderada, con clasificación B1 hasta B7 de SISBEN IV	SISBEN IV Bogotá.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP	
	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP	
Persona en situación de vulnerabilidad por inseguridad, con clasificación C1 hasta C9 de SISBEN IV	SISBEN IV Bogotá.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP	
	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP	
Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	– Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación	
Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente. Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá 2021 Entrega única Ministerio del Interior	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior	
Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno	
Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno	
Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno	
Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 190 de 269

		de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.		
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona que resida en zona rural de Bogotá	Registro Social de hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital Planeación - SDP
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona con discapacidad mayor de edad	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Solicitud de valoración de apoyos por voluntad propia o por parte de un tercero	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	O solicitud de valoración de apoyos desde una autoridad competente	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Residente en Bogotá D.C	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Finalización del proceso de valoración de apoyos.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
	Fallecimiento	Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 191 de 269

	Por traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	SISBEN IV Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la discapacidad Equipo del servicio Social
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Valoración de apoyos implementada o en proceso de realización por otra entidad del distrito capital.	Base de datos Mesa de Trabajo y Coordinación Interinstitucional para la Prestación del Servicio de Valoración de Apoyos en Bogotá D.C. – MIVAB	Demanda	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Ejecución	<p>El servicio de valoración de apoyos para personas con discapacidad, se consolida como una respuesta operativa a la implementación de la Ley 1996 de 2019, la cual reconoce el derecho de las personas con discapacidad a ejercer su capacidad jurídica en igualdad de condiciones. Es de carácter distrital y se implementa con un equipo que realiza la valoración en el lugar donde se encuentre la persona con discapacidad en la ciudad de Bogotá D.C.</p> <p>En concordancia con esta norma, todas las solicitudes de valoración de apoyos que se realicen al servicio ya sea por reparto judicial o por radicación directa, son sometidas a un proceso de verificación técnica que permite establecer si cumplen con la población objetivo y los criterios de ingreso previamente definidos. Cuando no se cumplen dichas categorías o criterios, por razones como no residir en Bogotá D.C o no aportar información suficiente, o por no atender las visitas domiciliarias programadas en dos oportunidades, se emite una respuesta formal que informa del no cumplimiento de criterios y orienta a la persona solicitante sobre los pasos a seguir.</p> <p>Solo cuando la solicitud es validada, se agenda la visita de valoración y el caso se considera formalmente admitido en el servicio, por lo cual la persona quedará en estado “EN ATENCIÓN” en el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios - SIRBE-. A partir de este momento, se implementa el proceso técnico de valoración de apoyos, cuyo resultado es la emisión del informe, el cual constituye el producto final y determina el cierre del caso, bajo el cual la persona pasará a estado “ATENDIDO” (egresado) en el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios - SIRBE-.</p> <p>El servicio implementa las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vista Domiciliaria: El equipo del servicio lleva a cabo la visita, para determinar los actos jurídicos que requieren las personas con discapacidad y si es necesario apoyo o no para ellos. Al requerirse, se lleva a cabo el proceso de valoración de apoyos, lo cual implica la revisión de las condiciones personales, familiares, sociales y jurídicas de la persona, con el fin de determinar apoyos pertinentes y ajustados a su realidad, garantizando que la personas cuenten con los apoyos comunicativos y en la comprensión del acto jurídico, promoviendo que estos respeten la voluntad y preferencias de la persona con discapacidad.</li> </ol>			


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 192 de 269

	<p>En caso en que la persona con discapacidad viva en la zona rural de Bogotá D.C, esta visita se puede llevar a cabo a través de canales virtuales.</p> <p>2. Informe de Valoración de Apoyos: posterior a la realización de la visita domiciliaria, el equipo proyecta y envía el informe de valoración de apoyos a la entidad o el solicitante correspondiente. Dicho informe brinda múltiples beneficios, entre ellos, reconocer y documentar la capacidad jurídica de la persona con discapacidad en el marco de la Ley 1996 de 2019. Permite identificar los actos jurídicos relevantes para su vida cotidiana, así como los apoyos que podría requerir para ejercerlos de forma autónoma y segura. Además, formaliza redes de apoyo reales, disponibles y significativas, brindando un insumo técnico útil para los procesos judiciales de adjudicación de apoyos.</p> <p>Este informe no se basa únicamente en el diagnóstico, sino que recoge las capacidades, preferencias y necesidades de la persona, fortaleciendo las garantías de acceso a la justicia y el ejercicio pleno de sus derechos, favoreciendo procesos de inclusión social en entornos como salud, educativo, financiero, cultural y laboral.</p> <p>En la operación, el equipo técnico no solo se encarga de la recepción y gestión de solicitudes de valoración orientadas a procesos judiciales de adjudicación de apoyos, sino que también desarrolla de manera paralela un componente misional de carácter pedagógico. Ya que, de forma complementaria, el equipo adelanta acciones de socialización y pedagogía jurídica sobre la Ley 1996 de 2019 en todas las localidades del distrito capital, dirigidas a personas con discapacidad, sus familias, y personas cuidadoras. Estas acciones buscan fortalecer el conocimiento colectivo sobre el ejercicio de la capacidad legal, prevenir prácticas restrictivas de derechos y promover la implementación efectiva de los sistemas de apoyos requeridas para favorecer la autonomía e independencia de la población con discapacidad.</p> <p>En caso de interrupción total o parcial del servicio se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes condiciones de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Gestión administrativa</li> </ul>


## 7.7. Servicios y estrategia para la atención y protección de personas víctimas de violencia intrafamiliar

### 7.7.1. Servicio Centros proteger

Nombre del servicio	Centros Proteger.
Objeto del servicio	Brindar atención integral y oportuna a niñas y niños entre cero (0) y once (11) años y once (11) meses de edad en situación de vulneración de derechos, con medida de ubicación institucional adoptada por autoridad competente (Comisaría de Familia o Defensoría de Familia). Desarrolla procesos de intervención y acompañamiento individual y familiar desde una apuesta interdisciplinar que permite el restablecimiento de derechos, la generación de condiciones en las familias de origen, de acuerdo con


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 193 de 269

	la problemática existente, procurando la reunificación familiar, promoviendo el derecho a tener una familia y no ser separados de ella.				
	Esta atención brinda entornos seguros, afectivos, protectores e inclusivos, que garantizan el desarrollo integral, el bienestar emocional y físico de las niñas, niños y adolescentes, en coherencia con la prevalencia de sus derechos y su interés superior.				
Oferta del servicio	Atención integral a niñas y niños en vulneración de derechos en entornos protectores, inclusivos y seguros, para el restablecimiento de sus derechos y la satisfacción de sus necesidades básicas a partir del desarrollo de actividades en la cotidianidad para su desarrollo integral, el cuidado oportuno, acceso a educación, salud, recreación, alimentación balanceada, entre otras.				
	Adicionalmente, se desarrollan procesos de intervención y acompañamiento con las familias de las y los participantes del servicio en acciones interdisciplinarias para el diseño y la implementación de planes de acción orientados al reintegro familiar, el fortalecimiento y creación de capacidades, según la problemática específica asociada.				
Tipo de Focalización	Focalización por demanda, niñas y niños remitidos con medida de ubicación institucional por la autoridad competente de Bogotá.				
Población Objetivo	Niñas y niños de cero (0) a once (11) años y once (11) meses, con medida de ubicación institucional remitidos por autoridad competente Comisario/a de Familia o Defensor/a de Familia.				
	De manera excepcional, podrán permanecer hasta los trece (13) años y once (11) meses aquellas niñas y niños, cuya situación particular así lo requiera, en articulación con las autoridades responsables del proceso y en garantía del principio de interés superior.				
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	
	Niñas y niños en edades comprendidas entre los cero (0) y once (11) años y once (11) meses.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Familia	
	Niñas y niños en vulneración de derechos, con medida de ubicación institucional remitidos por autoridad competente Comisario/a de Familia – Defensor/a de Familia.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Familia	
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.				
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	
	Niñas y niños en vulneración de derechos con medida de ubicación institucional, remitidos por autoridad competente Comisario/a de Familia-Defensor/a de Familia.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Familia	
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	
	Reintegro familiar de la niña o el niño, emitido por la autoridad competente Comisario/a de Familia-Defensor/a de Familia.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Familia	
	Traslado de la niña o el niño a otro servicio institucionalizado, emitido por la autoridad competente Comisario/a de Familia- Defensor/a de Familia.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Familia	
	Adopción de la niña o el niño.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Familia	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 194 de 269

	Fallecimiento de la niña o el niño.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fe de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Niñas y niños que presenten consumo de sustancias psicoactivas.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Familia
	Diagnóstico psiquiátrico y/o trastorno mental en fase aguda que requiera atención especializada en salud mental.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Familia
	Niñas en estado de gestación	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Familia
Ejecución	<p>El servicio contempla acciones de cuidado diario y protección a niñas y niños cuyos derechos han sido vulnerados, en unidades operativas propias de la entidad, con operación directa y presencial de domingo a domingo las 24 horas del día, en modalidad institucional.</p> <p>La atención integral a niñas y niños con y sin discapacidad con apoyos extensos o generalizados tiene un abordaje interdisciplinario por parte de los equipos de cuidado, psicosociales, de salud, pedagogía, jurídico y administrativo, a partir de la construcción de planes de acción para la superación de condiciones de vulnerabilidad existentes, el restablecimiento de sus derechos y la satisfacción de sus necesidades básicas desde un enfoque inclusivo y diferencial.</p> <p>A partir de los procesos de intervención y acompañamiento individual que se realiza en el marco de los planes de atención se articulan acciones con las autoridades administrativas competentes en este caso Defensor/a de Familia, Comisario/a de Familia, promoviendo acciones corresponsables que permitan el restablecimiento y la garantía de derechos.</p> <p>En el componente de atención a familias, se realizan procesos de intervención y acompañamiento familiar e individual para: mitigar las violencias al interior de la familia, fortalecer habilidades parentales y transformar dinámicas familiares que permitan consolidar entornos protectores, inclusivos y seguros para las niñas y los niños, minimizando los tiempos de institucionalización y promoviendo el reintegro seguro de niñas y niños a su medio familiar.</p> <p>Así mismo, se desarrolla articulación con las ofertas, tanto al interior de la SDIS como con otros sectores, orientada a promover los procesos de inclusión social y productiva de las familias y la movilización de redes familiares, barriales y comunitarias que permitan superar las condiciones de vulnerabilidad reconociendo los recursos y capacidades individuales y familiares con que ellos cuentan.</p> <p>Con el fin de evitar el reingreso a los sistemas de protección, el servicio incorpora el seguimiento post egreso a cada uno de los casos teniendo en cuenta las directrices del ente rector Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), avanzando en una cultura de cuidado y protección, así como el derecho a tener una familia cuidadora, resiliente, amorosa y protectora.</p>			




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 195 de 269

	<p>El servicio de atención integral incluye entornos protectores y seguros para las niñas y los niños, acompañamiento y cuidado oportuno en la cotidianidad, con enfoque inclusivo y diferencial que permiten el desarrollo de actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, entre otras, para el desarrollo integral, garantizando la vinculación al sistema educativo y de salud, así como el servicio de transporte para el desplazamiento de la población atendida y el apoyo alimentario en cinco tiempos de comida, desayuno, nueves, almuerzo, onces y cena.</p> <p>Paralelamente se desarrollan acciones de vigilancia nutricional y de educación alimentaria y nutricional, orientadas a la promoción de hábitos y estilos de vida saludables en materia de alimentación, nutrición y actividad física.</p> <p>Dada la naturaleza del servicio social, en caso de interrupción parcial o total en la prestación se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente, teniendo en cuenta la responsabilidad de la Secretaría Distrital de Integración Social en la protección y el cuidado de la población beneficiaria.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Salubridad</li> <li>• Atención social</li> <li>• Gestión administrativa</li> </ul>

#### 7.7.1.1. Estrategia de prevención del riesgo de ubicación institucional de niñas y niños


Objeto de la Estrategia	<p>Brindar atención integral a niñas y niños en vulneración de derechos con medida de ubicación institucional remitidos por autoridad competente, desarrollando procesos de intervención y acompañamiento con sus familias que permitan la creación y fortalecimiento de capacidades, avanzando en la creación de espacios protectores y seguros que permitan el reintegro a su medio familiar.</p> <p>El objeto de la estrategia es prevenir la ubicación institucional de niñas y niños a través del fortalecimiento de capacidades de las familias que promuevan la creación y el fortalecimiento de capacidades para la construcción de espacios protectores y seguros con el fin de evitar la pérdida del cuidado parental.</p>
Oferta de la Estrategia	Desarrollo de procesos de intervención y acompañamiento a familias con niñas y niños en riesgo de ubicación institucional, que permita la creación y fortalecimiento de capacidades parentales de crianza, vínculo y cuidado que deriven en la creación de espacios protectores y seguros previniendo la pérdida del cuidado parental.
Tipo de Focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focalización por demanda.</li> <li>• Focalización por abordaje territorial.</li> </ul>
Población Objetivo	Niñas y niños de 0 a 11 años residentes en Bogotá D.C. en riesgo de ubicación institucional y sus familias identificadas en los diferentes territorios y/o remitidas por los servicios de la entidad o por autoridad competente: Comisarías de Familia, Defensorías de Familia o Centro Zonal Revivir.
Criterios de priorización	Esta estrategia no tiene criterios de priorización por cuanto se atiende la demanda de las niñas y los niños en riesgo de ubicación institucional.
Criterios de Ingreso	Niñas y niños de 0 a 11 años. en riesgo de ubicación institucional y sus familias, en situación de alta vulnerabilidad social y en riesgo de pérdida de cuidado parental, que cumplan con una o más de las siguientes situaciones:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 196 de 269


	<p>Niñas y niños sin vinculación a sistema de seguridad social en salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niñas y niños vinculados a situaciones de conflicto familiar o violencia intrafamiliar.</li> <li>• Niñas y niños con antecedentes de abandono y negligencia.</li> <li>• Niñas y niños en situación de pautas de crianza inadecuadas.</li> <li>• Niñas y niños al cuidado de adultos mayores que no tenga habilidades de cuidado.</li> <li>• Niñas y niños que ejercen roles de adultos en labores domésticas o de cuidado.</li> <li>• Niñas y niños y sus familias con redes de apoyo escasas o inexistentes.</li> <li>• Niñas y niños y sus familias en situación de pobreza multidimensional.</li> <li>• Niñas y niños desescolarizados.</li> <li>• Niñas y niños en trabajo infantil o vinculado a trabajo de sus madres, padres, cuidadores o en condición de mendicidad.</li> <li>• Niñas y niños en inadecuadas condiciones habitacionales.</li> <li>• Niñas y niños en desnutrición, malnutrición o en riesgo de estarlo.</li> </ul>
Criterios de Egreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culminación del proceso familiar.</li> <li>• Pérdida de contacto con el núcleo familiar.</li> <li>• Retiro voluntario de la familia expresado por el cuidador o adulto responsable.</li> <li>• Fallecimiento del niño o niña en situación de riesgo.</li> </ul>
Restricciones	Familias cuyas madres, padres o cuidadores tengan características de consumo de SPA, condiciones de habitabilidad en calle o diagnóstico psiquiátrico.
Ejecución	<p>Dentro de la estrategia de prevención del riesgo de ubicación institucional de niñas y niños, se implementan procesos de intervención y acompañamiento a niñas, niños y sus familias en acciones interdisciplinarias que permiten implementar planes de acción de acuerdo con la problemática específica asociada, avanzando en la creación y fortalecimiento de capacidades de las familias creando espacios protectores y seguros.</p> <p>Las familias identificadas se vinculan a la estrategia realizando procesos de intervención y acompañamiento en una apuesta interdisciplinar liderada por binas psicosociales a nivel territorial, haciendo uso de las unidades operativas disponibles y cercanas al domicilio de la familia, construyendo planes de acción de acuerdo a la problemática específica.</p> <p>El proceso de intervención y acompañamiento con las familias tiene el objetivo de crear y fortalecer capacidades, generar apegos seguros, pautas de crianza adecuadas, comunicación asertiva, movilización de redes de apoyo inter e intrainstitucionales, que permitan construir espacios protectores y seguros para las niñas y los niños con el fin de evitar la pérdida del cuidado parental, para que la ubicación institucional sea la última alternativa en el marco de la prevalencia de derechos.</p>

#### 7.7.2. Servicio de acceso a la justicia - Comisarías de Familia


Nombre del servicio	Servicio de acceso a la justicia - Comisarías de Familia.
Objeto del servicio	Las Comisarías de Familia son las entidades encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar, según lo establecido en el artículo 2 de la Ley 2126 de 2021.
Oferta servicio	De conformidad con el artículo 13 de la Ley 2126 de 2021, corresponde a las Comisarías de Familia, garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos de quienes estén en riesgo o hayan sido víctimas de la violencia en el contexto familiar,

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 197 de 269

	orientándolas sobre sus derechos y obligaciones. Así mismo, brindando atención especializada, recibiendo solicitudes de protección en casos de violencia en el contexto familiar, activando la ruta de atención integral de las víctimas en el contexto familiar, gestionando las acciones para decretar medidas de protección y/o procesos administrativos de restablecimiento de derechos en favor de las víctimas y remitiendo a la fiscalía general de la Nación para que realice las acciones correspondientes de su competencia.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda.			
Población Objetivo	Personas víctimas de violencia por razones de género u otras violencias en el contexto familiar, según lo establecido en el Artículo 5° de la Ley 2126 de 2021 y el artículo 4° de la Ley 294 de 1996.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Personas víctimas de violencia por razones de género u otras violencias en el contexto familiar, según lo establecido en el Artículo 5° de la Ley 2126 de 2021 y el artículo 4° de la Ley 294 de 1996.	SIRBE Comisarias de Familia	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.			
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	No aplica.			
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	No aplica.			
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p>Bogotá cuenta con Comisarías de Familia distribuidas en todas las localidades y cuyos horarios de atención son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diurno: lunes a viernes, de 7 a.m. a 4 p.m.</li> <li>• Semipermanentes: lunes a viernes, de 7 a.m. a 11 p.m.</li> <li>• Permanentes: 24 horas los 7 días de la semana.</li> <li>• Comisarías rurales: jueves a domingo de 7 a.m. a 4 p.m.</li> <li>• Comisarías móviles, en zonas periféricas de la ciudad y apoyando comisarías fijas priorizadas, con horario diurno de lunes a viernes.</li> </ul> <p>Adicionalmente, cuenta con un canal de atención no presencial de Comisarías para dar respuesta inmediata a través de acciones provisionales de protección y orientación a favor de víctimas de violencia por razones de género y/o de otras violencias en el contexto familiar, a través de la línea telefónica 601-3808400, denominado “Una Llamada de Vida”, cuyo funcionamiento es permanente, 24 horas, todos los días del año.</p> <p>En estas formas de atención, las Comisarias de Familia adelantan actuaciones en el marco de sus competencias legales, bien sea a través de procesos de Acciones de</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 198 de 269


	<p>Violencia en el contexto familiar, en Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos – PARD y/o demás actuaciones previstas en la ley.</p> <p>Lo anterior, dirigido a todas las personas víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar, incluyendo violencia física, psicológica, sexual, patrimonial o económica.</p> <p>Esta protección se extiende a quienes integran el núcleo familiar o las relaciones asimiladas a este, tales como cónyuges, compañeros permanentes o exparejas, padres y madres frente al otro progenitor, personas encargadas del cuidado de integrantes de la familia, residentes en el mismo hogar sin parentesco y quienes mantengan o hayan mantenido una relación de pareja con vocación de estabilidad.</p> <p>De manera prioritaria, las Comisarías deben garantizar el acceso a la justicia familiar y la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de especial protección constitucional, mediante la adopción de medidas inmediatas de prevención, protección y restablecimiento de derechos.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para la atención en las Comisarías de Familia conforme lo ordena el Artículo 31 de la Ley 2126 de 2021 el Ministerio de Justicia y del Derecho, o quien haga sus veces en la Rama Ejecutiva, será el ente rector de las Comisarías de Familia y el responsable de construir los lineamientos técnicos para el desarrollo de sus actividades, por lo que le rigen dichos lineamientos.</p> <p>De igual forma, el parágrafo 1º del artículo señalado, establece que las Comisarías de Familia hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. En tal sentido, corresponde al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como autoridad rectora del Sistema, fijar los lineamientos técnicos que deberán observar las Comisarías de Familia para garantizar la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes y asegurar su restablecimiento.</p> <p>Por otra parte, teniendo como fundamento el Capítulo V de la Ley 2126 de 2021 relacionado con el funcionamiento de las Comisarías de Familia, se incorpora como condiciones transversales de calidad lo relativo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 26: Formación y actualización de todo el personal que labora en las comisarías de familia.</li> <li>• Artículo 27: Seguridad e integridad personal en lo relativo a la garantía de manera permanente de seguridad en cada Comisaría de Familia.</li> <li>• Artículo 28: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>• Artículo 29: Instalaciones e infraestructura y medios de transporte.</li> <li>• Artículo 30: Disponibilidad permanente.</li> </ul> <p>Adicionalmente se adoptan las categorías transversales de calidad de la oferta de la Secretaría Distrital de Integración Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa</li> <li>• Talento humano</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Salubridad, únicamente el componente de saneamiento.</li> </ul>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 199 de 269

## 7.8. Servicios y modalidades para la atención de personas, hogares y familias desde el abordaje territorial y comunitario

### 7.8.1. Servicio Centro de desarrollo comunitario

Objeto del Servicio Social	Potenciar las capacidades de las personas en los territorios a través del desarrollo de actividades para el aprovechamiento del tiempo libre, formación para el emprendimiento y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias. Generando así oportunidades para el desarrollo de las capacidades, como aporte al ejercicio de movilidad social e incidencia en el mejoramiento de la calidad de vida y goce de los derechos.
Oferta del Servicio Social	<p>Brindar a la ciudadanía espacios, cursos y actividades para el aprovechamiento del tiempo libre, formación para el emprendimiento y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias, a través de la gestión de alianzas con actores públicos y privados en el marco de los siguientes ejes temáticos:</p> <p>Aprovechamiento del tiempo liberado: orientado a la promoción del uso adecuado del tiempo libre.</p> <p>Oportunidades para el mejoramiento de ingresos económicos: Enfocados a la cualificación de las personas, para el impulso del emprendimiento y mejoramiento de perfiles ocupacionales.</p> <p>Fortalecimiento de la integración y el tejido social: dirigido a promover la participación y transformación del territorio en el marco de desarrollo comunitario y autocuidado.</p>
Tipo de Focalización	Focalización por demanda.
Población Objetivo	Personas residentes en la ciudad de Bogotá D.C, de cualquier grupo etario.
Criterios de priorización	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personas víctimas de hechos violentos asociados con el conflicto armado, incluidas en el Registro Único de Víctimas – RUV.</li> <li>2. Personas indígena, afro, palanquero, raizal, Rrom o gitano que se encuentren en los registros oficiales avalados por la entidad competente, los registros del Sistema Nacional de Información Indígena, la certificación de los cabildos indígenas, la certificación de la Comisión Consultiva de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, entre otros que determine el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la SDIS.</li> <li>3. Personas de hogares priorizadas por la estrategia de acompañamiento a hogares en pobreza evidente y oculta.</li> <li>4. Personas mayores.</li> <li>5. Personas con discapacidad</li> <li>6. Personas pertenecientes a los sectores LGBTIQ+</li> <li>7. Personas referenciadas por los servicios de la SDIS, tropa social o Entidades del Sistema de Cuidado por alta vulnerabilidad y/o pobreza evidente y/o oculta.</li> </ol> <p>Nota: estos criterios se aplicarán únicamente en los casos en que la demanda supere la oferta para cada curso o actividad del servicio social.</p>
Criterios de Ingreso	Sujeto a los procesos y requisitos de los cursos y actividades ofertados en cada Centro de Desarrollo Comunitario – CDC–.
Criterios de Egreso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Finalización de la actividad y/o curso al que se inscribió el/la beneficiario/a.</li> <li>2. Retiro voluntario manifestado libre y expresamente.</li> </ol>


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 200 de 269

	<p>3. Inasistencia injustificada en tres (3) ocasiones continuas a la actividad o curso.</p> <p>4. Cuando se evidencia inconsistencia de la información suministrada por el/la beneficiario/a para el ingreso a la actividad y/o curso.</p>
Restricciones	Este servicio no genera ninguna restricción con otros servicios ofertados por el Distrito y/o con el Gobierno Nacional.
Ejecución	<p>La prestación de este servicio social se realiza en los Centros de Desarrollo Comunitario – CDC y en otras unidades operativas con las que cuente la SDIS, a través de la gestión de articulaciones y alianzas con actores públicos y privados, para poner a disposición de la ciudadanía la oferta que resulte pertinente para cada territorio. Adicionalmente con el CDC itinerante en aquellos territorios donde no se cuenta con infraestructura, para llegar a más población que se encuentre apartada de instalaciones de la entidad.</p> <p>Las actividades y/o cursos desarrollados en el marco de la prestación del servicio se prestan de la siguiente manera:</p> <p>Presencial: los y las beneficiarias asisten presencialmente, en el horario establecido por el curso o actividad en un espacio físico y desarrollan sus actividades y procesos en un entorno grupal. Con una persona que orienta y acompaña el proceso de aprendizaje. Este canal será prestado en las unidades operativas Centros de Desarrollo Comunitario - CDC y de forma desconcentrada en los equipamientos de las localidades de Bogotá tales como parques, salones, teatros, etc., En los barrios, sectores o localidades en los que no se cuenta con infraestructura CDC.</p> <p>Semipresencial: formación que combina la práctica presencial con el acompañamiento virtual en el horario establecido por el curso o actividad. Este tipo de formación permite que el participante aproveche todas las ventajas que supone asistir a una clase junto con otros/as participantes y los recursos que proporciona un maestro o maestra presente, con la enseñanza online y todos los recursos digitalmente aprovechables.</p> <p>Virtual: desarrollo de actividades y cursos de manera completamente virtual. Por tal razón desde el momento de la convocatoria, se informa a los interesados que deben contar con los equipos y conocimiento en el manejo de los mismos.</p> <p>La prestación de servicio se organiza por niveles que dan cuenta de un proceso de aprendizaje por etapas, a través del tiempo. Esta organización permite alinear las metodologías, los tiempos y los objetivos de los cursos y actividades.</p> <p>Intensidad horaria: 2 a 39 horas según el curso o actividad ofertada. Cuando el alcance del proceso de cualificación contemple la profundización en habilidades, destrezas y competencias podrá ser superior a 40 horas.</p> <p>En caso de interrupción parcial del servicio por un evento de alto impacto se cuenta con la capacidad de ofertar actividades, cursos y procesos de cualificación de manera virtual</p>


#### 7.8.2. Servicio Tiempo propio para personas cuidadoras

Objeto del Servicio Social	Brindar actividades que contribuyan a la reducción y reconocimiento del trabajo de cuidado dedicado al hogar y/o a las personas, mediante el acceso a lavanderías comunitarias y al disfrute de actividades de descanso y autocuidado, en el marco de los lineamientos establecidos por el Sistema Distrital de Cuidado.
----------------------------	--




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 201 de 269

Oferta del Servicio Social	<p>Este servicio se prestará a través dos componentes:</p> <p>Lavanderías comunitarias: brinda acceso a una prestación de lavado, secado y doblado de la ropa de las personas cuidadoras y sus familias, mediante la disposición de lavadoras-secadoras, ubicadas en los Centros de Desarrollo Comunitario o en otras infraestructuras asociadas a las manzanas de cuidado con el fin de liberar tiempo a las personas que ejercen labores de cuidado.</p> <p>Zonas de descanso y autocuidado: promueve la vinculación de las personas que ejercen labores de cuidado a actividades físicas, lúdicas, artísticas y de relajación, como alternativa para el disfrute del tiempo liberado, en el marco del Sistema Distrital de Cuidado.</p>
Tipo de Focalización	Focalización por demanda.
Población Objetivo	<p>Personas cuidadoras residentes en la ciudad de Bogotá D.C, mayores de 16 años*.</p> <p>*Las personas entre los 16 y 17 años 11 meses, 29 días que soliciten el servicio deberán contar con autorización firmada por parte de la madre/padre/tutor o adulto responsable.</p>
Criterios de priorización	<p>Los criterios de priorización se validarán mediante los instrumentos definidos por la normatividad en cada caso, y en los casos que no existiese el instrumento de validación, a través de una declaración voluntaria escrita que se tomará a la hora de la inscripción en el servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas cuidadoras víctimas de hechos violentos asociados con el conflicto armado, incluidas en el Registro Único de Víctimas – RUV.</li> <li>• Personas cuidadoras indígenas, negras, afrocolombianas, palenqueras, raizales, Rrom o gitano que se encuentren en los registros oficiales avalados por la entidad competente, los registros del Sistema Nacional de Información Indígena, la certificación de los cabildos indígenas, la certificación de la Comisión Consultiva de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, entre otros que determine el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la SDIS.</li> <li>• Personas cuidadoras de hogares con jefatura femenina.</li> <li>• Personas cuidadoras de hogares priorizadas por la estrategia de acompañamiento a hogares en pobreza evidente y oculta.</li> <li>• Personas cuidadoras mayores.</li> <li>• Personas cuidadoras con discapacidad</li> <li>• Personas cuidadoras pertenecientes a los sectores LGBTIQ+</li> <li>• Personas cuidadoras referenciadas por los servicios de la SDIS, tropa social o Entidades del Sistema de Cuidado por alta vulnerabilidad y/o pobreza evidente y/o oculta.</li> </ul> <p>Nota: al ser un servicio a demanda, los criterios mencionados tendrán aplicabilidad solo en los casos en que la demanda supere la oferta.</p>
Criterios de Ingreso	<p>Personas cuidadoras residentes en la ciudad de Bogotá D.C, mayores de 16 años*.</p> <p>*Las personas entre los 16 y 17 años 11 meses, 29 días que soliciten el servicio deberán contar con autorización firmada por parte de la madre/padre/tutor o adulto responsable.</p>
Criterios de Egreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalización de la actividad que se inscribió el/la beneficiario/a del componente zonas de descanso y autocuidado.</li> <li>• Retiro voluntario manifestado libre y expresamente.</li> </ul>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 202 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incumplimiento del reglamento particular del componente en ejecución.</li> <li>Finalización de la atención en el componente de lavanderías de un (1) mes, con posibilidad de prórroga según demanda de cada lavandería.</li> </ul>
Restricciones	Este servicio no genera ninguna restricción con otros servicios ofertados por el Distrito y/o con el Gobierno Nacional.
Ejecución	<p>La inscripción y prestación del servicio se realizará a través de los Centros de Desarrollo Comunitario-CDC, las Subdirecciones Locales de Integración Social y otras infraestructuras asociadas a la operación de las Manzanas de Cuidado o Unidades Operativas donde se encuentre establecida la ejecución de las Lavanderías Comunitarias.</p> <p>Para el caso del componente lavanderías comunitarias el proceso consiste en:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Recepción: el operario/a de la lavandería recibe del beneficiario o la beneficiaria las prendas para el lavado, entre las cuales no deben incluir tapetes, cortinas, calzado, cordones, medias, ropa interior, muñecos, morrales, maletas, canguro o cachuchas. Para este primer paso el beneficiario deberá garantizar el suministro del jabón y del elemento para organizar la ropa (bolsa o canasta). La ropa no podrá en ningún caso exceder los 20 kilogramos de peso.</li> <li>Lavado: el operario/a verificará la cantidad de prendas y procederá a introducirlas en la lavadora para iniciar el ciclo de lavado.</li> <li>Secado: una vez finalizado el ciclo de lavado el operario/a procederá a trasladar la ropa a la secadora.</li> <li>Doblado de ropa: finalizado el ciclo de secado el operario/a procederá a doblar la ropa y organizarla en la bolsa o canasta entregada por el beneficiario o beneficiaria, para su entrega final.</li> </ol> <p>Las(os) beneficiarias(os) tendrán acceso a la atención en este componente de lavanderías durante un (1) mes, con posibilidad de prórroga según demanda de cada lavandería. El uso de la lavandería comunitaria se realizará mediante la asignación de turnos con día y hora para cada beneficiario(a). No aportar los insumos necesarios en más de 2 ocasiones repercutirá como incumplimiento al reglamento del proceso.</p> <p>El componente de zonas de descanso y autocuidado se realizará mediante actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Físicas: sesiones en temas como defensa personal, voleibol, fútbol, natación, gimnasia, aeróbicos, entre otros.</li> <li>Artísticas: sesiones en temas como danza árabe, danza folclórica, artes plásticas, música entre otros.</li> <li>Lúdicas: sesiones en temas como juegos de mesa, coordinación de memoria, recrea tu mente y tu salud, tejiendo la palabra, entre otros.</li> <li>Relajación: sesiones en temas como yoga, expresión corporal, danza anti estrés centro de escucha, vínculos afectivos, embellecimiento facial, entre otros.</li> </ul> <p>Todas las sesiones se realizarán de manera presencial en las unidades operativas anteriormente mencionadas y se liderarán por un/una instructor/a técnico responsable y capacitado para la orientación de dichas actividades, las cuales serán siempre de tipo grupal y comprenderán una duración máxima de hasta dos horas.</p>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES  PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 203 de 269


	En caso de interrupción parcial del servicio por un evento de alto impacto se cuenta con la capacidad de ofertar actividades de manera virtual para el componente de Zonas de Descanso y Autocuidado.
--	---

### 7.8.3. Servicio Gestión del Riesgo

Nombre del servicio	Gestión del riesgo.			
Objeto del Servicio	Identificar y atender personas u hogares damnificados por emergencias de origen natural o antrópico ocurridas en el Distrito Capital, con el fin de reducir los efectos adversos o impactos generados y cubrir necesidades humanitarias básicas que requiere la población.			
Oferta servicio	Entregar los siguientes beneficios a personas u hogares damnificados por emergencias de origen natural o antrópico, de acuerdo con el nivel de daño identificado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios en especie: bono de alimentos, ayuda humanitaria no alimentaria (vestuario, calzado, kit de elementos de aseo e higiene personal).</li> <li>Ayuda humanitaria del Instituto Distrital para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático -IDIGER.</li> </ul> Adicionalmente y de acuerdo con las condiciones detectadas, se realiza referenciación a la oferta de la Secretaría Distrital de Integración Social o de otras entidades distritales, así como el seguimiento y acompañamiento que la persona o el hogar pueda requerir.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda gestión del riesgo.			
Población Objetivo	Persona u hogar damnificado por emergencias de origen natural o antrópico, que residan en la ciudad de Bogotá D.C.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona u hogar damnificado por emergencias de origen natural o antrópico	Sistema informático Registro de Emergencias -SIRE	Demanda	Instituto Distrital para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático -IDIGER
	Residentes en la ciudad de Bogotá D.C	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.			

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 204 de 269


Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Para la entrega de cualquiera de los beneficios del servicio se verificarán los siguientes criterios de ingreso generales:			
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona u hogar damnificado por emergencias de origen natural o antrópico.	Sistema informático Registro de Emergencias -SIRE	Demanda	Instituto Distrital para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático -IDIGER
	Residentes en la ciudad de Bogotá D.C.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración
	De manera complementaria, se verificarán los siguientes criterios según el beneficio a otorgar, acorde con el nivel de daños en la emergencia presentada.			
	Bono de alimentos			
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona u hogar damnificado por emergencias de origen natural o antrópico, con afectación por pérdida total o por daño en áreas vitales.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración
	Ayuda humanitaria no alimentaria (vestuario, calzado, kit de elementos de aseo e higiene personal)			
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
Personas u hogares damnificados por emergencias de origen natural o antrópico con afectación por pérdida total o por daño en áreas vitales con pérdida de vestuario	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración	
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Por finalización del proceso de atención establecido por el servicio	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Restricciones y fuentes de información	No aplica			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 205 de 269

Ejecución	<p>La atención a personas u hogares damnificados por emergencias de origen natural o antrópico se realiza en tres (3) fases secuenciales:</p> <p>Fase I: Respuesta inmediata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la atención de la emergencia natural o antrópica, la SDIS procede a activar el personal del servicio en turno de la Estrategia Institucional de Respuesta a Emergencias, coordinando la movilización del personal hacia la zona de impacto, evaluando el nivel de daño tanto en personas como en bienes y las necesidades humanitarias.</li> <li>• Identificar y registrar a las personas u hogares damnificados por la emergencia natural antrópica, en los instrumentos físicos o digitales establecidos.</li> <li>• Realizar el análisis de necesidades y entrega de los beneficios de la SDIS de acuerdo con el nivel de daño identificado.</li> <li>• Gestionar las ayudas humanitarias que otorga el IDIGER de acuerdo con el nivel de daño identificado.</li> <li>• Finalmente, se realiza gestión intrainstitucional para referenciación a servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social y la articulación interinstitucional con entidades de primera respuesta en territorio, como Secretaría Distrital de Salud (Primeros auxilios psicológicos), Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos – UAECOB, Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB, o IDIGER, según la necesidad y el nivel de daño identificado.</li> </ul> <p>Fase II: Respuesta complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar seguimiento al cambio o continuidad de la situación, afectación y nivel de daño, identificado en la primera fase.</li> <li>• Realizar gestión interinstitucional para referenciar a la oferta de servicios distritales o entidades del nivel nacional, según necesidades identificadas y el nivel de daño de la población damnificada.</li> </ul> <p>Fase III: Respuesta post emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar seguimiento de la referenciación a la oferta de la SDIS y de otros sectores.</li> <li>• Realizar la evaluación y cierre de las atenciones realizadas.</li> </ul> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para este servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención social.</li> <li>• Gestión administrativa.</li> <li>• Talento humano.</li> </ul>


#### 7.8.4. Servicio Atención y asistencia a hogares o personas en emergencia social

Nombre del servicio	Atención y asistencia a hogares o personas en emergencia social.
Objeto del Servicio	Brindar atención y asistencia oportuna e inmediata a la población identificada en emergencia social, por una situación derivada de su condición individual o familiar, o producto de un desastre o un fenómeno adverso que afecten al individuo, al hogar, a un colectivo particular o a un grupo en situación de vulnerabilidad.


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 206 de 269

Oferta servicio	Entregar beneficios a hogares o personas colombianas o migrantes internacionales que han sido identificados por la Secretaría Distrital de Integración Social en emergencia social: <ul style="list-style-type: none"><li>Beneficios en especie: bono de alimentos, auxilio funerario, pasaje terrestre, alojamiento transitorio, ayuda humanitaria no alimentaria (vestuario, calzado, kit de elementos de aseo e higiene personal).</li><li>Beneficios gestionados con aliados estratégicos.</li></ul> Realizar el seguimiento y acompañamiento de acuerdo con las características de cada persona, hogar o colectivo afectado por la emergencia social.				
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por abordaje territorial.				
Población Objetivo	Hogares o personas colombianas o migrantes internacionales que residan o transiten en Bogotá, identificados en emergencia social, por una situación derivada de su condición individual o familiar, o producto de un desastre o un fenómeno adverso que afecten al individuo u hogar o a un colectivo particular o a un grupo en situación de vulnerabilidad.				
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	
	Persona u hogar colombiana	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración.	
		PISIS - RNEC	Mensual (mes vencido)	Ministerio de Salud y protección Social - Registraduría Nacional del Estado Civil	
	O persona u hogar migrante internacional	Registro único para migrantes venezolanos- RUMV	Consulta Individual a Demanda.	Migración Colombia	
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración	
	Persona u hogar identificado en emergencia social por una situación derivada de su condición individual o familiar.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración	
	O persona u hogar identificado en emergencia social producto de un desastre o un fenómeno adverso.	Listados de identificación y caracterización del evento covariante social.	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración	
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración	
	Persona u hogar que resida o transite por Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración	
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.				




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 207 de 269


Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Para la entrega de cualquiera de los beneficios del servicio se verificarán los siguientes criterios de ingreso generales:			
	Criterio de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona u hogar colombiana	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración.
		PISIS - RNEC	Mensual (mes vencido)	Ministerio de Salud y protección Social - Registraduría Nacional del Estado Civil
	O persona u hogar migrante internacional	Registro único para migrantes venezolanos- RUMV	Consulta Individual a Demanda.	Migración Colombia
		Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración.
	Persona u hogar identificado en emergencia social por una situación derivada de su condición individual o familiar.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración.
	O persona u hogar identificado en emergencia social producto de un desastre o un fenómeno adverso.	Listados de identificación y caracterización del evento covariante social.	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración.
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración.
	Persona u hogar que resida o transite por Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración.
	De manera complementaria, se verificarán los siguientes criterios de ingreso según el beneficio a otorgar, acorde con la emergencia social identificada:			
	Auxilio funerario			
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Criterios persona fallecida			
	Persona Fallecida en Bogotá	Registro Civil de Defunción	Demanda	Registraduría Nacional de Estado Civil
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona fallecida que estaba en pobreza extrema, moderada o vulnerabilidad según SISBEN IV de Bogotá con Clasificación A, B o C.	SISBÉN IV de Bogotá.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP.
	O persona fallecida que estaba institucionalizada en entidad pública o privada y que no cuente con red de apoyo, cuyos trámites funerarios sean gestionados por dicha entidad, en Bogotá.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, caracterización e integración

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 208 de 269


	O persona fallecida en extrema exclusión	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación – SDP
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Salud
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, caracterización e integración
	O persona fallecida que en vida no estuviera recibiendo pensión por vejez, invalidez o Sobrevivencia.	RUAF - Registro Único de Afiliados.	Consulta Individual a Demanda.	Ministerio de Salud y protección Social.
	O persona fallecida que no contaba con documento de identificación válido en Colombia, cuya identidad haya sido plenamente establecida.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, caracterización e integración
	Criterios persona que solicita el auxilio funerario			
	Persona en pobreza extrema, moderada o vulnerabilidad según SISBEN IV de Bogotá con Clasificación A, B o C.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP.
	O Persona en extrema exclusión que no cuenta con los medios para cubrir los trámites funerarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Listado censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censo habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Salud
		Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la Identificación, caracterización e integración
	Alojamiento transitorio			
	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona u hogar con pérdida repentina de su lugar de residencia en Bogotá, sin recursos para pagar un lugar habitacional.	Verificación en campo	Demanda.	Subdirección de Identificación, caracterización e integración.
		Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 209 de 269

				Planeación – SDP
	Persona con medida de restablecimiento de derechos, referenciada por autoridad administrativa o judicial competente y que no requiera medidas de seguridad.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección de Identificación, caracterización e integración.
	Bono de alimentos			
	Este beneficio no requiere la verificación de criterios de ingreso complementarios a los generales del servicio			
	Pasajes terrestres			
	Este beneficio no requiere la verificación de criterios de ingreso complementarios a los generales del servicio			
	Ayuda humanitaria no alimentaria (vestuario, calzado, kit de elementos de aseo e higiene personal).			
	Este beneficio no requiere la verificación de criterios de ingreso complementarios a los generales del servicio			
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Finalización del tiempo de atención establecido.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Fallecimiento	Registro Civil de Defunción	Demanda	Registraduría Nacional de Estado Civil
		Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Fé de supervivencia (ANI - RCD)	Mensual	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p>El servicio “Atención y asistencia a hogares o personas en emergencia social” se presta por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud ciudadana.</li> <li>Remisión interna o externa a la Secretaría Distrital de Integración Social por parte de entidades públicas de carácter distrital o nacional, sector privado, aliados estratégicos o entes de control.</li> <li>Identificación de la emergencia social por parte del equipo del servicio.</li> </ul> <p>La solicitud del servicio se realiza a través de los canales virtuales, telefónicos y/o presenciales de la Secretaría Distrital de Integración Social en los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Subdirecciones Locales para la Integración Social, unidades operativas y puntos de atención.</li> <li>Punto de concentración donde es identificado el evento covariante.</li> </ul> <p>La atención se realiza en el marco de una emergencia social en la que se encuentra el hogar o persona, por ocurrencia imprevista o inesperada de situaciones que disminuyen, reducen, restringen o limitan la capacidad de respuesta propia o de autogestión, que busca fortalecer su resiliencia.</p> <p>Para los eventos idiosincráticos (que son aquellos que afectan al individuo u hogar), la atención del servicio se realiza en dos (2) fases:</p> <p>Fase Valoración - Evaluación del caso:</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 210 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha de la situación del ciudadano: acción por medio del cual se conoce el evento presentado, identificando la emergencia social que agudiza las privaciones sociales que afectan el acceso a los derechos como vivienda, alimentación, salud, educación e ingresos, entre otros.</li> <li>• Consulta en fuentes de información: acción donde a través de la revisión de información se verifica las condiciones socioeconómicas y de atenciones en la SDIS, criterios de vulnerabilidad asociados a su condición previa y a su situación actual, que permita sustentar la asignación de beneficios y la referenciación a otros servicios.</li> <li>• Entrega de beneficios al ciudadano: bono de alimentos, auxilio funerario, pasaje terrestre, alojamiento transitorio, ayuda humanitaria no alimentaria (vestuario, calzado, kit de elementos de aseo e higiene personal); o beneficios gestionados con aliados estratégicos.</li> <li>• Referenciación para el acceso a la oferta de la Secretaría Distrital de Integración Social, de otras entidades públicas de carácter distrital o nacional, de aliados estratégicos o de la cooperación internacional.</li> </ul> <p>Como parte del proceso de atención, de igual manera se informa y orienta al ciudadano sobre la oferta de servicios de la SDIS o de otras entidades públicas, privadas o de la cooperación internacional de acuerdo con sus necesidades. Cuando se trate de población migrante internacional en tránsito por Bogotá, que se encuentren en emergencia social por evento idiosincrático y no cuente con redes de apoyo ni ingresos para el pago de un lugar de habitación, el otorgamiento de las ayudas del servicio se hará por razones humanitarias, sumado al apoyo con asistencia con Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR y Migración Colombia, junto con otras organizaciones que den servicios y orientación legal.</p> <p>Fase Respuesta complementaria y Seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de gestión con aliados estratégicos: gestión de ayudas con aliados para complementar la oferta institucional.</li> <li>• Acciones de acompañamiento y seguimiento al caso: determinar la necesidad de la continuidad de entrega de beneficios para los casos que se requieran y verificar el acceso efectivo a la oferta de la SDIS o de otras entidades externas.</li> </ul> <p>Para los eventos covariantes sociales (que son aquellos que afectan a un colectivo), desde el servicio atención y asistencia a hogares o personas en emergencia social, en el marco de la atención se llevarán a cabo las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lectura inicial de la situación presentada: la atención de una emergencia social por eventos covariantes sociales, desde la Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración una vez se tenga conocimiento del evento, se desplaza hacia el lugar de concentración con el fin de realizar un diagnóstico inicial de la situación presentada y procede con la caracterización de las personas afectadas mediante la aplicación del instrumento de identificación definido.</li> <li>2. Activación y entrega de beneficios: a través de la conformación de los listados censales y conforme a los criterios establecidos se realizará la atención inmediata, adicionalmente se hará la activación de rutas de atención para los casos que se requieran.</li> <li>3. Acompañamiento y seguimiento a la población: El equipo de emergencia social acompañará hasta la finalización o cierre al evento covariante social.</li> </ol>
--	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 211 de 269

	En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio atención y asistencia a hogares o personas en emergencia social, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.
Condiciones transversales de calidad	<p>Para este servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento humano</li> <li>• Atención social</li> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Salubridad</li> </ul>


#### 7.8.5 Servicio Hospedaje de mediano plazo “Villas para la inclusión”

Nombre del servicio	Hospedaje de mediano plazo “Villas para la inclusión”.
Objeto del servicio	Contribuir a la reducción de las formas extremas de exclusión de los hogares residentes en Bogotá D.C identificados por la Secretaría Distrital de Integración Social, mediante el acceso a un conjunto de servicios que incluya una solución habitacional como residencia habitual, la atención para la estabilización, inclusión social, productiva y participativa de las personas beneficiarias.
Oferta servicio	<p>Brindar atención integral a través de la oferta de una residencia habitual y la gestión de caso, garantizando la prestación de los siguientes componentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estabilización: asignación de una residencia habitacional por hogar, hasta por doce (12) meses prorrogables según evaluación técnica para mitigar el déficit de vivienda. Incluye la gestión de caso con valoración psicosocial, socio-jurídica y de salud; caracterización de necesidades alimentarias del hogar, así como vigilancia nutricional de cada integrante del hogar, para definir el tipo de apoyo alimentario que se ajuste a las necesidades de los beneficiarios. La activación de rutas de atención y vinculación a los componentes de Ingreso Mínimo Garantizado.</li> <li>2. Inclusión social: diseño de una ruta integral para cada hogar, orientada a superar barreras de acceso a servicios sociales. Contempla acompañamiento psicosocial, incluye la entrega de apoyo alimentario de acuerdo con sus necesidades, vigilancia nutricional y desarrollo de acciones orientadas a la promoción de prácticas saludables de alimentación, nutrición y actividad física. Esta atención puede prestarse en la Villa o mediante referenciación a la oferta institucional y de otras entidades.</li> <li>3. Inclusión productiva: vinculación de las personas miembros del hogar interesados en procesos de empleo o emprendimiento, mediante la orientación ocupacional, desarrollo de capacidades y conexión con el mercado.</li> <li>4. Inclusión participativa: asesoría y acompañamiento jurídico para garantizar derechos fundamentales, atención a problemáticas legales específicas y promoción de espacios participativos que fortalezcan el tejido social e impulsen la inclusión real.</li> </ol>
Tipo de Focalización	<p>Focalización individual.</p> <p>Focalización por categorías (por instrumentos).</p> <p>Autofocalización (por demanda).</p>


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 212 de 269

Población Objetivo	Hogares que hayan sido identificados por las áreas técnicas de SDIS en formas extremas de exclusión y que tengan residencia habitual en Bogotá D.C superior a un (1) año.				
Fuentes de Información de la Población Objetivo		Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogar que vive en residencias tipo "pagadarios".		Base de personas residentes en pagadarios	Vigente	Secretaría Distrital Planeación – SDP
			SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
			Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social.
	Hogar migrante internacional		Registro único para migrantes venezolanos- RUMV	Demanda	Migración Colombia
			Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
			Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social.
	Hogar víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV		Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Hogar que hace de la calle su lugar de habitación		Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud.
			Censos habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
			Instrumento propio	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
			SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
			Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social.
	Hogar en riesgo de habitar calle		Instrumento propio	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
			Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social.
	Residente en el Distrito Capital que tenga permanencia ininterrumpida superior a un (1) año.		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
			Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
			Base de personas residentes en pagadarios	Vigente	Secretaría Distrital Planeación – SDP
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica				




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 213 de 269


Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterio de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares que viven en residencia tipo “pagadarios”.	Base de personas residentes en pagadarios	Vigente	Secretaría Distrital Planeación – SDP
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social.
	Hogar migrante internacional.	Registro único para migrantes venezolanos-RUMV	Demanda.	Migración Colombia
		Registro social de hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social.
	Hogar víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Hogar que hace de la calle su lugar de habitación. Verificación en campo.	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Censos habitantes de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		Instrumento propio	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social.
	Hogar en riesgo de habitar Calle	Instrumento propio	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social
	Residente en el Distrito Capital que tenga permanencia ininterrumpida superior a un (1) año.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Base de personas residentes en pagadarios	Vigente	Secretaría Distrital Planeación – SDP
		Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente escrito de alguno de los miembros beneficiarios del hogar	Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>Versión: 22</p>
		<p>Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025</p>
		<p>Página: 214 de 269</p>


	Incumplimiento por parte de alguno de los miembros del hogar, de lo establecido en el acuerdo de corresponsabilidad, una vez surtido el debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social
	Finalización del tiempo de atención del hogar, o cumplimiento de los objetivos planteados en el plan de atención del servicio	Verificación en campo	Demanda	Equipo del Servicio Social
	Egreso del miembro del hogar que se encuentre con orden de captura vigente o casa por cárcel, sin que se afecte al resto del hogar.	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas De Seguridad Registro Social de hogares	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio Comunidad de cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de Estarlo	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centros Integrarte atención interna.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicios Cuidado Transitorio Día - Noche	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares que no estén recibiendo subsidios de vivienda o arrendamiento, por parte de la nación, ente territorial u organismo internacional.	Bases de datos – Arriendo Solidario	Demanda	Secretaría Distrital del Hábitat
		Base de datos de subsidios Fonvivienda. Mi casa ya	Consulta Individual a demanda	Fondo Nacional de Vivienda (FONVIVIENDA)
	Egreso del miembro del hogar que se encuentre con orden de captura vigente o casa por cárcel, sin que se afecte al resto del hogar	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas De Seguridad	Consulta Individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 215 de 269

Ejecución	<p>El servicio está orientado a brindar atención integral a hogares en formas extremas de exclusión, mediante la provisión de una solución habitacional a mediano plazo para mitigar el déficit de vivienda cuantitativo y cualitativo, la atención para la estabilización, inclusión social, productiva y participativa de los beneficiarios, hasta por doce (12) meses, prorrogables según evaluación técnica.</p> <p>A través de la gestión de caso, se buscará identificar necesidades del hogar eliminando las barreras de acceso a servicios sociales, superando condiciones de inseguridad alimentaria, desescolarización y vinculación a una senda de acumulación de capital humano y a trayectorias de inclusión productiva, entre otros.</p> <p>El servicio incluye los siguientes componentes:</p> <p>I. Estabilización</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Alojamiento en módulos habitacionales equipados con baño, cocina, mobiliario básico (camas, refrigerador, estufa, armario) adecuados para hogares conformados por 4 o más miembros, con facilidad que las habitaciones estén interconectadas entre sí (2 o 3) con el fin de no perder la individualidad de los hogares.</li> <li>Valoración psicosocial y socio-jurídica a cargo de un equipo interdisciplinario que realiza una valoración inicial y define las necesidades individuales y familiares, con enfoque diferencial y de derechos.</li> <li>Valoración de salud inmediata en el servicio, afiliación y derivación a servicios de atención en salud dependiendo del caso.</li> <li>Componente de alimentación y nutrición: Consiste en la entrega de apoyo alimentario de acuerdo con la caracterización de necesidades alimentarias del hogar, así como vigilancia nutricional de cada integrante del hogar, para definir el tipo de apoyo alimentario que se ajuste a las necesidades de los beneficiarios.</li> <li>Activación de rutas: De acuerdo con las necesidades de cada hogar, se hará vinculación inmediata, priorizando los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a los servicios de Centro Amar y Centro Abrazar de la Secretaría Distrital de Integración Social, personas gestantes en Creciendo Juntos y personas mayores en Centro día a tu casa o Bogotá te acompaña en la vejez, entre otros.</li> <li>Transferencias monetarias: Se activará la entrega de transferencias monetarias de acuerdo con los componentes de Ingreso Mínimo Garantizado que le apliquen al hogar y sus integrantes.</li> </ol> <p>II. Inclusión Social</p> <p>Facilitar el acceso y la eliminación de barreras frente a los principales servicios de inclusión social, mediante una ruta integral diseñada para cada hogar.</p>
-----------	--


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 216 de 269

	<p>a. Implementación del componente de alimentación y nutrición, el cual incluye la entrega de apoyo alimentario de acuerdo con sus necesidades, vigilancia nutricional y desarrollo de acciones orientadas a la promoción de prácticas saludables de alimentación, nutrición y actividad física.</p> <p>b. Acompañamiento psico-social: A cargo de equipo interdisciplinario de la Villa que establece un plan de trabajo con cada integrante de los hogares y hace el seguimiento integral de acuerdo con sus necesidades.</p> <p>c. Acompañamiento en salud: atención periódica dentro de las instalaciones de la Villa con equipos extramurales de salud y según el caso, apoyo en gestión y derivación a servicios de atención en salud.</p> <p>d. Inclusión en rutas de escolarización y formación: Vinculación a jardines SDIS y colegios distritales, o educación flexible según ciclo de vida.</p> <p>e. Fortalecimiento de capacidades de personas mayores: Vinculación a Centros Día cercanos a las Villa o actividades de Centro Día al Barrio en las instalaciones de la Villa para personas mayores en actividades físicas, recreativas y lúdicas. Además, se dispondrá de la prestación del servicio Centro Día a tu casa, para el acompañamiento interdisciplinario de las personas mayores y sus cuidadores.</p> <p>III. Inclusión Productiva</p> <p>Orientación y vinculación voluntaria a programas de inclusión productiva de la Secretaría Distrital de Integración Social como Jóvenes con Oportunidades, las escuelas de emprendimiento o la oferta de los Centros de Desarrollo Comunitario o referenciación y derivación a las ofertas de entidades como Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, Secretaría Distrital de Educación, Agencia Distrital Para la Educación - ATENEA, y alianzas con el sector privado.</p> <p>Estas rutas se ofrecerán tanto para empleo como emprendimiento en las cuales se brindarán los siguientes componentes:</p> <p>a. Orientación socio-ocupacional: a cargo de un equipo interdisciplinario para definir un plan de trabajo con miembros del hogar según intereses y capacidades y orientarlos a rutas de empleo o de emprendimiento según corresponda.</p> <p>b. Desarrollo de capacidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento de habilidades blandas: formación básica de habilidades blandas en instalaciones de la Villa o con proximidad a la misma.</li> <li>Fortalecimiento de habilidades técnicas: sujeto a la ruta de empleo o emprendimiento a la que se vinculen los integrantes del hogar, se ofrecerán formaciones en alianza con actores públicos o privados.</li> <li>Educación financiera: fortalecimiento en el buen manejo de recursos, especialmente para quienes estén recibiendo transferencias monetarias (IMG) para consolidar planes de ahorro según sus proyectos de vida.</li> </ul>
--	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 217 de 269

	<p>c. Conexión con mercado: acompañamiento en la identificación de vacantes laborales, en el caso de la ruta de empleo, o de oportunidades en ferias comerciales, redes de emprendimiento o proveeduría inclusiva, para el caso de la ruta de emprendimiento.</p> <p>IV. Inclusión Participativa:</p> <p>Este componente brinda asistencia y orientación jurídica a las personas integrantes de los hogares, para garantizar sus derechos fundamentales y hacer el acompañamiento conforme a las problemáticas que atraviesen y requieran de asistencia legal, así como generación de espacios participativos para promover el fortalecimiento del tejido social y promover la inclusión real.</p> <p>a. Orientación psico-jurídica y apoyo en trámites legales: A cargo de un equipo interdisciplinario, gestión de documentos y permisos para solventar la situación legal de los miembros de los hogares por medio de articulación con Migración Colombia, Registraduría, u organizaciones internacionales.</p> <p>b. Fortalecimiento de redes de apoyo: Contacto con redes de apoyo o familiares y recuperación o fortalecimiento de vínculos relacionales.</p> <p>c. Fortalecimiento de espacios participativos: Vinculación a espacios participativos, desde los colectivos de la Villa, espacios de participación en servicios de la SDIS, o espacios de participación a nivel barrial y/o distrital.</p> <p>d. Acceso a equipamiento para lavado autónomo de ropa.</p> <p>Adicionalmente contará con salones multifuncionales, parques infantiles, consultorios médicos, comedor y oficinas administrativas.</p> <p>De manera complementaria se promoverán actividades de corresponsabilidad y participación activa de las personas beneficiarias en el funcionamiento de las Villas, mediante la conformación de colectivos de convivencia, cuidado y preservación de zonas comunes y colectivas de apoyo a la operación de la unidad operativa.</p> <p>Posterior al egreso del hogar del servicio, se establece un periodo de seguimiento de seis (6) meses, orientado a minimizar el riesgo de retorno a la situación de extrema exclusión.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Salubridad</li> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Ambientes Adecuados y Seguros</li> <li>• Atención Social</li> </ul>


Nota: La presente ficha técnica del servicio Hospedaje de mediano plazo "Villas para la inclusión se publica en el Portafolio de servicios, modalidades, estrategias y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco de lo dispuesto por la Resolución 218 de 2023. Sin embargo, se aclara que el servicio iniciará su implementación una vez se hayan surtido los procesos contractuales necesarios para la operación de este.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES  PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 218 de 269


### 7.8.6 Servicio Internet social

Nombre del servicio	Internet social.			
Objeto del servicio	Contribuir a la reducción del gasto en ciudad de los hogares, de la pobreza digital y el mejoramiento de la calidad de vida de los hogares beneficiarios, proporcionando acceso gratuito a Internet fijo residencial que permita una conectividad digital de calidad para el acceso efectivo a servicios digitales que fortalezcan la educación, la empleabilidad y el desarrollo económico de los hogares.			
Oferta servicio	Garantizar, el servicio mensual de internet fijo residencial de manera gratuita, con una velocidad de navegación de 25 megas por hogar.			
Tipo de Focalización	Focalización geográfica Focalización individual			
Población Objetivo	Hogares con clasificación A1 hasta C9 de SISBEN IV, pertenecientes a los estratos 1 y 2 en la ciudad de Bogotá, que residan en zonas vulnerables, con mayores rezagos en conectividad y acceso a servicios digitales y con cobertura de conexión de fibra óptica.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares con clasificación A1 hasta C9 de SISBEN IV en Bogotá	SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Hogares pertenecientes a los estratos 1 y 2 en la ciudad de Bogotá	Encuesta Multipropósito Bogotá	2021	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
		Base de barrios ubicados en zonas de Bogotá corazón productivo	2024	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
		Registro Social de Hogares	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		SISBEN IV de Bogotá	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares focalizados geográficamente por la Secretaría Distrital de Integración Social.	Índice de Localización de Servicios e Integración Social (ILSIS)	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
		Análisis de cobertura de conexión a fibra óptica	Demanda	Operador del servicio de internet
		Verificación de conexión de hogares	Demanda	Operador del servicio de internet
Criterios de Priorización de y de Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares residentes en Bogotá, priorizados de acuerdo con el puntaje ILSIS de la UPZ de residencia (0 a 100)	Índice de Localización de Servicios e Integración Social (ILSIS)	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares con al menos un(a) adolescente matriculado(a) en	Sistema de Matrícula Estudiantil Colegios	Mensual	Secretaría Distrital de Educación




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 219 de 269

	secundaria o media, en colegios públicos o privados en Bogotá	Públicos y Privados - SIMAT		
	Hogares con al menos un(a) joven beneficiario(a) del servicio Jóvenes con oportunidades	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares con al menos un(a) joven beneficiario(a) del servicio Casas de la juventud	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares con al menos un(a) integrante beneficiario(a) del servicio Centro de desarrollo comunitario	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares con al menos un(a) integrante beneficiario(a) del servicio de las casas LGBTI	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares con al menos un(a) integrante beneficiario(a) del servicio Centro Distrital de Referenciación y Apoyo Integral para la Inclusión Social - CADIS+	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares que aceptan el servicio de Internet Social	Contrato hogar de conectividad	Demanda	Operador del servicio de internet
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Solicitud Ciudadana	Demanda	Operador del servicio de internet
	Finalización del tiempo establecido para el servicio	Contrato hogar de conectividad	Demanda	Operador del servicio de internet
	Hogares que contraten un servicio de internet con otro operador	Verificación de conexión de hogares	Demanda	Operador del servicio de internet
		Declaración Juramentada	Demanda	Operador del servicio de internet
	Traslado de lugar de residencia del hogar a una UPZ no priorizada o que no tenga cobertura de conexión a fibra óptica para la prestación del servicio	Análisis de cobertura de conexión a fibra óptica	Demanda	Operador del servicio de internet
Restricciones y fuentes de información	No Aplica.			
Ejecución	<p>El servicio se implementa con el objetivo de reducir el gasto en ciudad, garantizando la prestación gratuita del servicio de Internet fijo residencial a los hogares focalizados y priorizados por la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).</p> <p>La implementación del servicio se desarrollará bajo un esquema de trabajo articulado con el operador del servicio de Internet, y conforme a las condiciones técnicas y operativas que se establezcan. A continuación, se describen los principales componentes de su ejecución:</p> <p>1. Instalación y prestación del servicio por parte del operador del servicio de Internet:</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 220 de 269


	<p>a) Verificación de la cobertura y calidad del servicio en los hogares focalizados y priorizados por la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), conforme las condiciones técnicas que se establezcan.</p> <p>b) Verificación de la conexión de los hogares incluyendo la validación de no haber contado con servicio de Internet fijo en los últimos seis (6) meses.</p> <p>c) Instalación efectiva del servicio de Internet fijo residencial en los hogares beneficiarios, garantizando el suministro de los equipos necesarios para su funcionamiento (router o modem, entre otros).</p> <p>d) Prestación continua del servicio durante el plazo convenido con el operador del servicio de Internet, a menos que el hogar beneficiario incurra en criterios de egreso.</p> <p>2. Soporte tecnológico y plataformas digitales por parte del operador del servicio de Internet:</p> <p>a) Implementación de los desarrollos informáticos requeridos en las plataformas del operador del servicio.</p> <p>b) Diseño, desarrollo e implementación del portal web establecido con el operador del servicio de Internet, con integración a los canales digitales y plataformas definidos por Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).</p> <p>c) Habilitación del acceso de los hogares beneficiarios a la plataforma educativa EDTECH, con contenidos previamente acordados con Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).</p> <p>d) Implementación y uso de software especializado para la activación, monitoreo, trazabilidad y gestión eficiente del servicio, permitiendo el seguimiento técnico y la generación de reportes periódicos.</p> <p>3. Gestión de información y comunicación con los beneficiarios por parte del operador del servicio de Internet:</p> <p>a) Consolidación de un sistema de información actualizado de los hogares beneficiarios del servicio, con trazabilidad completa desde la instalación hasta la prestación del servicio.</p> <p>b) Comunicación efectiva con los hogares beneficiarios, informando sobre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>las características del servicio de Internet fijo residencial instalado;</li> <li>los canales de atención disponibles;</li> <li>las condiciones aplicables en caso de daños atribuibles al usuario,</li> <li>informe de fallos reportados durante la prestación del servicio de internet fijo residencial por los hogares beneficiarios, especificando tipo de fallo, tiempo sin prestación del servicio y tiempo de solución.</li> </ol>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Administrativa</li> <li>Talento humano</li> </ul>

## 7.9. Servicios para la mitigación de la inseguridad alimentaria y Nutricional


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 221 de 269

### 7.9.1. Servicio Comedores comunitarios


Nombre del servicio	Comedores comunitarios.			
Objeto del servicio	Contribuir al acceso a los alimentos a través de la entrega de un apoyo alimentario con un aporte nutricional definido por la Secretaría Distrital de Integración Social, para prevenir y mitigar la inseguridad alimentaria y promover adecuadas condiciones de nutrición de la población beneficiaria del servicio.			
Oferta servicio	Espacio físico, social y comunitario en el que se garantiza el acceso a los alimentos a través de la entrega de una ración servida caliente con un aporte nutricional equivalente al 40% de las recomendaciones de ingesta diaria de energía y nutrientes para la población colombiana estimada por grupo de edad, complementada con vigilancia del estado nutricional y acciones que promueven en las y los beneficiarios la toma de decisiones conscientes e informadas sobre sus prácticas alimentarias.			
Tipo de Focalización	Focalización por demanda. Focalización por instrumentos.			
Población Objetivo	Personas mayores de un (1) año en formas extremas de exclusión o situaciones de pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria residentes en Bogotá D.C.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor de un (1) año	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona habitante de calle.	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
		Censo habitante de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona en situación de pobreza extrema con clasificación A1 hasta A5.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona en situación de pobreza moderada con clasificación B1 hasta B7.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria con clasificación C1 hasta C9.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 1 año y 17 años, sin clasificación en Sisbén IV de Bogotá, pertenecientes a hogares en situación de pobreza extrema con clasificación A1 a A5.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 222 de 269

	Niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 1 año y 17 años, sin clasificación en Sisbén IV de Bogotá, pertenecientes a hogares en situación de pobreza moderada con clasificación B1 a B7.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 1 año y 17 años, sin clasificación en Sisbén IV de Bogotá, pertenecientes a hogares en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria con clasificación con C1 a C9.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Residente en Bogotá D.C	Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona habitante de calle	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
		Censo habitante de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona en situación de pobreza extrema con clasificación A1 hasta A5.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona en situación de pobreza moderada con clasificación B1 hasta B7.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 223 de 269

	Persona en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria con clasificación C1 hasta C9.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 1 año y 17 años, sin clasificación en Sisbén IV de Bogotá, pertenecientes a hogares en situación de pobreza extrema con clasificación A1 a A5.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 1 año y 17 años, sin clasificación en Sisbén IV de Bogotá, pertenecientes a hogares en situación de pobreza moderada con clasificación B1 a B7.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 1 año y 17 años, sin clasificación en Sisbén IV de Bogotá, pertenecientes a hogares en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria con clasificación C1 a C9.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado,	Registro Único de Víctimas – RUV de la	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz,


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>Versión: 22</p>
		<p>Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025</p>
		<p>Página: 224 de 269</p>

	residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas		Víctimas y Reconciliación
	Persona con discapacidad.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Niñas, niños y adolescentes de 1 a 17 años 11 meses.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona mayor de 60 años.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
	Persona gestante.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterio de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona mayor de un (1) año	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona habitante de calle	Listado Censal Ciudadanos Habitantes de Calle	Mensual	Secretaría Distrital de Salud
		Censo habitante de calle	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación
		SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona en situación de pobreza extrema, con clasificación A1 hasta A5.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona en situación de pobreza moderada con clasificación B1 hasta B7.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria con clasificación C1 hasta C9.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 1 año y 17 años, sin clasificación en Sisbén IV de Bogotá, pertenecientes a hogares en situación de pobreza extrema con clasificación A1 a A5	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 1 año y 17 años, sin clasificación en Sisbén IV de Bogotá, pertenecientes a hogares en situación de	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 225 de 269


	pobreza moderada con clasificación B1 a B7.			
	Niñas, niños y adolescentes en edades comprendidas entre 1 año y 17 años, sin clasificación en Sisbén IV de Bogotá, pertenecientes a hogares en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria con clasificación C1 a C9	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Suscripción del acuerdo de corresponsabilidad	Verificación en campo	Demanda	Equipo local del proyecto Subdirección Local
	No encontrarse en alguno de los criterios de egreso o en restricciones para el ingreso al servicio	Verificación en campo	Demanda	Equipo local del proyecto Subdirección Local
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona que superó el nivel C09 en Sisbén IV en la ciudad de Bogotá D.C después de transcurrido un (1) año en atención del servicio.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona que se encuentre en un estado diferente a válido en la metodología Sisbén IV en la ciudad de Bogotá D. C después de transcurrido un (1) año en atención del servicio.	SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Equipo local del proyecto Subdirección Local
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		Verificación en campo	Demanda	Equipo local del proyecto Subdirección Local
		Fe de supervivencia (ANI RCD)	Mensual (mes vencido)	Ministerio de Salud y Protección Social
		Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 226 de 269

	Incumplimiento de lo establecido en el Acuerdo de Corresponsabilidad, en lo referente a los compromisos generales de convivencia y asistencia, así como aquellos compromisos cuyo incumplimiento genera egreso automático, una vez se haya surtido el debido proceso.	Verificación en campo	Demanda	Equipo local del proyecto Subdirección Local
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá	Registro Social de Hogares	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		SISBÉN IV de Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación
		Verificación en campo	Demanda	Equipo local del proyecto Subdirección Local
	Traslado o cambio de localidad de residencia que impida asistir al Comedor Comunitario donde recibe la atención  Novedad en el estado del documento de identidad reportado en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a Vigente.	Verificación en campo  PISIS - RNEC	Demanda  Mensual (mes vencido)	Equipo local del proyecto Subdirección Local Ministerio de Salud y protección Social - Registraduría Nacional del Estado Civil
	Persona con orden de captura vigente o pena privativa de la libertad	Rama Judicial - Juzgados de Ejecución de Penas Y Medidas De Seguridad (JEMPS).	Consulta individual a demanda	Ministerio de Justicia y del derecho – Consejo Superior de la Judicatura.
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Novedad en el estado del documento de identidad reportado en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a Vigente.	PISIS - RNEC	Mensual (mes vencido)	Ministerio de Salud y protección Social - Registraduría Nacional del Estado Civil
	Servicio Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centros Proteger.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Prevención del Riesgo de Habitar Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Atención para Población Habitante de Calle con Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centro Amar	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centro Abrazar.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centros Integrarte Atención Interna.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centros Integrarte Atención Externa.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centros Crecer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Compromiso por una Alimentación Incluyente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 227 de 269

Ejecución	<p>Los Comedores Comunitarios son un espacio físico, social y comunitario en el que se suministra un apoyo alimentario a las y los beneficiarios del servicio, garantizando condiciones de calidad e inocuidad. El servicio opera de lunes a sábado, excluyendo días festivos y el sábado de Semana Santa, en el horario establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social.</p> <p>El apoyo alimentario se suministra en forma de ración servida caliente, proporciona un aporte nutricional equivalente al 40% de las recomendaciones de ingesta diaria de energía y nutrientes, estimada por grupo de edad, para colectivos sanos, a partir de la Resolución 3803 del 2016, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, por la cual se establecen las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes (RIEN) para la población colombiana.</p> <p>Se implementan acciones de vigilancia del estado nutricional de las y los beneficiarios, orientadas a la prevención, detección oportuna, abordaje y orientación a los casos identificados de malnutrición. Para ello, se realiza toma de peso y talla a las y los beneficiarios conforme lo establecido por la Entidad.</p> <p>Desde el componente de Bien-estar alimentario se desarrollan sesiones grupales orientadas por un equipo multidisciplinario itinerante, que abordan las temáticas acordadas con las y los beneficiarios de cada comedor comunitario, por medio de una propuesta metodológica de Información, Educación y Comunicación para promover la toma de decisiones conscientes e informadas sobre sus prácticas alimentarias y de cuidado, reconociendo las problemáticas e intereses de la población beneficiaria.</p> <p>Adicionalmente, en las unidades operativas, y en articulación con las demás dependencias de la Secretaría Distrital de Integración Social, se brinda orientación a las y los beneficiarios sobre la disponibilidad de la oferta institucional, con el fin de promover alternativas de atención existentes para las y los beneficiarios y sus familias.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total durante la prestación del Servicio Comedores Comunitarios, por causas ajenas a la ejecución contractual se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior y teniendo en cuenta que la operación del servicio es tercerizada, la Entidad ejecutará los controles establecidos en la matriz de riesgo contractual, la cual incluye la tipificación del riesgo (descripción y consecuencia); la evaluación del riesgo (probabilidad, impacto, categoría); la asignación del riesgo; el tratamiento del riesgo; el efecto del riesgo; y el monitoreo y su periodicidad. Lo anterior con el objetivo de mitigar de manera coordinada los efectos adversos que se puedan presentar en la operación del servicio.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambientes adecuados y seguros</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Salubridad</li> <li>• Atención social</li> <li>• Talento humano</li> <li>• Gestión Administrativa</li> </ul>


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 228 de 269

### 7.9.2. Servicio Compromiso por una alimentación incluyente

Nombre del servicio social	Compromiso por una alimentación incluyente.			
Objeto del Servicio Social	Contribuir a la reducción de inseguridad alimentaria de la población focalizada por la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, a través de acciones de inclusión, promoción en hábitos y estilos de vida saludable, vigilancia del estado nutricional y entrega de apoyo alimentario.			
Oferta del servicio social	<p>La atención en el servicio se ofrece mediante la entrega mensual de un apoyo alimentario a hogares pertenecientes a pueblos étnicos y hogares que habitan en la ruralidad, residentes en Bogotá tanto en lo urbano como en lo rural. Existen dos tipos de apoyo alimentario:</p> <p>Canastas alimentarias: están conformadas por alimentos perecederos y no perecederos acordes con una minuta nutricional preestablecida, que da respuesta a las dinámicas culturales y sociales de la población atendida. Los tipos de canastas son: afro, indígena y rural, según la oferta institucional existente.</p> <p>Bono de alimentos para hogares con pertenencia étnica: Este beneficio está dirigido a hogares con pertenencia étnica indígena y Rrom/Gitano, hace entrega de un bono de alimentos canjeable en los puntos autorizados por la Entidad. El valor del bono se establece según el número de integrantes del hogar.</p>			
Tipo de Focalización	<p>Focalización por instrumentos.</p> <p>Focalización por demanda.</p>			
Población Objetivo	Hogares que habitan en la ruralidad u hogares con pertenencia étnica en inseguridad alimentaria severa o moderada de acuerdo con el resultado de la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA), que residen en la ciudad de Bogotá D.C. y que se encuentren registrados en el aplicativo de focalización.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría población objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 229 de 269

	comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Palenqueras en Bogotá.		Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Hogares que habitan en la ruralidad	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares en inseguridad alimentaria severa de acuerdo con el resultado de la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA)	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares en inseguridad alimentaria moderada de acuerdo con el resultado de la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA)	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Residente en el Distrito Capital	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares con personas víctimas de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Hogares en situación de inseguridad alimentaria severa de acuerdo con la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares con personas mayores de 60 años.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares con personas con discapacidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares con niñas y niños menores de 5 años 11 meses.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares con niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años 11 meses.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 230 de 269

Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Categoría de Criterios de ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona Indígena o Rrom Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom - Gitano	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos o pueblos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Hogares que habitan en la ruralidad.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares en inseguridad alimentaria severa de acuerdo con el resultado de la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares en inseguridad alimentaria moderada de acuerdo con el resultado de la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA).	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Residente en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social




 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b> <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 231 de 269

Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Solicitud Ciudadana	Demanda	Equipo servicio social Subdirección Local
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (mes vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Incumplimiento de lo establecido en el documento acta de compromiso, firmado para el ingreso al servicio social.	Verificación en campo	Demanda	Equipo servicio social Subdirección Local
	Cambio de residencia a otra localidad.	Verificación en campo	Demanda	Equipo servicio social Subdirección Local
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	Verificación en campo	Demanda	Equipo servicio social Subdirección Local
	Por transformación del servicio social que implique la finalización de la oferta.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Servicio comunidad de cuidado.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Centros proteger.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Prevención del Riesgo de Habitar Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio atención Sociosanitaria para Población Habitante de Calle y en Alto Riesgo de Estarlo.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio centros integrarte atención interna.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio centro Proteger Renacer.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Comedores Comunitarios.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	<p>El servicio "Compromiso por una alimentación incluyente" ofrece dos tipos de apoyo alimentario, organizados según las características de los beneficiarios. A continuación, se detallan las especificaciones:</p> <p><b>Canastas alimentarias:</b></p> <p>Se entregan de manera presencial, los participantes son informados por las Subdirecciones locales para la Integración Social de la SDIS, la fecha, hora y punto de entrega. Las canastas alimentarias se clasifican según el número de integrantes del hogar.</p> <p>A través del servicio se realiza vigilancia nutricional de manera presencial, con la toma de medidas antropométricas de talla y peso, la cual se realiza semestralmente</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 232 de 269


	<p>a la población en atención en el servicio en los casos requeridos y promoción de hábitos y estilos de vida saludable. Para el caso de la canasta indígena la vigilancia nutricional se realiza al 60% de la población, promoción de hábitos y estilos de vida saludable e inclusión social.</p> <p>Bono de alimentos para hogares con pertenencia étnica:</p> <p>Permite el acceso físico a los alimentos mediante la entrega de un bono de alimentos canjeable de manera presencial en los puntos de distribución autorizados por la Entidad. Este bono se otorga mensualmente y su valor es determinado por la SDIS de acuerdo con el número de integrantes del hogar.</p> <p>La Subdirección de Abastecimiento, a través de las Subdirecciones Locales para la Integración Social informará a los beneficiarios la fecha y el lugar de canje. La atención incluirá vigilancia nutricional para el 100% de los beneficiarios, mediante la toma semestral de medidas antropométricas, además de actividades de promoción de prácticas saludables en alimentación, nutrición y actividad física.</p> <p>El egreso de beneficiarios de bonos de alimentos para hogares con pertenencia étnica será tramitado por cumplimiento de criterios de egreso y no procederá el reemplazo de cupos. Una vez la totalidad de los beneficiarios actuales haya egresado del apoyo alimentario, éste apoyo alimentario será suprimido del servicio.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total durante la prestación del servicio social Compromiso por una Alimentación Incluyente, por causas ajenas a la ejecución contractual se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior y teniendo en cuenta que la operación del servicio es tercerizada, la Entidad ejecutará los controles establecidos en la matriz de riesgo contractual la cual incluye la tipificación del riesgo (descripción y consecuencia); la evaluación del riesgo (probabilidad, impacto, categoría); la asignación del riesgo; el tratamiento del riesgo; el efecto del riesgo; y el monitoreo y su periodicidad. Lo anterior con el objetivo de mitigar de manera coordinada los efectos adversos que se puedan presentar en la operación del servicio.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>La operación del servicio Compromiso por una Alimentación Incluyente es tercerizada, en este sentido, el anexo técnico define los requisitos específicos para asegurar la prestación del servicio con calidad.</p> <p>A través del esquema de supervisión, que adelanta directamente la Subdirección de Abastecimiento, se realiza el seguimiento y control a la implementación del anexo técnico.</p> <p>No obstante, se acogen las siguientes categorías asociadas a las condiciones de calidad transversales de la Entidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Salubridad</li> <li>• Gestión Administrativa</li> </ul>

## 7.10. Transferencias monetarias


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 233 de 269

#### 7.10.1. Transferencias para personas con discapacidad


Objeto del Servicio Social	Contribuir con una transferencia dirigida a las personas con discapacidad que se encuentran en pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria.			
Oferta del Servicio Social	<p>El servicio social consiste en la entrega de una transferencia para personas con discapacidad, a través de bonos canjeables por alimentos o trasferencias monetarias no condicionadas. La persona beneficiaria podrá escoger el canal de recepción del beneficio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transferencias monetarias no condicionadas: corresponde a la dispersión de un valor en dinero establecido por la entidad, con una frecuencia de entrega mensual.</li> <li>Bonos canjeables por alimentos: beneficio económico, por el valor establecido por la entidad, determinado al canje por alimentos en los puntos autorizados por la entidad, con una frecuencia de entrega mensual.</li> </ul>			
Tipo de Focalización	Categórico para el grupo poblacional para personas con discapacidad, combinado con un instrumento de focalización individual y por hogares- proxy mean test. (Por Instrumentos).			
Población Objetivo	Personas con discapacidad, residentes en el Distrito Capital, en situación de pobreza extrema, pobreza moderada y vulnerabilidad por inseguridad alimentaria hasta los 59 años y 11 meses.			
Fuentes de Información Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona con discapacidad certificada por la Secretaría Distrital de Salud o quien haga sus veces.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Residentes en el Distrito Capital.	SISBÉN IV Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Residentes en el Distrito Capital.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Situación de pobreza extrema.	SISBÉN IV Bogotá. Clasificación A1 hasta A5.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Situación de pobreza moderada.	SISBÉN IV Bogotá, clasificación B1 hasta B7.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria.	SISBÉN IV Bogotá. Clasificación C1 hasta C9.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona Indígena o Rrom Gitana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de	2021 Entrega única	Ministerio del Interior

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 234 de 269

	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Bogotá y Rrom Gitano Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona que vive en soluciones habitacionales temporales "paga diarios".	Instrumento de Focalización de Personas Usuarias de Soluciones Habitacionales Temporales (paga diarios)	Entrega Única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP
		Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP
	Persona con discapacidad hasta los 59 años y 11 meses	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social.
Criterios de priorización y fuentes de información				
	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 235 de 269

	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV.	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona con discapacidad que requiera apoyos extensos y generalizados, validados por la SDIS.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive en soluciones habitacionales temporales “paga diarios”.	Instrumento de Focalización de Personas Usuarias de Soluciones Habitacionales Temporales (paga diarios)	Entrega Única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP
		Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social Secretaría Distrital Planeación - SDP
	Situación de pobreza extrema.	SISBEN IV Bogotá. Clasificación A1 hasta A5.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Situación de pobreza moderada.	SISBÉN IV Bogotá, clasificación B1 hasta B7.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria.	SISBEN IV Bogotá. Clasificación C1 hasta C9.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona Indígena o Rrom Gitana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom Gitano	2021 Entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 236 de 269

	comunidades étnicas a la entidad distrital competente.			
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
Criterios de Ingreso y fuentes de información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona con discapacidad certificada por la Secretaría Distrital de Salud o quien haga sus veces.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona con discapacidad en situación de pobreza extrema, pobreza moderada y/o vulnerabilidad, medido por la metodología SISBEN IV desde la clasificación A1 hasta C9 en la ciudad de Bogotá.	SISBEN IV Bogotá	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona con discapacidad que resida en la ciudad de Bogotá.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que vive en soluciones habitacionales temporales “paga diarios”.	Instrumento de Focalización de Personas Usuarias de Soluciones Habitacionales Temporales (paga diarios)	Entrega Única 2023	Secretaría Distrital Planeación - SDP
		Base de personas residentes en pagadarios	2024	Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital Planeación - SDP
	Persona Indígena o Rrom Gitana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental	Censos oficiales de comunidades étnicas: Indígena	2021 Entrega única	Ministerio del Interior




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 237 de 269

	competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom Gitano		
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos indígenas en Bogotá.	No Disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona con discapacidad que supere el puntaje C9 en la metodología SISBEN IV de la ciudad de Bogotá.	SISBEN IV Bogotá.	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona con discapacidad que no realice el canje del beneficio por alimentos durante dos meses en un periodo de seis meses, sin causa medica justificada, soportada por la EPS tratante o por fuerza mayor debidamente soportada, previo estudio de caso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad / Subdirección local
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad / Subdirección local

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 238 de 269


	Inconsistencia en la información aportada y que derive en el incumplimiento de criterios de ingreso	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad / Subdirección local																
	Novedad en el estado del documento reportada en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a Vigente.	PISIS - RNEC	Mensual (mes vencido)	Ministerio de Salud y protección Social - Registraduría Nacional del Estado Civil																
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud																
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	SISBEN IV Bogotá,	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP																
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP																
	No atender las comunicaciones, citaciones y/o visitas domiciliarias del servicio. En caso de no atender por fuerza mayor se deberá allegar el soporte.	Verificación en campo.	Demanda	Subdirección para la discapacidad / Subdirección local																
	Faltas reiteradas de acuerdos de convivencia, con debidos soportes previo estudio de caso.	Verificación en campo	Demanda	Subdirección para la discapacidad / Subdirección local																
Restricciones y fuentes de información	<table><tr><td>Restricciones</td><td>Fuente de Información</td><td>Periodicidad</td><td>Administrador</td></tr><tr><td>Hasta tres personas con discapacidad beneficiarias por hogar.</td><td>SIRBE cabezote, (estados y actuaciones)</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Servicio Centros Integrarte Atención Interna.</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr><tr><td>Servicio Centros Proteger.</td><td>SIRBE</td><td>Demanda</td><td>Secretaría Distrital de Integración Social</td></tr></table>				Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Hasta tres personas con discapacidad beneficiarias por hogar.	SIRBE cabezote, (estados y actuaciones)	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Servicio Centros Integrarte Atención Interna.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social	Servicio Centros Proteger.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																
	Hasta tres personas con discapacidad beneficiarias por hogar.	SIRBE cabezote, (estados y actuaciones)	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																
	Servicio Centros Integrarte Atención Interna.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																
	Servicio Centros Proteger.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social																
Ejecución	<p>El servicio proporciona una transferencia a personas con discapacidad en situación de pobreza extrema, pobreza moderada y vulnerabilidad por inseguridad alimentaria. Las personas beneficiarias pueden optar, por decisión propia, recibir el apoyo a través de uno de los canales de atención disponibles (Bonos canjeables por alimentos o Transferencias monetarias no condicionadas), con un límite de hasta tres personas beneficiarias por núcleo familiar.</p> <p>La elección por cuenta propia del canal garantiza una mayor autonomía e independencia de la población con discapacidad, acorde a las necesidades de cada persona.</p> <p>La operación de cada canal se ejecutará de la siguiente manera:</p>																			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 239 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al elegir el canal de bono canjeable por alimentos, la persona con discapacidad recibe de manera mensual, dicho apoyo. Para la entrega, se les informa de la fecha y lugar, de manera anticipada, por medio de las Subdirecciones locales para la Integración Social de la SDIS.</li> <li>Si la persona con discapacidad elige, la Transferencia monetarias no condicionada, se le realizará la dispersión del dinero de manera mensual. La Subdirección para la Discapacidad consolidará los listados para la dispersión teniendo en cuenta la población en atención en el servicio, con cortes mensuales. Estos listados son enviados a la Dirección de Transferencias, quien se encarga de la dispersión a través de los mecanismos disponibles.</li> </ul> <p>El servicio verificará si la población en atención cumple con los criterios de egreso mediante el cruce de bases de datos, de manera mensual. La suspensión se aplica ante un posible cumplimiento de egreso, en caso de no contar con respuesta por parte del beneficiario se procederá con el egreso.</p> <p>El acceso al servicio está sujeto a la disponibilidad de cupos y presupuesto a nivel distrital, así como a la verificación de la población objetivo y el cumplimiento de los criterios de ingreso.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación del servicio social Transferencias de implementar el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Estándares transversales de calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talento humano</li> <li>Atención social</li> <li>Gestión administrativa</li> </ul>

#### 7.10.2. Transferencias monetarias no condicionadas


Nombre de la transferencia	Transferencias monetarias no condicionadas.
Objeto de la transferencia	Garantizar, progresivamente, un ingreso mínimo a hogares en situación de pobreza extrema, residentes en la ciudad de Bogotá, para aportar a la superación de los índices de pobreza y de feminización de la pobreza en el Distrito Capital.
Oferta de la transferencia	Entrega mensual de transferencias monetarias no condicionadas, a hogares en situación de pobreza extrema, para cubrir un porcentaje de la brecha de pobreza de cada hogar, sin que exista una retribución o condición por parte del hogar para la recepción del beneficio.
Tipo de Focalización	Instrumento de focalización individual y por hogares - proxy mean test (por instrumentos). Focalización por abordaje territorial.
Población Objetivo	Hogares en situación de pobreza extrema residentes en Bogotá D.C.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 240 de 269

Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares en situación de pobreza extrema que se encuentren en el grupo A del SISBÉN IV de Bogotá D.C	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios, que están registrados en la Base de personas residentes en paga diarios y que forman parte de los grupos priorizados, teniendo en cuenta que el gasto per cápita en alimentos del hogar no supere la línea de pobreza.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital Planeación – SDP
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.			
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares clasificados en el grupo A del SISBEN IV de Bogotá D.C	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios, que están registrados en la Base de personas residentes en paga diarios y que forman parte de los grupos priorizados, teniendo en cuenta que el gasto per cápita en alimentos del hogar no supere la línea de pobreza.	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital Planeación – SDP
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Solicitud ciudadana	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares que dejen de cumplir con las condiciones de la población objetivo y criterios de ingreso	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital Planeación – SDP
	Por traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	SISBEN IV	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Hogares que cumplan con los criterios establecidos para ser beneficiarios de la línea de atención “Valoración del Cuidado” del programa Renta ciudadana del Departamento para la Prosperidad Social del gobierno nacional.	Base Maestra	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 241 de 269

Ejecución	<p>El Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), establecido en el artículo 8 del Decreto Distrital 482 de 2023, es la máxima instancia de decisión de la estrategia, y está integrado por los/las secretarios(as) Distritales de Planeación, Hacienda, Integración Social, Gobierno, Mujer, un/a delegado/a del Despacho del/a alcalde(sa) Mayor de Bogotá y dos invitados permanentes: el/la consejera (o) de Paz, Víctimas y Reconciliación y el/la secretaria (o) de Hábitat. Este comité define los montos que los beneficiarios de la estrategia reciben, el porcentaje de brecha de pobreza que las transferencias monetarias no condicionadas cubren, los criterios e instrumentos de focalización y los umbrales aplicables a éstos.</p> <p>Teniendo en cuenta para ello las recomendaciones técnicas de la Secretaría Distrital de Planeación, como rectora de la estrategia, o de cualquiera de las Secretarías que lo componen. Las decisiones del Comité Coordinador, en este sentido, son implementadas por la Secretaría Distrital de Integración Social en la etapa de selección de los beneficiarios de las transferencias monetarias no condicionadas.</p> <p>Las transferencias monetarias no condicionadas son entregadas de manera mensual a los hogares residentes en la ciudad de Bogotá que se encuentran en situación de pobreza extrema y que cumplan con las categorías establecidas en la población objetivo y con los criterios de ingreso.</p> <p>De acuerdo con lo establecido por el Comité Coordinador de la estrategia, los instrumentos para realizar la focalización de los hogares beneficiarios son la Base Maestra consolidada por la Secretaría Distrital de Planeación, que incluye todos los hogares potencialmente beneficiarios de recibir una transferencia monetaria no condicionada de IMG y la Base de personas residentes en paga diarios consolidada por la misma secretaría.</p> <p>Una vez son recibidos los instrumentos para realizar la focalización de los hogares beneficiarios, desde la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS a través de la Subdirección para la Administración de la Información de Transferencias, se hacen las verificaciones necesarias para garantizar la consistencia de la información. De existir inconsistencias en la información de SISBEN IV, Registraduría Nacional del Estado Civil - RNEC, Operadores Financieros, Base de Paga diarios y/o programas de oferta sectorial o subsidios de la nación se informa a las entidades o dependencias generadoras de la información para la subsanación o aclaración de los comentarios.</p> <p>En cuanto las inconsistencias sean subsanadas, la Subdirección para la Administración de la Información de Transferencias verifica los criterios de ingreso y de egreso. Igualmente se definen los diferentes componentes que puede recibir el hogar a partir de la identificación de los grupos poblacionales existentes en el mismo y/o su clasificación SISBEN IV de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogares en grupo A del SISBEN IV de Bogotá D.C</li> <li>• Hogares que viven en residencias tipo paga diarios, que están registrados en la Base de personas residentes en paga diarios y que forman parte de los grupos priorizados, teniendo en cuenta que el gasto per cápita en alimentos del hogar no supere la línea de pobreza.</li> </ul> <p>Una vez identificados los hogares que serán beneficiarios de la transferencia monetaria, se procede a la definición del titular encargado de recibir dicho apoyo</p>
-----------	---

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 242 de 269


	<p>económico, dando prioridad a las mujeres. Es requisito que los/as titulares no presenten inconsistencias en la información registrada en la Registraduría Nacional del Estado Civil - RNEC, lo cual implica que su documento de identidad debe estar vigente. Asimismo, no deben existir inconsistencias en la información registrada en la base de datos del SISBEN IV ni ningún otro tipo de barrera que dificulte o imposibilite el pago efectivo de la transferencia.</p> <p>En la siguiente etapa se realiza la aplicación de los principios establecidos por el Comité Coordinador para determinar los montos, que serán diferenciados de acuerdo con el nivel de gasto en alimentos del hogar que habita en Paga diarios o la clasificación SISBEN IV registrada en el momento de generar los pagos.</p> <p>Posteriormente, con la asignación del monto a cada hogar beneficiario, se realiza la consolidación de los listados de dispersión por operador financiero, en caso de que aplique, por fuente de financiamiento, y la generación de las órdenes de pago por la Dirección de Transferencias, que a continuación son tramitadas ante la Secretaría Distrital de Hacienda para el pago de transferencias monetarias a los hogares beneficiarios.</p> <p>Luego de realizar las transferencias a los beneficiarios, éstos son notificados vía mensaje de texto del abono exitoso de los recursos en sus respectivas cuentas. Es necesario señalar que, en caso de que el titular del pago tenga inconvenientes con el producto financiero al que se le realizó el abono, de forma excepcional, se realizará el pago de la transferencia monetaria por medio de otro producto financiero disponible, mientras se soluciona la situación o se bancariza con otro operador financiero.</p> <p>Es importante mencionar, que las transferencias pueden resultar exitosas o no exitosas; lo segundo, en caso de que el ciudadano no haya recibido su transferencia monetaria. Por lo tanto, según el mecanismo de pago utilizado para la dispersión se generará un reporte, donde se evidencia el estado del pago de cada listado de dispersión, estos informes son remitidos a la Secretaría Distrital de Integración Social, para que consolide la información y se contabilicen los recursos dispersados y devueltos.</p> <p>En cuanto la información sobre los pagos exitosos y rechazados sea remitida por parte de la Secretaría Distrital de Hacienda, la Dirección de Transferencias de la Secretaría Distrital de Integración Social centralizará la información y actualizará el Sistema de Información SIGLO con el fin de que la información de pagos, rechazos y motivos de no atención a los hogares pueda ser consultada por los contratistas de la entidad que tengan autorización para realizar dichas consultas.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación de las transferencias monetarias no condicionadas de la Estrategia Ingreso Mínimo Garantizado se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para la transferencia aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Talento Humano</li> </ul>




 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 243 de 269

### 7.10.3. Transferencias monetarias para persona mayor

Nombre de la transferencia	Transferencias monetarias para persona mayor.			
Objeto de la transferencia	Garantizar un ingreso a las personas mayores a través de una transferencia monetaria, que aporte para la superación de los índices de pobreza extrema, moderada, de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria severa y moderada de esta población en el Distrito Capital.			
Oferta de la transferencia	Entrega mensual de una transferencia monetaria a las personas mayores residentes en Bogotá D.C, que se encuentran en situación de pobreza extrema, moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria severa y moderada, para mejorar sus condiciones de vida, sin que exista una retribución por parte de la persona mayor o condición para la persona mayor, frente a la recepción del beneficio.			
Tipo de Focalización	Categórico para el grupo poblacional personas mayores, combinado con un instrumento de focalización individual y por hogares proxy mean test. (Por Instrumentos). Focalización por abordaje territorial.			
Población Objetivo	Personas residentes en Bogotá D.C que tienen 60 años o más, de acuerdo con la última actualización de la Base Maestra, y que se encuentran en situación de pobreza extrema, moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria severa y moderada o personas registradas en la Base del servicio de apoyos económicos para persona mayor Tipo A, B, B desplazado y C, que tengan como mínimo tres años menos de la edad para adquirir el derecho a pensión por vejez: mujer 54 años y hombre 59 años.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona residente en Bogotá D.C	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona de 60 años o más, de acuerdo con la última actualización de la Base Maestra, que se encuentra en situación de pobreza extrema, con clasificación SISBEN IV de Bogotá D.C desde A1 hasta A5	Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo A, B y B desplazado	Entregas con corte al 31 de agosto y al 31 de octubre de 2024	Subdirección para la vejez
		Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo C	Entrega con corte al 31 de julio de 2025	Alcaldías locales
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona de 60 años o más, de acuerdo con la última actualización de la Base Maestra, que se encuentra en situación de pobreza moderada, con clasificación SISBEN IV de Bogotá D.C desde B1 hasta B7.	Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo A, B y B desplazado	Entregas con corte al 31 de agosto y al 31 de octubre de 2024	Subdirección para la vejez
		Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo C	Entrega con corte al 31 de julio de 2025	Alcaldías locales
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 244 de 269

<p>Persona de 60 años o más, de acuerdo con la última actualización de la Base Maestra, que se encuentra en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria severa o moderada, con clasificación C1 del SISBEN IV de Bogotá D.C.</p>	Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo A, B y B desplazado	Entregas con corte al 31 de agosto y al 31 de octubre de 2024	Subdirección para la vejez
	Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo C	Entrega con corte al 31 de julio de 2025	Alcaldías locales
	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo A, B y B desplazado	Entregas con corte al 31 de agosto y al 31 de octubre de 2024	Subdirección para la vejez
	Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo C	Entrega con corte al 31 de julio de 2025	Alcaldías locales
	Persona indígena o Rrom Gitana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: indígena, Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom Gitano.	2021 entrega única Ministerio del Interior
	Persona indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos indígenas en Bogotá.	No disponible Dirección de Asuntos Étnicos de la Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá.	No disponible Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
<p>Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.</p>	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá	No disponible Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 245 de 269

	Persona de 60 años o más que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	Criterios de Priorización	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona víctima de hechos violentos asociados con el conflicto armado, residente en la ciudad de Bogotá y de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 2421 de 2024 y los Decretos Nacionales 4633, 4634 y 4635 de 2011 y la Ley 2078/21, incluida en el Registro Único de Víctimas – RUV	Registro Único de Víctimas – RUV de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas	Trimestral	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
	Persona indígena o Rrom Gitana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Censos oficiales de comunidades étnicas: indígena, Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom Gitano.	2021 entrega única	Ministerio del Interior
	Persona Indígena, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de cabildos indígenas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Afrocolombiana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Negras, Afrocolombianas en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona Rrom o Gitana registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidad Rrom o Gitana en Bogotá.	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona palenquera registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Palenqueras en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona raizal registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente.	Listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades Raizales en Bogotá	No disponible	Dirección de Asuntos Étnicos Secretaría Distrital de Gobierno
	Persona registrada en SISBEN IV Bogotá. Clasificación desde A1 hasta A5.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona registrada en SISBEN IV Bogotá. Clasificación desde B1 hasta B7	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de


Clasificación: Información Pública

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 246 de 269

				Planeación – SDP
	Persona registrada en SISBEN IV Bogotá. Clasificación C1.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona que se encuentre registrada en las Bases de Apoyos económicos para persona mayor y tenga como mínimo tres años menos de la edad para adquirir el derecho a pensión por vejez: hombre 59 años, mujer 54 años.	Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo A, B y B desplazado	Entregas con corte al 31 de agosto y al 31 de octubre de 2024	Subdirección para la vejez
		Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo C	Entrega con corte al 31 de julio de 2025	Alcaldías locales
	Persona que se encuentre en situación de pobreza extrema, en la clasificación SISBEN IV de Bogotá D.C desde A1 hasta A5.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que se encuentre en situación de pobreza moderada, en la clasificación SISBEN IV de Bogotá D.C desde B1 hasta B7.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que se encuentre en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria severa o moderada, en la clasificación C1 SISBEN IV de Bogotá D.C.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona de 60 años o más, de acuerdo con el corte de la última actualización semestral de la Base Maestra, que reside en Bogotá D.C.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona de 60 años o más, de acuerdo con la última actualización de la Base Maestra, que haya sido titular beneficiaria de los bonos canjeables por alimentos de acuerdo con la Base del año 2024 y que se encuentre en situación de vulnerabilidad e inseguridad alimentaria severa o moderada, clasificada en la categoría C1 del SISBEN IV de Bogotá D.C.	Base de beneficiarios de bonos canjeables alimentos	Entrega con corte al 31 de diciembre de 2024	Secretaría Distrital de Integración Social – Dirección de Nutrición y Abastecimiento
		Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona de 60 años o más, que vive en residencias tipo paga diarios.	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación – SDP
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Solicitud Ciudadana	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 247 de 269

	Ser beneficiario de servicios sociales de la SDIS en modalidad de institucionalización de larga estancia o permanente.	SIRBE	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que se encuentre privada de la libertad en centro penitenciario o carcelario.	Base Maestra (RNEC)	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Persona pensionada por vejez, invalidez o sobrevivencia.	Registro Social de Hogares (BDUA)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Ser beneficiario(a) del subsidio económico del programa Colombia Mayor u otra transferencia enfocada en personas mayores.	Base de beneficiarios Colombia Mayor	Mensual	Departamento para la Prosperidad Social
	Ser beneficiario (a) del subsidio Cofinanciado D del programa Colombia Mayor.	Base de beneficiarios Cofinanciado D-Colombia Mayor	Mensual	Departamento para la Prosperidad Social
	Novedad en el estado del documento reportada en las bases de datos Registraduría Nacional del Estado Civil, con estados diferentes a Vigente.	Base Maestra (RNEC)	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Cuando la persona supere la categoría C1 o se encuentre en un estado diferente a válido en la metodología SISBEN IV de la ciudad de Bogotá D.C., a excepción de las personas focalizadas por medio de las bases del servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor Tipo A, B, B desplazado y C o que se encuentren registradas en la Base de personas residentes en paga diarios.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Estar pensionado(a) por vejez, invalidez o sobrevivencia.	Registro Social de hogares (BDUA)	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	Ser beneficiario(a) del subsidio económico del programa Colombia Mayor.	Base de beneficiarios Colombia Mayor	Mensual	Departamento para la Prosperidad Social
	Ser beneficiario (a) del subsidio Cofinanciado D del programa Colombia Mayor.	Base de beneficiarios Cofinanciado D Colombia Mayor	Mensual	Departamento para la Prosperidad Social
	Servicio Comunidad de Cuidado.	SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social
	Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle.	SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social
Ejecución	Las transferencias monetarias son entregadas de manera mensual a las personas mayores que se encuentran en situación de pobreza extrema, moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria severa y moderada.			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 248 de 269

	<p>Las personas que eran beneficiarias de los Apoyos Económicos para persona mayor Tipo A, B y B Desplazados, que se encontraban en atención en SIRBE al 31 de agosto de 2024, y las beneficiarias de los Apoyos Económicos para persona Mayor Tipo C, que se encontraban en atención en SIRBE al 31 de julio de 2025 fueron incluidas de manera inmediata, independientemente de su clasificación en el SISBEN IV de Bogotá D.C, tomando en cuenta la información relacionada en la Base Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor entregada por la Subdirección para la Vejez y las Bases Servicio de Apoyos Económicos para Persona Mayor entregadas por las Alcaldías Locales. Además, ingresarán nuevos beneficiarios considerando los criterios señalados en la presenta ficha.</p> <p>La verificación del cumplimiento del criterio asociado a la edad de la persona beneficiaria se realiza de acuerdo con la información registrada de esta en la última actualización de la Base Maestra consolidada por la Secretaría Distrital de Planeación. Estas actualizaciones se realizan dos veces al año en los meses de mayo y noviembre, para su aplicación en los meses de julio y enero respectivamente. Los ingresos de nuevos beneficiarios que estén asociados al cumplimiento de este criterio (es decir, para aquellas personas que cumplen las edades requeridas para ser beneficiarias de las transferencias), estarán condicionados a la disponibilidad presupuestal.</p> <p>Una vez la base es recibida por la Dirección de Transferencias, se aplican los filtros correspondientes para verificar los criterios de ingreso, se identifican las restricciones y se realizan controles de calidad (bloqueos). Posteriormente, una vez se tienen identificados los beneficiarios finales a atender, se realiza la consolidación de los listados de dispersión y la generación de las órdenes de pago por la Dirección de Transferencias, que son enviados a través del canal seguro dispuesto de acuerdo con el mecanismo de dispersión que se utilice, para el pago de transferencias monetarias a los beneficiarios.</p> <p>Luego de realizar las transferencias a los(as) beneficiarios(as), estos son notificados vía mensaje de texto del abono o giro exitoso de los recursos en sus respectivas cuentas o para cobro por ventanilla si así corresponde. Es importante mencionar, que las transferencias pueden resultar exitosas o no exitosas; lo segundo, en caso de que el ciudadano no haya recibido su transferencia monetaria. Por lo tanto, según el mecanismo de pago utilizado para la dispersión, se generará un reporte, donde se evidencia el estado del pago de cada listado de dispersión, estos informes son remitidos a la Secretaría Distrital de Integración Social, para que consolide la información y se contabilicen los recursos dispersados y devueltos.</p> <p>La financiación de las Transferencias para persona mayor se realiza por medio de la convergencia de diferentes fuentes de recursos: apropiados en el presupuesto general del Distrito, de los Fondos de Desarrollo Local, de Estampilla propersonas mayores o de fondo de pobres y espectáculos públicos. Para el caso de las personas que eran beneficiarias de los Apoyos económicos para persona mayor Tipo C, cuando desde las Alcaldías locales o la SDIS tengan indicios para considerar que una persona beneficiaria ya no hace parte de la localidad que la reportó en los listados correspondientes, no se seguirá financiando esa transferencia con los recursos del Fondo de Desarrollo local, sino que desde el mes siguiente se pagará con los recursos de la Secretaría Distrital de Integración Social.</p>
--	---




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 249 de 269

	En caso de interrupción parcial o total en la prestación de las transferencias monetarias para persona mayor de la Estrategia Ingreso Mínimo Garantizado se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.
Condiciones transversales de calidad	Para esta transferencia aplican las siguientes categorías: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Administrativa</li> <li>Talento Humano</li> </ul>


#### 7.10.4. Transferencia pasajes gratis

Fe de erratas: mediante la presente fe de erratas se aclara que, esta ficha sustituye la publicada el 30 de diciembre de 2025 y corresponde a los cambios aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño número 77 del 30 de diciembre de 2025.


Nombre de la transferencia	Pasajes Gratis			
Objeto de la transferencia	Recargar pasajes gratis, de manera progresiva, a favor de personas en situación de pobreza extrema, pobreza moderada o en formas extremas de exclusión, personas con discapacidad y personas mayores de 62 años que cuenten con tarjeta personalizada del SITP, para garantizar el derecho al acceso equitativo al transporte público troncal y urbano, promoviendo la inclusión social y económica de poblaciones históricamente excluidas y con mayores barreras de acceso en la ciudad de Bogotá D.C			
Oferta de la transferencia	Recarga mensual de un subsidio de transporte, bajo la modalidad de pasajes gratis, para acceder al Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de la ciudad de Bogotá D.C, a través de la recarga de pasajes gratis en tres tipologías: a) Personas en situación de pobreza extrema o moderada, b) Personas con discapacidad y c). Personas mayores de 62 años, para mejorar sus condiciones de vida, sin que exista una retribución o condición para la recepción del beneficio.			
Tipo de Focalización	Instrumento de focalización individual proxy mean test. (Por Instrumentos).			
Población Objetivo	Personas con tarjeta personalizada del SITP, en situación de pobreza extrema o moderada que tengan entre 16 y 61 años, personas con discapacidad o personas mayores de 62 años.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona que se encuentre registrada en la Base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa.	Base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa.	Mensual	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
	Persona en situación de pobreza extrema, en la clasificación SISBEN IV de Bogotá D.C desde A1 hasta A5.	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona en situación de pobreza moderada, en la clasificación SISBEN IV de Bogotá D.C desde B1 hasta B7.	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que tenga entre 16 y 61 años, de acuerdo con la última actualización de la Base Maestra.	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona con discapacidad	Base de datos de ciudadanos con tarjeta	Mensual	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 250 de 269


		personalizada y activa.	Entrega única 2025	Ministerio de Salud y Protección Social.
		Base de SISPRO	Entrega única 2025	Secretaría Distrital de Movilidad
		Base de datos de personas con discapacidad	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que tenga 62 años o más, de acuerdo con la última actualización de la Base Maestra	Base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa.	Mensual	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
		Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona indígena o Rrom Gitana, registrada en los listados oficiales avalados por entidad gubernamental competente o listados enviados por las instancias de representación y participación de comunidades étnicas a la entidad distrital competente	Censos oficiales de comunidades étnicas: indígena, Cabildos reconocidos en la ciudad de Bogotá y Rrom Gitano.	Entrega única 2021	Ministerio del Interior
	Persona que vive en residencias tipo paga diarios	Base de personas residentes en paga diarios	Vigente	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
	No aplica.			
	Criterios de Priorización y Fuentes de Información			
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Persona que se encuentre registrada en la Base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa.	Base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa.	Mensual	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
	Persona que se encuentre en situación de pobreza extrema, en la clasificación SISBEN IV de Bogotá D.C desde A1 hasta A5	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona en situación de pobreza moderada, en la clasificación SISBEN IV de Bogotá D.C desde B1 hasta B7.	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que tenga entre 16 y 61 años, de acuerdo con la última actualización de la Base Maestra	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona con discapacidad	Base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa.	Mensual	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
		Base de SISPRO	Entrega única 2025	Ministerio de Salud y Protección Social.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 251 de 269

		Base de datos de personas con discapacidad	Entrega única 2025	Secretaría Distrital de Movilidad
		Base de datos de personas con discapacidad atendidas por SDIS	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social
	Persona que tenga 62 años o más, de acuerdo con la última actualización de la Base Maestra	Base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa.	Mensual	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
		Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito	Solicitud Ciudadana	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Fallecimiento	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes Vencido)	Secretaría Distrital de Salud
		RNEC	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación
	Persona que deje de cumplir con las condiciones de la población objetivo y criterios de ingreso	Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa.	Mensual	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
		Base de SISPRO	Entrega única 2025	Ministerio de Salud y Protección Social.
		Registro Social de Hogares (RNEC)	Mensual (Mes vencido)	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Persona que sea reportada con uso indebido de los pasajes gratis.	Listado de ciudadanos con reporte de uso indebido	Mensual	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p>El componente de “Pasajes Gratis” de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), considera tres tipologías: a) Dirigida a personas pobres extremas o pobres moderadas, entre 16 y 61 años; b) Dirigida a personas con discapacidad; y c) Dirigida a personas mayores de 62 años. Consiste en la entrega mensual y progresiva de pasajes gratuitos en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de la ciudad de Bogotá D.C. Para que las personas beneficiarias puedan acceder al subsidio deben tener la tarjeta personalizada y activa. Es necesario aclarar que las personas solo pueden ser beneficiarias de una de las tres tipologías de ayuda.</p> <p>Para el caso de las tipologías a) Dirigida a personas pobres extremas y pobres moderadas, entre 16 y 61 años y c) Dirigida a personas mayores de 62 años, la verificación del cumplimiento del criterio asociado a la edad de la persona</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 252 de 269


	<p>beneficiaria se realiza de acuerdo con la información registrada de esta en la última actualización de la Base maestra consolidada por la Secretaría Distrital de Planeación. Estas actualizaciones se realizan cuatro veces al año en los meses de enero, abril, julio y octubre, para su aplicación en los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre respectivamente. Los ingresos de nuevas personas beneficiarias que estén asociados al cumplimiento de este requisito (es decir, para aquellas personas que cumplen las edades requeridas para ser beneficiarias de la recarga), estarán condicionados a la disponibilidad presupuestal.</p> <p>Para activar los pasajes otorgados, las personas beneficiarias deberán acercarse cada mes a las estaciones de Transmilenio y realizar la activación en la taquilla, por medio de los dispositivos ATM que tengan pantalla (cajeros dentro de las estaciones de Transmilenio que permiten la recarga de tarjetas TuLlave), tendrán 30 días calendario de cada mes para realizarlo. Los pasajes gratuitos serán cargados de forma automática, una vez se solicite la activación del beneficio</p> <p>La Dirección de Transferencias tras recibir la Base de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa, mensualmente aplica los filtros correspondientes para verificar los criterios de ingreso, el uso del subsidio, y se realizan controles de calidad (bloqueos) para definir la cantidad de pasajes gratuitos asignados a cada persona beneficiaria de manera progresiva. Lo que significa que existe progresividad entre los grupos de población beneficiaria (tienen prevalencia las personas con discapacidad, en primer lugar; las personas mayores, en segundo lugar; y las personas en pobreza; en tercer lugar) y al interior de cada grupo de población de acuerdo con la situación socioeconómica de las personas beneficiarias (las personas en mayor pobreza reciben más pasajes gratis y las personas en menor pobreza reciben menos de acuerdo con el perfil SISBEN). Posteriormente, una vez se tienen identificadas las personas beneficiarias y la cantidad de pasajes asignados, se realiza la consolidación de los listados que serán remitidos a Transmilenio para que Recaudo Bogotá realice la recarga de las tarjetas personalizadas activas.</p> <p>Es necesario señalar que, dado que la cantidad de pasajes gratuitos que tendrá cada tipología de personas beneficiaria es progresiva, se tendrá en cuenta para la asignación la categoría del SISBEN IV y la normatividad en subsidios de transporte para personas mayores y personas con discapacidad. Además, mensualmente se realiza la confirmación del uso del subsidio para determinar el monto que se asigna y para establecer, de ser necesario, suspensiones por no uso o uso inadecuado.</p> <p>Por lo tanto, se realizará la verificación mensual para identificar a aquellas personas beneficiarias que no realizaron la activación de los pasajes durante un periodo de tres meses consecutivos. A partir de dicho análisis se aplicarán suspensiones a la recarga de pasajes a las personas beneficiarias de la tipología a) Dirigida a personas pobres extremas y pobres moderadas, entre 16 y 61 años, que se encuentren registradas en la categoría B del SISBEN; y, c) Dirigida a personas mayores de 62 años con SISBEN IV categoría D y sin SISBEN.</p> <p>Para la recarga de Pasajes Gratis, se realiza el proceso de verificación de cumplimiento de los criterios y cuando se evidencian inconsistencias en la información se establecen bloqueos, es decir, que no se genera la recarga a la tarjeta de la persona beneficiaria hasta que se solucione la inconsistencia. Los bloqueos establecidos son:</p>
--	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 253 de 269

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bloqueo SISBEN: Cuando en la base de datos del SISBEN, la persona beneficiaria aparece con inconsistencias en la información reportada.</li> <li>2. Bloqueo RNEC: Bloqueo del cruce de información contra la fuente de Registraduría Nacional del Estado Civil, en el cual la información de identificación de la persona beneficiaria en las fuentes de información de focalización de SDIS no es compatible con la información de las consultas en la fuente de la Registraduría Nacional.</li> <li>3. Bloqueo por inconsistencias entre fuentes de información de focalización: Si la persona beneficiaria presenta variables de identificación que son diferentes entre las fuentes de información que usa SDIS para la focalización del componente.</li> </ol> <p>Una vez la persona beneficiaria solucione las inconsistencias generadoras de los bloqueos deberá solicitar a la SDIS, mediante los canales que dispone la entidad para la atención a la ciudadanía, la aplicación de los pasajes retroactivos que dejó de recibir. Esta solicitud deberá recibirse antes de la fecha de recepción mensual de la base de tarjetas personalizadas activas que remite TRANSMILENIO S.A. a SDIS, para que el proceso de verificación del estado del bloqueo pueda realizarse en el mismo mes. Si la solicitud llega con posterioridad a la fecha de recepción de dicha base, su solicitud será validada para el siguiente mes.</p> <p>Tras la verificación de la situación del bloqueo, se le otorgarán los pasajes retroactivos que se hayan dejado de recargar durante los meses que permaneció el bloqueo, siempre y cuando su grupo del SISBEN no se haya modificado durante el periodo del bloqueo. Los pagos retroactivos no se realizarán en un solo mes de recarga, sino equitativamente en un número de meses de recarga igual a los que permaneció bloqueado.</p> <p>El componente de Pasajes Gratis dará un periodo de tiempo de 6 meses, a partir del mes en el cual se aplicó el bloqueo, para que la persona beneficiaria solucione las inconsistencias generadoras de los bloqueos, después de 6 meses de permanencia del bloqueo no se otorgarán pasajes retroactivos.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para la transferencia aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Talento Humano</li> </ul>


#### 7.10.5. Transferencias monetarias para hogares étnicos víctimas del conflicto armado

Nombre de la transferencia	Transferencias monetarias para hogares étnicos víctimas del conflicto armado.
Objeto de la transferencia	Apoyar a hogares étnicos víctimas del conflicto armado que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local, así como a hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. y que se encuentran en trámite de retorno, reubicación o integración local, y que estén en situación de pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad, orientada a reducir las condiciones de desigualdad socioeconómica de estos hogares.


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 254 de 269

Oferta de la Transferencia	Entrega de una transferencia monetaria no condicionada dirigida a hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que hayan realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que se encuentran en procesos de integración local, así como a hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. y que se encuentran en trámite de retorno, reubicación o integración local.																						
Tipo de Focalización	Instrumento de focalización individual y por hogares, y listado censal - proxy mean test (por instrumentos).																						
Población Objetivo	Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local. Hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. que no tengan residencia habitual en la ciudad y que se encuentren en trámite de retorno, reubicación o integración local.																						
Fuentes de Información de la Población Objetivo	<table><tr><th>Categoría de Población Objetivo</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local.</td><td>Listado Censal</td><td>Anual</td><td>Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas</td></tr><tr><td>Hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. que no tengan residencia habitual en la ciudad y que se encuentren en trámite de retorno, reubicación o integración local.</td><td>Listado Censal</td><td>Anual</td><td>Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, la Secretaría Distrital de Gobierno y/o la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas</td></tr></table>	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local.	Listado Censal	Anual	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas	Hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. que no tengan residencia habitual en la ciudad y que se encuentren en trámite de retorno, reubicación o integración local.	Listado Censal	Anual	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, la Secretaría Distrital de Gobierno y/o la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas										
Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																				
Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local.	Listado Censal	Anual	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas																				
Hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. que no tengan residencia habitual en la ciudad y que se encuentren en trámite de retorno, reubicación o integración local.	Listado Censal	Anual	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, la Secretaría Distrital de Gobierno y/o la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas																				
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.																						
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	<table><tr><th>Criterios de Ingreso</th><th>Fuente de Información</th><th>Periodicidad</th><th>Administrador</th></tr><tr><td>Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local.</td><td>Listado Censal</td><td>Anual</td><td>Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas</td></tr><tr><td>Hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. que no tengan residencia habitual en la ciudad y que se encuentren en trámite de retorno, reubicación o integración local.</td><td>Listado Censal</td><td>Anual</td><td>Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, la Secretaría Distrital de Gobierno y/o Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas</td></tr><tr><td rowspan="2">Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local, y que no se encuentren en Base Maestra, en SISBEN IV de Bogotá D.C. ni en</td><td>SISBEN IV</td><td>Mensual</td><td>Secretaría Distrital de Planeación – SDP</td></tr><tr><td>Base Maestra</td><td>Mensual</td><td>Secretaría Distrital de Planeación -SDP</td></tr></table>	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador	Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local.	Listado Censal	Anual	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas	Hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. que no tengan residencia habitual en la ciudad y que se encuentren en trámite de retorno, reubicación o integración local.	Listado Censal	Anual	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, la Secretaría Distrital de Gobierno y/o Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas	Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local, y que no se encuentren en Base Maestra, en SISBEN IV de Bogotá D.C. ni en	SISBEN IV	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación – SDP	Base Maestra	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación -SDP			
Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador																				
Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local.	Listado Censal	Anual	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas																				
Hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. que no tengan residencia habitual en la ciudad y que se encuentren en trámite de retorno, reubicación o integración local.	Listado Censal	Anual	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, la Secretaría Distrital de Gobierno y/o Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas																				
Hogares étnicos víctimas del conflicto armado, que han realizado procesos de retorno o reubicación desde Bogotá D.C. hacia otras zonas del país o que hagan parte de procesos de integración local, y que no se encuentren en Base Maestra, en SISBEN IV de Bogotá D.C. ni en	SISBEN IV	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación – SDP																				
	Base Maestra	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación -SDP																				




 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 255 de 269

	Registro Social de Hogares (con excepción de los registros administrativos de salud y educación).	Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación -SDP
	Hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentadas en Bogotá D.C. que no tengan residencia habitual en la ciudad y que se encuentren en trámite de retorno, reubicación o integración local, y que no se encuentren en Base Maestra, en SISBEN IV de Bogotá D.C. ni en Registro Social de Hogares (con excepción de los registros administrativos de salud y educación).	SISBEN IV	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación -SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación -SDP
	Hogares étnicos víctimas del conflicto armado asentados en Bogotá D.C. por un periodo superior a un año, que no tengan residencia habitual en la ciudad y que se encuentren en trámite de retorno, reubicación o integración local.	Listado Censal	Anual	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, la Secretaría Distrital de Gobierno y/o Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito	Solicitud Ciudadana	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Hogares que dejen de cumplir con las condiciones de la población objetivo y criterios de ingreso	Listado Censal	Anual	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
		Listado Censal	Anual	Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación, Secretaría Distrital de Gobierno y/o Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
		SISBEN IV	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Registro Social de Hogares	Mensual	Secretaría Distrital de Planeación -SDP
		Base Maestra	Trimestral	Secretaría Distrital de Planeación -SDP
Restricciones y fuentes de información	Restricciones	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Compromiso por una Alimentación Incluyente	SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
Ejecución	<p>Para la ejecución de las Transferencias monetarias para hogares étnicos víctimas del conflicto armado, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones, basadas en el procedimiento Ruta Comunitaria en el proceso de acompañamiento de retorno, reubicación o integración local de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hogar víctima del conflicto armado: cuando una o más personas dentro de un hogar, unidas o no por lazos de parentesco, son víctimas y están registradas en el Registro Único de Víctimas -RUV, el hogar puede ser considerado como unidad de atención para ayudas humanitarias inmediatas, retornos, reubicaciones y esquemas de reparación colectiva o familiar.</li></ul>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 256 de 269


	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hogar víctima del conflicto armado retornado: es el hogar víctima del de desplazamiento forzado que decidió regresar al sitio del cual fue desplazado con el fin de asentarse indefinidamente.</li> <li>Hogar víctima del conflicto armado en reubicación: es el hogar víctima de desplazamiento forzado que decide asentarse en un lugar distinto del que se vio forzado a salir.</li> <li>Hogar víctima del conflicto armado integrado localmente: es el hogar víctima de desplazamiento forzado que decide permanecer en el lugar que se encuentra al momento de solicitar el acompañamiento, siendo éste diferente al sitio en el que se produjo su desplazamiento forzado.</li> <li>Hogar víctima del conflicto armado en proceso de retorno, reubicación o integración local: es el hogar víctima de desplazamiento forzado cuyo proceso de retorno, reubicación o integración local no ha finalizado pero el hogar aún se encuentra residiendo en Bogotá D.C.</li> </ul> <p>El Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), establecido en el artículo 8 del Decreto Distrital 482 de 2023, es la máxima instancia de decisión de la estrategia, y está integrado por los/las secretarios(as) Distritales de Planeación, Hacienda, Integración Social, Gobierno, Mujer, un/a delegado/a del Despacho del/a alcalde(sa) Mayor de Bogotá D.C. y dos invitados permanentes: el/la consejera(o) de Paz, Víctimas y Reconciliación y el/la secretaria(o) de Hábitat.</p> <p>Este Comité define los montos que los hogares beneficiarios de esta transferencia monetaria reciben, la periodicidad, la temporalidad y los criterios e instrumentos de focalización y los umbrales aplicables a éstos, teniendo en cuenta para ello las recomendaciones técnicas de la Secretaría Distrital de Planeación como rectora de la estrategia, o de cualquiera de las Secretarías que lo componen. Dependiendo del proceso en que se encuentre cada hogar víctima, éste recibirá un número y monto de transferencias monetarias diferentes para lo cual, las decisiones del Comité Coordinador son implementadas por la Secretaría Distrital de Integración Social en la etapa de selección de los beneficiarios de las transferencias monetarias.</p> <p>Para la entrega de las transferencias monetarias, mensualmente la Dirección de Transferencias genera los listados de dispersión de pago, tras las correspondientes verificaciones de información, con base en los listados censales allegados por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas (UARIV), la Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación y/o la Secretaría Distrital de Gobierno, entidades que certifican la condición de víctima o la residencia habitual de los hogares beneficiarios, respectivamente.</p> <p>Una vez son recibidos los instrumentos para realizar la focalización de los hogares beneficiarios, desde la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Administración de la Información de Transferencias, se hacen las verificaciones necesarias para garantizar la consistencia de la información. De existir inconsistencias se informa a las entidades o dependencias generadoras de la información, para la subsanación o aclaración de los comentarios.</p> <p>En cuanto las inconsistencias son subsanadas, la Subdirección para la Administración de la Información de Transferencias verifica los criterios de ingreso y de egreso. Una vez identificados los hogares que serán beneficiarios de la</p>
--	--

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 257 de 269


	<p>transferencia monetaria, se procede a la definición del titular encargado de recibir dicho apoyo económico, dando prioridad a las mujeres.</p> <p>En la siguiente etapa se realiza la aplicación de los principios establecidos por el Comité Coordinador de IMG para determinar los montos, se realiza la consolidación de los listados de dispersión por operador y por fuente de financiamiento, en caso de que aplique, y se generan las órdenes de pago por la Dirección de Transferencias, que a continuación son tramitadas ante la Secretaría Distrital de Hacienda para el pago de transferencias monetarias a los hogares beneficiarios.</p> <p>En el caso de los hogares que hacen parte de procesos de integración local o con residencia habitual en la ciudad de Bogotá D.C, las transferencias monetarias son entregadas de manera mensual, a través de la modalidad de giro por ventanilla para ser retirado por la persona titular del beneficio, únicamente por medio de la red de corresponsales en la ciudad de Bogotá D.C.</p> <p>Para el caso de los hogares que se encuentran en proceso de retorno o reubicación desde la ciudad de Bogotá D.C hacia otras zonas del país, las transferencias monetarias se realizarán de manera mensual de acuerdo con el mecanismo de pago dispuesto por la Dirección Distrital de Tesorería de la Secretaría Distrital de Hacienda.</p> <p>Es importante mencionar, que las transferencias pueden resultar exitosas o no exitosas; lo segundo, en caso de que el ciudadano no haya recibido su transferencia monetaria. Por lo tanto, según el mecanismo de pago utilizado para la dispersión se generará un reporte, donde se evidencia el estado del pago de cada listado de dispersión, estos informes son remitidos a la Secretaría Distrital de Integración Social, para que consolide la información y se contabilicen los recursos dispersados y devueltos.</p> <p>Los listados censales que se constituyen como fuentes de información de la población objetivo y que son emitidos por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), la Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación y/o la Secretaría Distrital de Gobierno, tendrán vigencia de un (1) año a partir del momento de su remisión, y deberán ser actualizados por las entidades en mención una vez finalice dicha temporalidad.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación de las transferencias monetarias para hogares étnicos víctimas del conflicto armado, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para la transferencia aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Talento Humano</li> </ul>

#### 7.10.6. Transferencias monetarias condicionadas para la primera infancia


Nombre de la transferencia	Transferencias monetarias condicionadas para la Primera Infancia.
Objeto de la transferencia	Incentivar la vinculación, matrícula y permanencia de los niños y las niñas residentes en Bogotá D.C en los jardines infantiles de la Secretaría Distrital de Integración Social o en los grados de preescolar de los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 258 de 269

Oferta de la Transferencia	Entrega mensual de una transferencia monetaria condicionada, durante el ciclo escolar, a hogares residentes en Bogotá D.C en situación de pobreza extrema, moderada, vulnerabilidad por inseguridad alimentaria o que vivan en residencias tipo paga diarios, que tengan niños y niñas vinculados a los jardines infantiles de la Secretaría Distrital de Integración Social o matriculados en los grados de preescolar de los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito.			
Tipo de Focalización	Categórico para el grupo poblacional combinado con Instrumento de focalización individual y por hogares - proxy mean test y listado censal (por instrumentos).			
Población Objetivo	Hogares residentes en Bogotá que se encuentren en situación de pobreza extrema, moderada, vulnerabilidad por inseguridad alimentaria o que vivan en residencias tipo paga diarios y que tengan niños y niñas, entre 0 y 6 años, vinculados a los jardines infantiles de la Secretaría Distrital de Integración Social o matriculados en los grados de preescolar en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares en situación de pobreza extrema que se encuentren clasificados en el grupo A del SISBEN IV de Bogotá D.C, con niños y niñas, entre 0 y 6 años vinculados y en estado “en atención” o “suspendido” (causales específicas) en SIRBE, en los jardines infantiles (jardines diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural o espacios rurales) de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	Hogares en situación de pobreza moderada que se encuentren clasificados en el grupo B del SISBEN IV de Bogotá D.C, con niños y niñas entre 0 y 6 años vinculados y en estado “en atención” o “suspendido” (causales específicas) en SIRBE, en los jardines infantiles (jardines diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural o espacios rurales) de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	Hogares en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria que se encuentren en el grupo C del SISBEN IV de Bogotá D.C, en las clasificaciones C1 a C9, con niños y niñas entre 0 y 6 años, vinculados y en estado “en atención” o “suspendido” (causales específicas) en SIRBE, en los jardines infantiles (jardines diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural o espacios rurales) de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios en Bogotá D.C, con niños y niñas, entre 0 y 6 años, vinculados y en estado “en atención” o “suspendido” (causales específicas) en SIRBE, en los jardines infantiles (jardines diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural o espacios rurales) de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS
	Hogares en situación de pobreza extrema que se encuentren en el grupo A del SISBEN IV de Bogotá D.C., con niños y niñas, entre 0 y 6 años, matriculados y con permanencia mensual en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito en los grados de preescolar.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 259 de 269

	Hogares en situación de pobreza moderada que se encuentren en el grupo B del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños y niñas, entre 0 y 6 años, matriculados y con permanencia en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito en los grados de preescolar	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria que se encuentren en el grupo C del SISBEN IV de Bogotá D.C, en las clasificaciones C1 a C9, con niños y niñas, entre 0 y 6 años, matriculados y con permanencia mensual en colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito en los grados de preescolar.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios, con niños y niñas, entre los 0 y 6 años, matriculados y con permanencia mensual en colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito en los grados de preescolar.	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
Criterios de Priorización y Fuentes de Información	No aplica.			
Criterios de Ingreso y Fuentes de Información	Criterios de Ingreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares en situación de pobreza extrema que se encuentren clasificados en el grupo A del SISBEN IV de Bogotá D.C, con niños y niñas, entre 0 y 6 años, vinculados y en estado “en atención” o “suspendido” (causales específicas) en SIRBE en los jardines infantiles (jardines diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural o espacios rurales) de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS
	Hogares en situación de pobreza moderada que se encuentren clasificados en el grupo B del SISBEN IV de Bogotá D.C, con niños y niñas, entre 0 y 6 años, vinculados y en estado “en atención” o “suspendido” (causales específicas) en SIRBE, en los jardines infantiles (jardines diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural o espacios rurales) de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
	Hogares en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria que se encuentren en el grupo C del SISBEN IV de Bogotá D.C, en las clasificaciones C1 a C9, con niños y niñas, entre 0 y 6 años, vinculados y en estado “en atención” o “suspendido” (causales específicas) en SIRBE, en los jardines infantiles (jardines diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural o espacios rurales) de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios en Bogotá D.C, con niños y niñas, entre 0 y 6 años, vinculados y en estado “en atención” o “suspendido” (causales específicas) en SIRBE, en los jardines infantiles (jardines	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación – SDP


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 260 de 269

	diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural o espacios rurales) de la Secretaría Distrital de Integración Social.	SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS
	Hogares en situación de pobreza extrema que se encuentren en el grupo A del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños y niñas, entre 0 y 6 años, matriculados y con permanencia mensual en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito en los grados de preescolar.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares en situación de pobreza moderada que se encuentren en el grupo B del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños y niñas, entre 0 y 6 años, matriculados y con permanencia mensual en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito en los grados de preescolar.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria que se encuentren en el grupo C del SISBEN IV de Bogotá D.C, en las clasificaciones C1 a C9, con niños y niñas, entre 0 y 6 años, matriculados y con permanencia mensual en colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito en los grados de preescolar.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios, con niños y niñas, entre los 0 y 6 años, matriculados y con permanencia mensual en colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito en los grados de preescolar.	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Solicitud Ciudadana	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social
	Superar la edad establecida para la recepción de la transferencia.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación SDP
		Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación – SDP
	Hogar que supere la clasificación C9 del SISBEN IV de Bogotá D.C.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital Planeación – SDP
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes vencido)	Secretaría Distrital de Salud-SDS
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 261 de 269


Ejecución	<p>El Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), establecido en el artículo 8 del Decreto Distrital 482 de 2023, es la máxima instancia de decisión de la estrategia, y está integrado por los/las secretarios(as) Distritales de Planeación, Hacienda, Integración Social, Gobierno, Mujer, un/a delegado/a del Despacho del/a alcalde (sa) Mayor de Bogotá D.C. y dos invitados permanentes: el/la Consejera (o) de Paz, Víctimas y Reconciliación y el/la Secretaria (o) de Hábitat.</p> <p>Este Comité define los montos que los hogares beneficiarios de esta transferencia reciben, la periodicidad, los criterios e instrumentos de focalización y los umbrales aplicables a éstos. Teniendo en cuenta para ello las recomendaciones técnicas de la Secretaría Distrital de Planeación, como rectora de la estrategia, o de cualquiera de las Secretarías que lo componen. Las decisiones del Comité Coordinador, en este sentido, son implementadas por la Secretaría Distrital de Integración Social en la etapa de selección de los hogares beneficiarios de las transferencias monetarias condicionadas.</p> <p>Las Transferencias monetarias condicionadas para la primera infancia establecen como eje central la corresponsabilidad de los hogares beneficiarios, entendida como el cumplimiento de ciertas condiciones. Es así, que estas transferencias están dirigidas a los hogares que cumplan con el criterio de focalización: clasificados en el SISBEN IV de Bogotá D.C en las categorías desde A1 hasta C9 y que tengan niños y niñas entre los 0 y 6 años cumplidos al 31 del mes de marzo del año en curso (en línea con los procesos de matrícula escolar vigentes en el Distrito).</p> <p>Para que estos hogares puedan recibir la transferencia, deben cumplir con la condicionalidad de tener a los niños y niñas matriculados y que se reporten con permanencia mensual en los grados de Preescolar (Prejardín, Jardín y Transición) de colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito o matriculados y en estado “en atención” o “suspendido” en SIRBE (con causales específicas) en los Jardines infantiles (jardines diurnos, nocturnos, casas de pensamiento intercultural o espacios rurales) de la Secretaría Distrital de Integración Social. De no cumplirse la condicionalidad, el hogar no recibirá pago, pero una vez la cumpla podrá volver a recibir la transferencia.</p> <p>Las causales específicas para la suspensión de niños y niñas en los jardines infantiles de la SDIS que son válidos para el cumplimiento de la condicionalidad son definidos por la Subdirección para la Infancia de la SDIS.</p> <p>La transferencia se entrega mensualmente, tras el cumplimiento de las condicionalidades, para el caso de los niños y niñas vinculados a los colegios del Distrito durante los diez (10) meses del año correspondientes al ciclo escolar; y para los niños y niñas vinculados en jardines infantiles de la SDIS durante los once (11) meses del año en los que se encuentra activo el servicio. El monto de la transferencia se determina teniendo en cuenta tres (3) aspectos: nivel de pobreza del hogar, nivel educativo del niño o la niña y enfoque diferencial (hogares víctimas del conflicto armado y hogares con niños y niñas con discapacidad).</p> <p>Para realizar el pago de las transferencias monetarias, mensualmente, la Subdirección de Investigación e Información de la Secretaría Distrital de Integración Social recibe la información relacionada con el cumplimiento de las condicionalidades por parte de la Secretaría de Educación del Distrito (con un mes de caída) y genera el respectivo reporte de SIRBE de los niños y niñas en estado</p>
-----------	---

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 262 de 269


	<p>“en atención” y “suspendido” (con causales específicas) en los jardines infantiles de la SDIS al finalizar el mes de consulta.</p> <p>Esta Subdirección realiza todo el proceso de identificación de la población beneficiaria y cruza los reportes de la SED y de SIRBE, generando el resultado del cumplimiento de la condicionalidad en primera infancia. Este resultado es entregado a la Subdirección de Administración de la Información de Transferencias de la Dirección de Transferencias, quienes aplican los filtros correspondientes (controles de calidad que generan bloqueos) para la elaboración de listados finales de pago.</p> <p>Una vez se realiza la consolidación de los listados de dispersión y la generación de las órdenes de pago por la Dirección de Transferencias, son enviados a través del canal seguro dispuesto de acuerdo con el mecanismo de dispersión que se utilice, para el pago de transferencias monetarias a los hogares beneficiarios.</p> <p>En caso de interrupción parcial o total en la prestación de las transferencias monetarias condicionadas para la primera infancia, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para la transferencia aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Talento Humano</li> </ul>

#### 7.10.7. Transferencias monetarias condicionadas para educación


Nombre de la transferencia	Transferencias monetarias condicionadas para educación.			
Objeto de la transferencia	Incentivar la vinculación, matrícula y permanencia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes residentes en Bogotá D.C en la educación básica y media en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito y los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de Integración Social.			
Oferta de la Transferencia	Entrega mensual de una transferencia monetaria condicionada, durante el ciclo escolar, a hogares residentes en Bogotá D.C en situación de pobreza extrema o moderada que tengan niños, niñas, adolescentes y jóvenes matriculados en los grados de educación básica, media y en la modalidad “aceleración primeras letras” en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito o vinculados a los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de Integración Social, para garantizar así la vinculación, matrícula y permanencia en el sistema educativo.			
Tipo de Focalización	Categórico para el grupo poblacional combinado con Instrumento de focalización individual y por hogares - proxy mean test y listado censal (por instrumentos).			
Población Objetivo	Hogares residentes en Bogotá D.C que se encuentren en situación de pobreza extrema, moderada o que vivan en residencias tipo paga diarios y que tengan niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 7 y 19 años, matriculados en los grados de educación básica, media y en la modalidad “aceleración primeras letras” en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito o niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 6 y 17 años vinculados en los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de Integración Social.			
Fuentes de Información de la Población Objetivo	Categoría de Población Objetivo	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Hogares en situación de pobreza extrema que se encuentren clasificados en el grupo A del SISBEN IV de Bogotá D.C, con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 7 y 19 años,	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación SDP

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 263 de 269


	matriculados y con permanencia mensual en los grados de educación básica y media (primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y once) y en la modalidad “aceleración primeras letras” en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito.	Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares en situación de pobreza moderada que se encuentren en el grupo B del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 7 y 19 años, matriculados y con permanencia mensual en los grados de educación básica y media (primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y once) y en la modalidad “aceleración primeras letras” en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios, con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 7 y 19 años, matriculados y con permanencia mensual en los grados de educación básica y media (primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y once) y en la modalidad “aceleración primeras letras” en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito.	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares en situación de pobreza extrema que se encuentren en el grupo A del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 6 y 17 años, vinculados y en estado “en atención” en SIRBE en los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS
	Hogares en situación de pobreza moderada que se encuentren en el grupo B del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 6 y 17 años, vinculados y en estado “en atención” en SIRBE en los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios, con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 6 y 17 años, vinculados y en estado “en atención” en SIRBE en los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS
	No aplica			
	Criterios de Priorización y Fuentes de Información			
	Criterios de Ingreso			
	Hogares en situación de pobreza extrema que se encuentren en el grupo A del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 7 y 19 años, matriculados y con	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 264 de 269

	permanencia mensual en los grados de educación básica y media (primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y once) y en la modalidad “aceleración primeras letras” en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito.	Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares en situación de pobreza moderada que se encuentren en el grupo B del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 7 y 19 años, matriculados y con permanencia mensual en los grados de educación básica y media (primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y once) y en la modalidad “aceleración primeras letras” en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios, con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 7 y 19 años, matriculados y con permanencia mensual en los grados de educación básica y media (primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y once) y en la modalidad “aceleración primeras letras” en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito.	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación – SDP
		Anexo 6A	Mensual	Secretaría de Educación del Distrito – SED
	Hogares en situación de pobreza extrema que se encuentren en el grupo A del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 6 y 17 años, vinculados y en estado “en atención” en SIRBE en los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS
	Hogares en situación de pobreza moderada que se encuentren en el grupo B del SISBÉN IV de Bogotá D.C., con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 6 y 17 años, vinculados y en estado “en atención” en SIRBE en los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS
	Hogares que viven en residencias tipo paga diarios, con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 6 y 17 años, vinculados y en estado “en atención” en SIRBE en los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital Planeación – SDP
		SIRBE	Mensual	Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 265 de 269

Criterios de Egreso y Fuentes de Información	Criterios de Egreso	Fuente de Información	Periodicidad	Administrador
	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.	Solicitud ciudadana	Demanda	Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS
	Superar la edad establecida para la recepción de la transferencia.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
		Base de personas residentes en paga diarios	2024	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Hogar que supere la clasificación del grupo B del SISBEN IV de Bogotá D.C.	Base maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
	Fallecimiento.	Fallecidos (Inhumados)	Mensual (Mes vencido)	Secretaría Distrital de Salud- SDS
	Traslado o cambio de residencia fuera de Bogotá D.C.	Base Maestra	Semestral	Secretaría Distrital de Planeación – SDP
Restricciones y fuentes de información	No aplica.			
Ejecución	<p>El Comité Coordinador de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG), establecido en el artículo 8 del Decreto Distrital 482 de 2023, es la máxima instancia de decisión de la estrategia, y está integrado por los/las secretarios(as) Distritales de Planeación, Hacienda, Integración Social, Gobierno, Mujer, un/a delegado/a del Despacho del/a alcalde(sa) Mayor de Bogotá D.C. y dos invitados permanentes: el/la consejera (o) de Paz, Víctimas y Reconciliación y el/la secretaria (o) de Hábitat.</p> <p>Este Comité define los montos que reciben los hogares beneficiarios de esta transferencia, la periodicidad, los criterios e instrumentos de focalización y los umbrales aplicables a éstos. Teniendo en cuenta para ello las recomendaciones técnicas de la Secretaría Distrital de Planeación, como rectora de la estrategia, o de cualquiera de las Secretarías que lo componen. Las decisiones del Comité Coordinador, en este sentido, son implementadas por la Secretaría Distrital de Integración Social en la etapa de selección de los hogares beneficiarios de las transferencias monetarias condicionadas.</p> <p>Las Transferencias monetarias condicionadas para educación establecen como eje central la corresponsabilidad de los hogares beneficiarios, entendida como el cumplimiento de ciertas condiciones. Es así, que estas transferencias están dirigidas a los hogares que cumplan con el criterio de focalización: clasificados en el SISBEN IV de Bogotá D.C en las categorías A y B y los hogares que viven en residencias tipo paga diarios, que tengan niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre los 6 y 19 años cumplidos al 31 de marzo del año en curso (en línea con los procesos de matrícula escolar vigentes en el Distrito).</p> <p>Para que estos hogares puedan recibir la transferencia, deben cumplir con la condicionalidad de tener a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, entre los 7 y 19 años, matriculados y que se reporten con permanencia mensual en los grados de educación básica y media (primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y once) y modalidad flexible “aceleración primeras letras” en los colegios oficiales de la Secretaría de Educación del Distrito; o tener a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre los 6 y 17 años en estado “en atención” en SIRBE en los Centros Crecer de la Secretaría Distrital de</p>			

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 266 de 269

	<p>Integración Social. De no cumplirse la condicionalidad, el hogar no recibirá pago, pero una vez la cumpla podrá volver a recibir la transferencia.</p> <p>La transferencia se entrega mensualmente, tras el cumplimiento de las condicionalidades, para el caso de los colegios del Distrito durante los diez (10) meses del año correspondientes al ciclo escolar; y para los Centros Crecer de la SDIS durante once (11) meses del año en los que se encuentra activo el servicio. El monto de la transferencia se determina teniendo en cuenta tres (3) aspectos: nivel de pobreza del hogar, nivel educativo de la niña, niño, adolescente o joven y enfoque diferencial (hogares víctimas del conflicto armado y hogares con niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad).</p> <p>Para realizar el pago de las transferencias monetarias, mensualmente, la Subdirección de Investigación e Información de la Secretaría Distrital de Integración Social recibe la información relacionada con el cumplimiento de las condicionalidades por parte de la Secretaría de Educación del Distrito (del mes anterior) y genera el respectivo reporte de SIRBE de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en estado “en atención” en los Centros Crecer al finalizar el mes de consulta.</p> <p>Esta Subdirección realiza todo el proceso de identificación de la población beneficiaria y cruza los reportes de la SED y de SIRBE, generando el resultado del cumplimiento de la condicionalidad en educación. Este resultado es entregado a la Subdirección de Administración de la Información de Transferencias de la Dirección de Transferencias, quienes aplican los filtros correspondientes (controles de calidad que generan bloqueos) para la elaboración de listados finales de pago.</p> <p>Una vez se realiza la consolidación de los listados de dispersión y la generación de las órdenes de pago por la Dirección de Transferencias, son enviados a través del canal seguro dispuesto de acuerdo con el mecanismo de dispersión que se utilice, para el pago de transferencias monetarias a los hogares beneficiarios. En caso de interrupción parcial o total en la prestación de las transferencias monetarias para hogares víctimas del conflicto armado, se implementará el plan operativo de continuidad correspondiente.</p>
Condiciones transversales de calidad	<p>Para el servicio social aplican las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Administrativa</li> <li>• Talento Humano</li> </ul>


## 8. Canales de interacción para la atención ciudadana

La Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con canales de interacción para la atención a la ciudadanía por medio de los cuales los ciudadanos(as) pueden solicitar información de los servicios que presta la Entidad, así como para la presentación de Peticiones Ciudadanas.

Estos canales se encuentran disponibles en un horario de atención de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

### Canales de Interacción para la atención ciudadana



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 267 de 269

## CANALES DE INTERACCIÓN PARA ATENCIÓN DE LA CIUDADANÍA - SDIS

### CANAL PRESENCIAL

Es el espacio físico donde la ciudadanía interactúa con la Secretaría Distrital de Integración Social, y puede acceder a la información pública, realizar trámites y otros procedimientos administrativos, así como para la presentación de peticiones ciudadanas.


Este canal está integrado por los siguientes medios: Puntos de atención, Sitios Oficiales de Radicación, Buzón de Sugerecias, Ferias de Servicio.

- Puntos de atención


Puntos del Servicio Integral Atención a la Ciudadanía	
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL (SDIS)	
Ubicado en la Sede Central SDIS	
SIAC - Sede Central	Edificio San Martín Carrera 7 # 32 -12 Local 101
Ubicados en Subdirecciones Locales para la Integración Social (SLIS)	
SIAC - SLIS Barrios Unidos	Calle 67D No. 58 – 14 Barrio Médelo
SIAC - SLIS Bosa	Calle 73 Sur N.º 81 B-10 Bosa Laureles
SIAC - SLIS Ciudad Bolívar	Calle 70 Sur No. 34-05 Arborizadora Alta
SIAC - SLIS Chapinero	Calle 50A 13-58
SIAC - SLIS Engativá	Carrera 78 No. 69 A-57 Santa Helenita
SIAC - SLIS Fontibón	Carrera 104B No. 22J-15 Giralda
SIAC - SLIS Kennedy Timiza	Carrera 74 No. 42G-52 sur
SIAC - SLIS Los Mártires	Diagonal 22 B Bis No. 20- 51 Samper Mendoza
SIAC - SLIS Puente Aranda_Antonio Nariño	Avenida Calle 26 Sur No. 35-15 Los Sauces
SIAC - SLIS Rafael Uribe Uribe	Carrera 13B No 31G-40 Sur Gustavo Restrepo
SIAC - SLIS San Cristóbal	Calle 37 B Bis No. 2-81 La Victoria
SIAC - SLIS Santa Fe_Candelaria	Carrera 2 No. 4-10 Lourdes
SIAC - SLIS Suba	Calle 144 # 136 A -65
SIAC - SLIS Teusaquillo	Calle 39 No. 17-48
SIAC - SLIS Tunjuelito	Diagonal 47 A sur N.º 53 B - 27, Venecia
SIAC - SLIS Usaquén	Calle 165 No. 7-38 Servita
SIAC - SLIS Usme_Sumapaz	Calle 91sur No. 4C- 26 este
Ubicados en Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)	
SIAC - CDC Bosa Porvenir	Carrera 100 #52 - 24, SUR
SIAC - CDC Kennedy Bellavista	Carrera 38 Sur No 94C-29
SIAC - CDC Kennedy Britalia	Carrera 80 # 43- 43 Sur
Ubicados en la Red CADE (Centros de Atención Distrital Especializados)	
SIAC - SuperCade CAD	Avenida Carrera 30 #25-90 Torre B
SIAC - SuperCade Engativá	Tv. 113b #66-54
SIAC - SuperCade Manitas	Carrera 18L # 70B-50 SUR
SIAC - SuperCade Suba	Avenida Carrera 145 #103B - 90
SIAC – SuperCade Yomasa	Calle 78 Sur # 14 - 55

- Sitios Oficiales de Radicación

- Sede Principal: ubicada en la carrera 7 No. 32 – 12 Edificio San Martín, Local 103.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>Versión: 22</p>
		<p>Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025</p>
		<p>Página: 268 de 269</p>

CANALES DE INTERACCIÓN PARA ATENCIÓN DE LA CIUDADANÍA - SDIS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En las Subdirecciones Locales para la Integración Social (SLIS) se cuenta con un punto de Sitios Oficiales de Radicación. <i>Consulte el directorio en la Página Web sección Canales de Atención, medio de atención presencial. 3 subdirecciones locales (Descargue el documento en formato PDF).</i></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buzones de Sugerencias <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sede Principal: ubicada en la carrera 7 No. 32 – 12 Edificio San Martín, Local 103.</li> <li>- En las Subdirecciones Locales para la Integración Social (SLIS) se cuenta con un buzón de sugerencias. <i>Consulte el directorio en la Página Web sección Canales de Atención, medio de atención presencial. 3 subdirecciones locales (Descargue el documento en formato PDF).</i></li> <li>- En las Unidades Operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), se cuenta con un buzón de sugerencias. <i>Consulte el directorio en la Página Web sección Canales de Atención, medio de atención presencial. 5 unidades operativas (Descargue el documento en formato Excel).</i></li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ferias de Servicio <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las ferias de servicio constituyen un canal de interacción ciudadana orientado a acercar la oferta social de la Entidad a las comunidades, especialmente aquellas en condición de vulnerabilidad; a través de las cuales la Secretaría Distrital de Integración Social articula sus programas y servicios con la ciudadanía de manera directa en el territorio, promoviendo la participación activa, la escucha de necesidades y la construcción de soluciones conjuntas.</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>CANAL TELEFÓNICO</b></p> <p>El canal telefónico es el medio que permite la interacción bidireccional en tiempo real con la ciudadanía y el agente telefónico de la Entidad, mediante el cual se puede consultar información sobre la oferta institucional y registro de peticiones ciudadanas.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de atención ciudadana (601) 3808330 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opción 1: información de los servicios sociales de la SDIS</li> <li>- Opción 2: PQRS</li> <li>- Opción 3: presuntos hechos de corrupción.</li> <li>- Opción 4: Comunicarse con una subdirección local</li> <li>- Opción 5: Habitabilidad en calle</li> <li>- Opción 6. Ingreso Mínimo Garantizado IMG</li> </ul> </li> <li>• Línea gratuita de atención ciudadana 01 8000 127 007</li> <li>• Línea 195 Centro de Contacto Distrital</li> </ul>	
<p><b>CANAL VIRTUAL</b></p> <p>El canal virtual es un canal de atención a la ciudadanía que se apoya de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, en el que se puede obtener información, realizar trámites, presentar derechos de petición.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página Web <ul style="list-style-type: none"> <li>- Página web de la SDIS: <a href="http://www.integracionsocial.gov.co">www.integracionsocial.gov.co</a></li> </ul> </li> </ul>	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES  PORTAFOLIO DE SERVICIOS, MODALIDADES, ESTRATEGIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Versión: 22
		Fecha: Memo I2025045267 – 30/12/2025
		Página: 269 de 269

CANALES DE INTERACCIÓN PARA ATENCIÓN DE LA CIUDADANÍA - SDIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha: (A través de la página web de la SDIS, en el enlace: <a href="https://bogota.gov.co/sdqs/">https://bogota.gov.co/sdqs/</a>)</li> <li>• Correos electrónicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Defensor del ciudadano: <a href="mailto:defensordelaciudadania@sdis.gov.co">defensordelaciudadania@sdis.gov.co</a></li> <li>- Radicación de correspondencia: <a href="mailto:integracion@sdis.gov.co">integracion@sdis.gov.co</a></li> </ul> </li> <li>• Dispuestos para la radicación de notificaciones judiciales y entes de control: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para notificaciones judiciales: <a href="mailto:notificacionesjudiciales@sdis.gov.co">notificacionesjudiciales@sdis.gov.co</a></li> <li>- Para organismos de control: <a href="mailto:buzonsinproc@sdis.gov.co">buzonsinproc@sdis.gov.co</a></li> </ul> </li> <li>• Agentamiento virtual de citas: <p>A través de la página web de la SDIS, los ciudadanos pueden acceder a la sección “Atención Ciudadana”, en el apartado “Canales de atención”, donde se encuentran los medios disponibles para solicitar citas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agendar atención – “Video llamada”</li> <li>- Agendar atención presencial – “Acudiendo al punto seleccionado”.</li> </ul> </li> </ul>

## 9. Dependencia encargada de administrar el Portafolio

Subsecretaría Técnica.

## 10. Aprobación del documento

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre	Mileidy Zamira Cocunubo Carreño Ingrid Melissa Fuentes Martínez	Katheryn González Castillo	Juliana Sánchez Calderón
Tipo de vinculación y cargo/rol	Contratista- Subsecretaría Técnica Contratista- Gestora SG Proceso Prestación de Servicios Sociales	Asesora de Despacho Subsecretaría Técnica	Subsecretaría Técnica